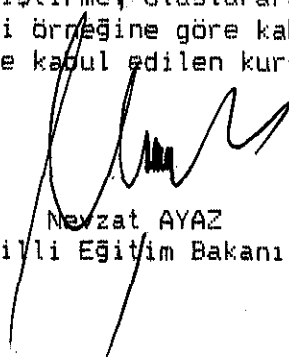


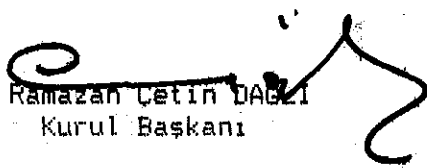
T.C
MILLİ EĞİTİM BAKANLIĞI
Talim ve Terbiye Kurulu Başkanlığı

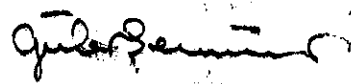
Sayı: 679	Tarihi: 30.12.1994	Konu: İstanbul Özel Değişik Eğitim Uzmanlığında Cari Organizasyon Merkezi (DEULCOM) Kursları'na ait Programların kabulü.
Önceki Kararın		
Sayısı: 319	Tarihi: 29.07.1993	

Özel Öğretim Kurumları Genel Müdürlüğü'nün 14.9.1994 gün ve 62021 sayılı teklif yazısı üzerine; Kurulumuzda görüşülerek uygun bulunan, İstanbul Özel Değişik Eğitim Uzmanlığında Cari Organizasyon Merkezