


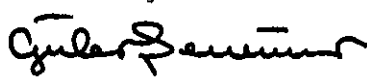
T. C.
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI
Talim ve Terbiye Kurulu Başkanlığı

Sayı : 257	Tarihi : 14.4.1994	Konu : İstanbul Özel DEULCOM Kursu'na ilave edilmek istenen Hosteslik, Turizm ve Havacılık Personeli Mesleki İngilizce kursu programlarının kabulü.
Önceki Kararın		
Sayısı :	Tarihi :	


Özel Öğretim Kurumları Genel Müdürlüğü'nün 31.3.1994 gün ve 5508 sayılı teklif yazısı üzerine Kurulumuzda görüşülerek uygun bulunan İstanbul Özel DEULCOM Kurslarına ilave edilmek istenen Hosteslik, Turizm ve Havacılık Personeli Mesleki İngilizce kursu programlarının ekli örneğine göre kabulü kararlaştırıldı.


Nevzat AYAZ
Millî Eğitim Bakanı


Dr. Yusuf EKİNCİ
Kurul Başkanı



Güler ŞENÜNVER
Üye

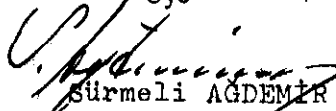
(izimli)
Ömer ÖZÜDURU
Üye



Selahattin MEYDAN
Üye


Mehmet TEMEL
Üye

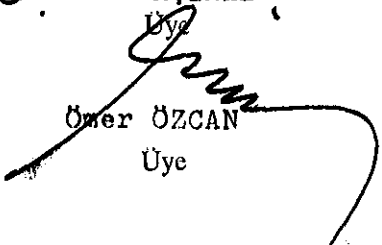
(izimli)
Necat BOZKURT
Üye



Dr. Ezdihar KARABULUT
Üye



Sürmeli AĞDEMİR
Üye



Haşim AYAOKUR
Üye



Ömer AÇIKEL
Üye


Ömer ÖZCAN
Üye


Nâzım İrfan TANRIKULU
Üye


Mustafa ERTÜRK
Üye


Sevim ÇAMELİ
Üye


İrfan BERKER
Üye

(Gecirli)
Dr. Veli KILIÇ
Üye

T.C.
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI
ÖZEL DEULCOM KURSU

TURİZM VE HAVACILIK PERSONELİ İÇİN
ÖZEL AMAÇLI İNGİLİZCE
MÜFREDAT PROGRAMI

KURUMUN ADI : T.C. Milli Eğitim Bakanlığı Özel Değişik Eğitimlerin Uzmanlığında Cari Organizasyon Merkezi (Deulcom) Kursu

KURUMUN ADRESİ : Merkez - İstiklal Caddesi, No:79-81, K:2, Taksim, İstanbul

KURUCUSUNUN ADI : BAYBARS ALTUNTAŞ

PROGRAMIN DAYANAĞI :625 sayılı kanun ve bu kanunun bazı maddelerini değiştiren diğer kanunlarla bağlı yönetmelikler ve Boğaziçi Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dekanlığı'nın B.30.2.BÜN.0.36.00.00.94/107 sayılı programları.

PROGRAMIN ADI : Turizm ve Havacılık Personeli (Uçuş ve Yer Hostesleri, Biletleme Uzmanları, Seyahat Acentaları Personeli) Mesleki İngilizce Kurs Programı

PROGRAMIN SEVİYESİ : En az lise mezunu bireyler.

PROGRAMIN AMAÇLARI : Program, kursiyerlerin ihtiyacı olan mesleki konuları, meslek-bağımlı beceri veya görevleri, mesleğin gerektirdiği bağlamlar ile bu bağlamlara özgü iletişimsel işlevleri dikkate alan bir "ESP" ("English for Specific Purposes") veya Özel Amaçlı İngilizce Programı olarak oluşturulmuştur. Bu şekilde, kursiyerlerin mesleklerini icra ederken karşılaşılabilecekleri sorunların (müşteri veya yolcu istekleri, rezervasyon, anons, transfer, biletleme prosedürleri vb.) üstesinden gelebilecek düzeyde pratik ve işlevsel bir İngilizceyi kullanma yeteneğine sahip olmaları amaçlanmaktadır. Söz konusu kullanımın dilin (4) becerisi olan dinleme/algılama, konuşma, okuma/algılama ve yazma becerilerini içermesi öngörülmektedir.

9

PROGRAMIN UYGULAMASI

İLE İLGİLİ AÇIKLAMALAR : Kursa alınacak kursiyerlerin en az lise mezunu olmaları ve başlangıç veya temel seviyede İngilizce bilgisi taşımaları gerekmektedir. Bu kursiyerler haftada 16 saatlik yoğun "ESP" programından geçirilecektir. Program Deulcom Kurs Merkezinde uygulanabileceği gibi, ilgili protokollerin imzalanmasıyla üniversitelerde de uygulanabilecektir. Programda kullanılacak ders malzemesine ek olarak, kursiyerlerin (özellikle ilk aşamalarda) dinleme-algılama yeteneklerini geliştirici ek çalışma niteliğindeki etkinlikler de programda yer alacaktır.

Toplam 96 saatlik programın bitiminde kursiyerlerin başlangıç veya temel seviyeden orta seviyeye çıkarılmaları öngörülmektedir. Bu durum, verilecek olan kurs bitirme sınavıyla tesbit edilecektir.

PROGRAMIN SÜRESİ : 96 Saat

PROGRAMDA KULLANILACAK DERS KİTAPLARI

1. First Class: English for Tourism (Oxford University Press)

- a) Student's Book, Trish Stott & Roger Holt
- b) Workbook , Michael Duckorth

Not: Adı geçen kitaplar, Tebliğler Dergisi'nin 23/12/91 tarihli nüshasında 2349 sayı ile onaylanmıştır.

2. English for Travel (Oxford University Press)
Student's Book, John Eastwood

Not: Adı geçen kitap, Tebliğler Dergisi'nin 27/06/88 tarihli nüshasında 2263 sayı ile onaylanmıştır.

0

**PROGRAM İÇERİĞİNİN
KURS SÜRESİNE GÖRE
HAFTALIK DAĞILIMI**

HAFTA	GÜN	ÜNİTE NO	ÜNİTE ADI	SÜRE	EK ÇALIŞMALAR
1	1.GÜN	First Class: 1	People in tourism	4 SAAT	İngilizce komutları dinleme ve algılayıp yerine getirmeğe yönelik sınıf etkinlikleri
	2.GÜN	First Class: 2	Flight Reservations	4 SAAT	
	3.GÜN	First Class: 2	Flight Reservations	4 SAAT	
	4.GÜN	English for Travel: 3	At an Airport	4 SAAT	
2	1.GÜN	First Class: 3	Changes and Cancellations	4 SAAT	İngilizce komutları dinleme ve algılayıp yerine getirmeğe yönelik sınıf etkinlikleri
	2.GÜN	First Class: 4	Rail Enquiries	4 SAAT	
	3.GÜN	First Class: 4	Rail Enquiries	4 SAAT	
	4.GÜN	English for Travel: 6	Changing your arrangements	4 SAAT	
3	1.GÜN	First Class: 5	Timetables	4 SAAT	İngilizce komutları dinleme ve algılayıp yerine getirmeğe yönelik sınıf etkinlikleri
	2.GÜN	First Class: 5	Timetables	4 SAAT	
	3.GÜN	First Class: 6	Travel Requirements	4 SAAT	
	4.GÜN	English for Travel: 2	Making Travel Arrangements	4 SAAT	
4	1.GÜN	First Class: 7	Giving Directions	4 SAAT	İngilizce komutları dinleme ve algılayıp yerine getirmeğe yönelik sınıf etkinlikleri
	2.GÜN	First Class: 8	Tourist information	4 SAAT	
	3.GÜN	First Class: 9	Methods of payment	4 SAAT	
	4.GÜN	First Class: 9	Methods of payment	4 SAAT	
5	1.GÜN	First Class: 10	Hotel Facilities (I)	4 SAAT	İngilizce komutları dinleme ve algılayıp yerine getirmeğe yönelik sınıf etkinlikleri
	2.GÜN	First Class: 11	Hotel Facilities (II)	4 SAAT	
	3.GÜN	First Class: 12	Telephone enquiries	4 SAAT	
	4.GÜN	First Class: 12	Telephone enquiries	4 SAAT	

10

HAFTA	GÜN	ÜNİTE NO	ÜNİTE ADI	SÜRE	EK ÇALIŞMALAR
6	1.GÜN	First Class: 13	Checking in	4 SAAT	İngilizce komutları dinleme ve algılayıp yerine getirmeğe yönelik sınıf etkinlikleri
	2.GÜN	First Class: 14	Complaints	4 SAAT	
	3.GÜN	First Class: 15	Conference facilities	4 SAAT	
	4.GÜN	Bitirme Sınavı		4 SAAT	

DEĞERLENDİRME İLE İLGİLİ ESASLAR

: Programın bitiminde verilecek olan Kurs Bitirme Sınavına girebilmek için kursiyerin programda asgari %80 katılım sergilemesi gerekmektedir. Bu durumdaki kursiyerlerin Kurs Bitirme Sınavında başarı göstermesi halinde, kendilerine "Başarı Sertifikası" verilecektir.

Öte yandan, katılımı asgari %80 oranında olmasına karşın Bitirme Sınavında başarılı olmayan veya katılımı %80'den az ancak %50'den fazla olanlara "Katılım Belgesi" verilecektir.

Kurs Bitirme Sınavında kursiyerlerin cevap kağıtları 100 (yüz) tam puan üzerinden değerlendirilerek, aldıkları puanlar aşağıdaki çizelgeye göre 10 (on) üzerinden nota çevrilecek ve 5 (beş) ve daha yukarı not almış olanlar Başarı Sertifikasına hak kazanacaktır.

PUAN	NOT	BAŞARI DERECEŚİ	
0 - 4	0	YOK	KALIR
5 - 14	1	ÇOK ZAYIF	
15 - 24	2	ÇOK ZAYIF	
25 - 34	3	ZAYIF	
35 - 44	4	ZAYIF	
45 - 54	5	ORTA	GEÇER
55 - 64	6	ORTA	
65 - 74	7	İYİ	
75 - 84	8	İYİ	
85 - 94	9	PEKİYİ	
95 - 100	10	PEKİYİ	

6

Turizm ve Havacılık Personeli için Özel Amaçlı İngilizce Kursu tek başına uygulanabileceği gibi; Hosteslik Kursu vb. gibi mesleki kurs programlarıyla beraber de uygulanabilir. Bu durumda; Mesleki İngilizce Kursu; mesleki kurs programının bir parçası durumuna dönüşeceğinden; ayrıca bir sertifika verilmesine gerek kalmayacaktır.

Ancak; mesleki kursu takip eden kursiyerin İngilizce seviyesinin ne kadar geliştiğinin tespiti açısından; İngilizce Programı için; yukarıda belirtilen değerlendirme esaslarına dayanarak bir değerlendirme yapılacak ve kursiyer arzu ettiği takdirde; İngilizce puanı resmi yazıyla kendisine bildirilecektir.

Mesleki İngilizce ve Meslek Kursu beraber düzenlendiğinde; sertifika Mesleki Kurs ile ilgili müfredatın değerlendirme esaslarına göre verilecek, Mesleki İngilizce notu ayrıca değerlendirilerek kursiyer arzu ettiği takdirde resmi yazıyla kendisine bildirilecek; Mesleki İngilizce Kursu'nun, Mesleki Kurs notu üzerine herhangi bir etkisi olmayacaktır.

0

T.C.
BOĞAZIÇI ÜNİVERSİTESİ

EĞİTİM FAKÜLTESİ
DEKANLIK

Sayı :B.30.2.BUN.0.36.00.00.94/107

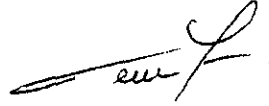
Konu :Özel Amaçlı İngilizce Programı

1.3.1994

T.C.
MILLİ EĞİTİM BAKANLIĞI
ÖZEL DEULCOM KURSU
İSTİKLAL CAD. 79-81. KAT-2
BEYOĞLU-İSTANBUL

Fakültemiz ve kurumunuz arasındaki anlaşma uyarınca,
tarafımızca hazırlanan "Özel Amaçlı İngilizce" programının
müfredat programı ektedir.

Bilgilerinizi saygılarımla rica ederim.



Prof.Dr. Cem Alptekin
Eğitim Fakültesi Dekanı

Eki: (1) adet müfredat programı

TURİZM VE HAVACILIK PERSONELİ İÇİN
ÖZEL AMAÇLI İNGİLİZCE
PROGRAMI

PROGRAMIN ADI :

Turizm ve Havacılık Personeli (uçuş ve yer hostesleri, biletleme uzmanları, seyahat acentaları personeli vb.) Mesleki İngilizce Kurs Programı.

PROGRAMIN SEVİYESİ VE SÜRESİ :

- * Başlangıç ("Beginner") ve Temel ("Elementary") seviyeleri.
- * Süre: 24 gün x 4 saat = 96 saat.

PROGRAMIN AMAÇLARI:

Program, kursiyerlerin ihtiyacı olan mesleki konuları, meslek-bağımlı beceri veya görevleri, mesleğin gerektirdiği bağlamlar ile bu bağlamlara özgü iletişimsel işlevleri dikkate alan bir "ESP" ("English for Specific Purposes") veya Özel Amaçlı İngilizce Programı olarak oluşturulmuştur. Bu şekilde, kursiyerlerin mesleklerini icra ederken karşılaşılabilecekleri sorunların (müşteri veya yolcu istekleri, rezervasyon, anons, transfer, biletleme prosedürleri vb.) üstesinden gelebilecek düzeyde pratik ve işlevsel bir İngilizceyi kullanma yeteneğine sahip olmaları amaçlanmaktadır. Söz konusu kullanımın dilin (4) becerisi olan dinleme/algılama, konuşma, okuma/algılama ve yazma becerilerini içermesi öngörülmektedir.

PROGRAMIN UYGULANMASI İLE İLGİLİ AÇIKLAMALAR:

Kursa alınacak kursiyerlerin en az lise mezunu olmaları ve başlangıç veya temel seviyede İngilizce bilgisi taşımaları gerekmektedir. Bu kursiyerler, haftada 16 saatlik yoğun "ESP" programından geçirilecek ve mekan olarak Boğaziçi Üniversitesi Eğitim Fakültesi binası derslikleri kullanılacaktır. Programda kullanılacak ders malzemesine ek olarak, kursiyerlerin (özellikle ilk aşamalarda) dinleme-algılama yeteneklerini geliştirici ek çalışma niteliğindeki etkinlikler de programda yer olacaktır.

Toplam 96 saatlik programın bitiminde kursiyerlerin başlangıç veya temel seviyeden orta seviyeye çıkarılmaları öngörülmektedir. Bu durum, verilecek olan kurs bitirme sınavıyla tesbit edilecektir.

DEĞERLENDİRME İLE İLGİLİ ESASLAR :

Programın bitiminde verilecek olan kurs bitirme sınavına girebilmek için kursiyerin programda asgari %80 katılım sergilemesi gerekmektedir. Bu durumdaki kursiyerlerin kurs bitirme sınavında başarı göstermesi halinde, kendilerine "başarı sertifikası" verilecektir.

Öte yandan, katılımı asgari %80 oranında olmasına karşın bitirme sınavında başarılı olamayan veya katılımı %80'den az ancak %50'den fazla olanlara ise "katılım belgesi" verilecektir.

Kurs bitirme sınavında kursiyerlerin cevap kağıtları 100 (yüz) tam puan üzerinden değerlendirilerek, aldıkları puanlar aşağıdaki çizelgeye göre 10 (on) üzerinden nota çevrilecek ve 5 (beş) ve daha yukarı not almış olanlar başarı sertifikasına hak kazanacaktır.

<u>PUAN</u>	<u>NOT</u>	<u>BASARI DERECESE</u>	
0 - 4	0	YOK	
5 -14	1	ÇOK ZAYIF	
15-24	2	ÇOK ZAYIF	KALIR
25-34	3	ZAYIF	
35-44	4	ZAYIF	

45-54	5	ORTA	
55-64	6	ORTA	
65-74	7	İYİ	
75-84	8	İYİ	GEÇER
85-94	9	PEKİYİ	
95-100	10	PEKİYİ	

PROGRAMDA KULLANILACAK DERS KİTAPLARI :

1. First Class: English for Tourism (Oxford University Press)

- Student's Book. Trish Stott & Roger Holt
- Workbook; Michael Duckworth

Not: Adı geçen kitaplar, Tabliğler Dergisi'nin 23/12/91 tarihli nüshasında 2349 sayı ile onaylanmıştır.

2. English for Travel (Oxford University Press)

Student's Book; John Eastwood

Not: Adı geçen kitap, Tebliğler Dergisi'nin 27/6/88 tarihli nüshasında 2263 sayı ile onaylanmıştır.

PROGRAM İÇERİĞİNİN KURS SÜRESİNE GÖRE HAFTALIK DAĞILIMI:

<u>HAFTA</u>	<u>BİRİM NO</u>	<u>BİRİM ADI</u>	<u>EK ÇALIŞMALAR</u>
1	First Class:1-2	*People in Tourism *Flight reservations	İngilizce konu dinleme ve algı yerine getirme yönelik sınıflikleri
	English for Travel:3	*At an airport	
2	First Class:3-4	*Changes and cancellations *Rail enquiries	"
	English for Travel:6	*Changing your arrangements	
3	First Class:5-6	*Timetables *Travel requirements	"
	English for Travel:2	*Making travel arrangements	
4	First Class:7-8-9	*Giving directions *Tourist information *Methods of payment	-
5	First Class:10-11-12	*Hotel facilities(I/II) *Telephone enquiries	-
6	First Class:13-14-15	*Checking in *Complaints *Conference facilities	- Bitirme s

T.C.
MİLLİ EĞİTİM BAKANLIĞI
ÖZEL DEULCOM KURSU

HOSTESLİK KURSU PROGRAMI

- KURUMUN ADI** : T.C. Milli Eğitim Bakanlığı Özel Deulcom Kursu
- KURUMUN ADRESİ** : Merkez - İstiklal Caddesi, No:79-81, K:2, Taksim, İstanbul
- KURUCUSUNUN ADI** : BAYBARS ALTUNTAŞ
- PROGRAMIN DAYANAĞI** :625 sayılı kanun ve bu kanunun bazı maddelerini değiştiren diğer kanunlarla bağlı yönetmelikler.
- PROGRAMIN ADI** : Hosteslik Kursu
- PROGRAMIN SEVİYESİ** : En az lise mezunu bireyler.
- PROGRAMIN AMACI** :
- 1.Havayollarının uçuşlarında yolculara uçuş esnasında kaliteli kabin içi hizmet verebilecek
 2. Yolcuları yemek, hertürlü içki, meşrubat, hizmetlerini uçuş süresine göre verebilecek
 3. Yolcularla uçuş ekibi arasındaki haberleşmeyi sağlayabilecek
 4. Uluslararası emniyet kaidelerine göre anons yapabilecek
 5. Normal ve acil hallerde yolculara ne yapmaları gerektiğini bildiren anonslar yapıp yolcu kabinindeki karmaşayı önleyebilecek.
 6. Acil ve normal mecburi inişlerde (karaya ve denize) ne yapılacağını yolculara anlatıp söylencenlerin yapılması ile diğer teknik bilgiler öğretip uygulamayı temin edebilecek
 7. Uçuş esnasında yolcuların özel durumlarından kaynaklanan anormalliklerde oksijen kaynağının kullanımı, genel sıhhi problemlerde ilk yardım verilmesi gibi durumlarda ön sıhhi müdahaleleri yapabilecek
 8. Genelde yolculuğun, yolcu ve uçuş ekibi yönünden rahat ve huzurlu geçmesini temin edebilecek
 9. B-727, B-737-200, B-737-300, B-737-400, TU 154, AN-24 tipi uçaklarda hosteslik yapabilecek bilgi ve beceriye sahip elemanlar yetiştirmektir.

PROGRAMIN UYGULANMASI İLE İLGİLİ AÇIKLAMA :

1. Programların uygulanmasında görsel-eğitsel anlatım teknikleri kullanılacaktır.
2. Araç ve gerçler yardımıyla uygulamalı eğitim metodları kullanılacaktır. (Tepegöz, projeksiyon makinası, video kaset, filmler)
3. Konuların kavranmasını kolaylaştırmak için uçak üzerinde uygulamalı eğitim tarzında intibak uçuşu yapılacaktır.
4. Mocap "Uçak gövdesi maketi" üzerinde uygulamalı ikram servisi çeşitleri gösterilecektir.
5. Programa katılan ancak İngilizce düzeyi yetersiz kursiyerlerin İngilizcelerini geliştirmeleri amacıyla üniversitelerin ilgili bölümleri ile işbirliğine gidilerek; kursa devam eden veya tamamlayan hostes adayları mesleki İngilizce eğitimine alınacaktır.

Mesleki İngilizce Programı, Hosteslik Kursu'nun dışında bir paket program olarak kursiyer tarafından alınacaktır. Gerek görüldüğünde Hosteslik Kursu ve Mesleki İngilizce Programı beraber uygulanabilir. Bu durumda her iki kurs programı için ayrı ayrı değerlendirmeler yapılacak, ancak Hosteslik Kursu ile ilgili değerlendirme esas alınarak sertifika verilecektir.

6. Havalimanında yapılacak tatbiki eğitim; kurs programına göre verilecektir.

7. Eğitim programının geliştirilmesi için Türk Havayolları, Özel Havayolları, Yabancı Havayolları, Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı, Üniversiteler ve Meslek Yüksekokulları ile işbirliğine gidilecektir. Gerektiğinde eğitim belirtilen kurumlarda verilecektir.

PROGRAMIN SÜRESİ : 120 SAAT

A. HAFTA İÇİ UYGULANACAK PROGRAMLAR:

1.PROGRAM: 6 Hafta

Hafta içi hergün 4 saat devam edecek olan program; haftada 20 saat ve toplam 6 haftada 120 saat olarak tamamlanacaktır.

2.PROGRAM: 12 Hafta

Hafta içi hergün 2 saat devam edecek olan program; haftada 10 saat ve toplam 12 haftada 120 saat olarak tamamlanacaktır.

3.PROGRAM: 8 Hafta

Birinci hafta hergün 4 saat; 8 hafta hergün 4 saat; diğer haftalar haftada 3 gün ve hergünü 4 saat olmak üzere toplam 8 haftada 120 saat olarak tamamlanacaktır.

B. HAFTA SONU UYGULANACAK PROGRAMLAR:

1. PROGRAM: 7,5 Hafta

Cumartesi ve pazar günleri, günde 8 saat haftada 16 saat ve toplam 7,5 haftada 120 saat olarak tamamlanacaktır.

2.PROGRAM: 15 Hafta

Cumartesi ve pazar günleri, günde 4 saat, haftada 8 saat ve toplam 15 haftada 120 saat olarak tamamlanacaktır.

**PROGRAMIN MUHTEVASININ
TAMAMININ TOPLAM KURS
SÜRESİNE GÖRE GÜNLÜK VE
HAFTALIK DAĞILIMI:**

HAFTA İÇİ EĞİTİM PROGRAMLARI

1.PROGRAM: (6 Hafta)

1.HAFTA		
1.GÜN	Havacılık ve Hosteslik Tarihi	4 Saat
2.GÜN	Mesleki İngilizce	4 Saat
3.GÜN	Uçuş Teorisi	4 Saat
4.GÜN	Meteoroloji + Yer Hizmetleri	4 Saat
5.GÜN	Makyaj	4 Saat

2.HAFTA		
1.GÜN	Makyaj	4 Saat
2.GÜN	K/M Görev ve Sorumlulukları	4 Saat
3.GÜN	K/M Görev ve Sorumlulukları	4 Saat
4.GÜN	Trafik çantası	4 Saat
5.GÜN	Genel Tekrar + Ara Sınav 1	4 Saat

3.HAFTA		
1.GÜN	Anons	4 Saat
2.GÜN	Anons	4 Saat
3.GÜN	Yolcu psikolojisi / Yolcu tipleri	4 Saat
4.GÜN	Yolcu psikolojisi / Yolcu tipleri	4 Saat
5.GÜN	Örnek şirket talimatları	4 Saat

4.HAFTA		
1.GÜN	İlk Yardım	4 Saat
2.GÜN	Emergency	4 Saat
3.GÜN	Emergency	4 Saat
4.GÜN	Emergency	4 Saat
5.GÜN	Uçak Kaçırma / Bomba	4 Saat

5.HAFTA		
1.GÜN	İkram	4 Saat
2.GÜN	İkram	4 Saat
3.GÜN	Genel Tekrar / Ara Sınav 2	4 Saat
4.GÜN	B-727 Tip Eğitim	4 Saat
5.GÜN	B-727 Tip Eğitim	4 Saat

6.HAFTA		
1.GÜN	B-727 Tip Eğitim	4 Saat
2.GÜN	B-737-200 Tip Eğitim	4 Saat
3.GÜN	B-737-300 / B-737-400 Tip Eğitim	4 Saat
4.GÜN	TU-154 / AN-24 Tip Eğitim	4 Saat
5.GÜN	Kurs Bitirme Sınavı	4 Saat

2.PROGRAM: (12 Hafta)

1.HAFTA		
1.GÜN	Havacılık ve Hosteslik Tarihi	2 Saat
2.GÜN	Havacılık ve Hosteslik Tarihi	2 Saat
3.GÜN	Mesleki İngilizce	2 Saat
4.GÜN	Mesleki İngilizce	2 Saat
5.GÜN	Uçuş Teorisi	2 Saat

2.HAFTA		
1.GÜN	Uçuş Teorisi	2 Saat
2.GÜN	Metoroloji	2 Saat
3.GÜN	Yer Hizmetleri	2 Saat
4.GÜN	Makyaj	2 Saat
5.GÜN	Makyaj	2 Saat

8

3.HAFTA

1.GÜN	Makyaj	2 Saat
2.GÜN	Makyaj	2 Saat
3.GÜN	K/M Görev ve Sorumlulukları	2 Saat
4.GÜN	K/M Görev ve Sorumlulukları	2 Saat
5.GÜN	K/M Görev ve Sorumlulukları	2 Saat

4.HAFTA

1.GÜN	K/M Görev ve Sorumlulukları	2 Saat
2.GÜN	Trafik Çantası	2 Saat
3.GÜN	Trafik Çantası	2 Saat
4.GÜN	Genel Tekrar	2 Saat
5.GÜN	Ara Sınav 1	2 Saat

5.HAFTA

1.GÜN	Anons	2 Saat
2.GÜN	Anons	2 Saat
3.GÜN	Anons	2 Saat
4.GÜN	Anons	2 Saat
5.GÜN	Yolcu Psikolojisi/Yolcu Tipleri	2 Saat

6.HAFTA

1.GÜN	Yolcu Psikolojisi/Yolcu Tipleri	2 Saat
2.GÜN	Yolcu Psikolojisi/Yolcu Tipleri	2 Saat
3.GÜN	Yolcu Psikolojisi/Yolcu Tipleri	2 Saat
4.GÜN	Örnek Şirket Talimatları	2 Saat
5.GÜN	Örnek Şirket Talimatları	2 Saat

7.HAFTA

1.GÜN	İlk Yardım	2 Saat
2.GÜN	İlk Yardım	2 Saat
3.GÜN	Emergency	2 Saat
4.GÜN	Emergency	2 Saat
5.GÜN	Emergency	2 Saat

8.HAFTA

1.GÜN	Emergency	2 Saat
2.GÜN	Emergency	2 Saat
3.GÜN	Emergency	2 Saat
4.GÜN	Uçak kaçırma /Bomba	2 Saat
5.GÜN	Uçak kaçırma /Bomba	2 Saat

10

9.HAFTA		
1.GÜN	İkram	2 Saat
2.GÜN	İkram	2 Saat
3.GÜN	İkram	2 Saat
4.GÜN	İkram	2 Saat
5.GÜN	Genel Tekrar	2 Saat

10.HAFTA		
1.GÜN	Ara Sınav 2	2 Saat
2.GÜN	B-727 Tip Eğitim	2 Saat
3.GÜN	B-727 Tip Eğitim	2 Saat
4.GÜN	B-727 Tip Eğitim	2 Saat
5.GÜN	B-727 Tip Eğitim	2 Saat

11.HAFTA		
1.GÜN	B-727 Tip Eğitim	2 Saat
2.GÜN	B-727 Tip Eğitim	2 Saat
3.GÜN	B-737-200 Tip Eğitim	2 Saat
4.GÜN	B-737-200 Tip Eğitim	2 Saat
5.GÜN	B-737-300 Tip Eğitim	2 Saat

12.HAFTA		
1.GÜN	B-737-400 Tip Eğitim	2 Saat
2.GÜN	TU 154 Tip Eğitim	2 Saat
3.GÜN	AN-24 Tip Eğitim	2 Saat
4.GÜN	Genel Tekrar	2 Saat
5.GÜN	Bitirme Sınavı	2 Saat

3.PROGRAM: (8 Hafta)

1.HAFTA		
1.GÜN	Havacılık ve Hosteslik Tarihi	4 Saat
2.GÜN	Mesleki İngilizce	4 Saat
3.GÜN	Uçuş Teorisi	4 Saat
4.GÜN	Meteoroloji + Yer Hizmetleri	4 Saat
5.GÜN	Makyaj	4 Saat

2.HAFTA		
1.GÜN	Makyaj	4 Saat
2.GÜN	K/M Görev ve Sorumlulukları	4 Saat
3.GÜN	K/M Görev ve Sorumlulukları	4 Saat

10

3.HAFTA		
1.GÜN	Trafik Çantası	4 Saat
2.GÜN	Genel Tekrar + Ara Sınav 1	4 Saat
3.GÜN	Anons	4 Saat

4.HAFTA		
1.GÜN	Anons	4 Saat
2.GÜN	Yolcu psikolojisi / Yolcu tipleri	4 Saat
3.GÜN	Yolcu psikolojisi / Yolcu tipleri	4 Saat

5.HAFTA		
1.GÜN	Örnek şirket talimatları	4 Saat
2.GÜN	İlk Yardım	4 Saat
3.GÜN	Emergency	4 Saat

6.HAFTA		
1.GÜN	Emergency	4 Saat
2.GÜN	Emergency	4 Saat
3.GÜN	Uçak Kaçırma / Bomba	4 Saat

7.HAFTA		
1.GÜN	İkram	4 Saat
2.GÜN	İkram	4 Saat
3.GÜN	Genel Tekrar / Ara Sınav 2	4 Saat
4.GÜN	B-727 Tip Eğitim	4 Saat
5.GÜN	B-727 Tip Eğitim	4 Saat

8.HAFTA		
1.GÜN	B-727 Tip Eğitim	4 Saat
2.GÜN	B-737-200 Tip Eğitim	4 Saat
3.GÜN	B-737-300 / B-737-400 Tip Eğitim	4 Saat
4.GÜN	TU-154 / AN-24 Tip Eğitim	4 Saat
5.GÜN	Kurs Bitirme Sınavı	4 Saat

B

1.Program: (7.5 Hafta)

1.HAFTA		
1.GÜN	Havacılık ve Hosteslik Tarihi Mesleki İngilizce	8 Saat
2.GÜN	Uçuş Teorisi Meteoroloji + Yer Hizmetleri	8 Saat

0

2.HAFTA		
1.GÜN	Makyaj	8 Saat
2.GÜN	K/M Görev ve Sorumlulukları	8 Saat

3.HAFTA		
1.GÜN	Trafik çantası Genel Tekrar + Ara Sınav 1	8 Saat
2.GÜN	Anons	8 Saat

4.HAFTA		
1.GÜN	Yolcu psikolojisi / Yolcu tipleri	8 Saat
2.GÜN	Örnek şirket talimatları İlk Yardım	8 Saat

5.HAFTA		
1.GÜN	Emergency	8 Saat
2.GÜN	Emergency Uçak Kaçırma / Bomba	8 Saat

6.HAFTA		
1.GÜN	İkram	8 Saat
2.GÜN	Genel Tekrar / Ara Sınav 2 B-727 Tip Eğitim	8 Saat

7.HAFTA		
1.GÜN	B-727 Tip Eğitim	8 Saat
2.GÜN	B-737-200 Tip Eğitim B-737-300 / B-737-400 Tip Eğitim	8 Saat

8.HAFTA		
1.GÜN	TU-154 / AN-24 Tip Eğitim Kurs Bitirme Sınavı	8 Saat

2.PROGRAM: (15 Hafta)

1.HAFTA		
1.GÜN	Havacılık ve Hosteslik Tarihi	4 Saat
2.GÜN	Mesleki İngilizce	4 Saat

2.HAFTA		
1.GÜN	Uçuş Teorisi	4 Saat
2.GÜN	Meteoroloji + Yer Hizmetleri	4 Saat

3.HAFTA		
1.GÜN	Makyaj	4 Saat
2.GÜN	Makyaj	4 Saat

4.HAFTA		
1.GÜN	K/M Görev ve Sorumlulukları	4 Saat
2.GÜN	K/M Görev ve Sorumlulukları	4 Saat

5.HAFTA		
1.GÜN	Trafik çantası	4 Saat
2.GÜN	Genel Tekrar + Ara Sınav 1	4 Saat

6.HAFTA		
1.GÜN	Anons	4 Saat
2.GÜN	Anons	4 Saat

7.HAFTA		
1.GÜN	Yolcu psikolojisi / Yolcu tipleri	4 Saat
2.GÜN	Yolcu psikolojisi / Yolcu tipleri	4 Saat

8.HAFTA		
1.GÜN	Örnek şirket talimatları	4 Saat
2.GÜN	İlk Yardım	4 Saat

9.HAFTA		
1.GÜN	Emergency	4 Saat
2.GÜN	Emergency	4 Saat

10.HAFTA		
1.GÜN	Emergency	4 Saat
2.GÜN	Uçak Kaçırma / Bomba	4 Saat

11.HAFTA		
1.GÜN	İkram	4 Saat
2.GÜN	İkram	4 Saat

12.HAFTA		
1.GÜN	Genel Tekrar / Ara Sınav 2	4 Saat
2.GÜN	B-727 Tip Eğitim	4 Saat

13.HAFTA		
1.GÜN	B-727 Tip Eğitim	4 Saat
2.GÜN	B-727 Tip Eğitim	4 Saat

0

14.HAFTA		
1.GÜN	B-737-200 Tip Eğitim	4 Saat
2.GÜN	B-737-300 / B-737-400 Tip Eğitim	4 Saat

15.HAFTA		
1.GÜN	TU-154 / AN-24 Tip Eğitim	4 Saat
2.GÜN	Kurs Bitirme Sınavı	4 Saat

DEĞERLENDİRME İLE İLGİLİ ESASLAR

: Programın bitiminde verilecek olan Kurs Bitirme Sınavına girebilmek için kursiyerin programda asgari %80 katılım sergilemesi gerekmektedir. Bu durumdaki kursiyerlerin Kurs Bitirme Sınavında başarı göstermesi halinde, kendilerine "Hosteslik Sertifikası" verilecektir.

Öte yandan, katılımı asgari %80 oranında olmasına karşın Bitirme Sınavında başarılı olamayan veya katılımı %80'den az ancak %50'den fazla olanlara "Katılım Belgesi" verilecektir.

1.Ara Sınav, 2.Ara Sınav ve Kurs Bitirme Sınavı 100 (yüz) tam puan üzerinden ayrı ayrı değerlendirilecektir. 1.Ara Sınav'ın %25'i, 2.Ara Sınav'ın %25'i ve Bitirme Sınavı'nın %50'si toplanarak ortaya çıkan puan aşağıdaki çizelgeye göre 10 (on) üzerinden nota çevrilecek ve 5 (beş) ve daha yukarı not almış olanlar Hosteslik Sertifikası'na hak kazanacaktır.

PUAN	NOT	BAŞARI DERECESESİ	
0 - 4	0	YOK	KALIR
5 - 14	1	ÇOK ZAYIF	
15 - 24	2	ÇOK ZAYIF	
25 - 34	3	ZAYIF	
35 - 44	4	ZAYIF	
45 - 54	5	ORTA	GEÇER
55 - 64	6	ORTA	
65 - 74	7	İYİ	
75 - 84	8	İYİ	
85 - 94	9	PEKİYİ	
95 - 100	10	PEKİYİ	

Kurs, Mesleki İngilizce Programı ile beraber düzenlenmiştir; Mesleki İngilizce Programı için ayrıca sınav yapılacaktır. Bu sınav ve değerlendirme esasları; Turizm ve Havacılık Personeli için Özel Amaçlı İngilizce Müfredat Programı'nda belirtildiği gibi olacaktır. Bu durumda kursiyere ayrıca Mesleki İngilizce Programı ile ilgili sertifika verilmeyecektir. İngilizce puanı kendisine, talep ettiği takdirde resmi bir yazı ile bildirilecektir. Mesleki İngilizce notunun Hosteslik Kursu notuna bir etkisi olmayacaktır.

KURS BOYUNCA ÖĞRENCİLERİN FAYDALANABİLECEĞİ KAYNAKLAR:

1. Kabin Memurunun Görev ve Sorumlulukları, THY
2. Uçuşta İkrâm ve Önemi, THY
3. İlk Yardım, THY
4. Emergency (Mecburi) İniş, THY
5. Anons Rehberi, AIR ALFA
6. Kabin Memuru El Kitabı, AIR ALFA
7. Çeşitli ders notları

Q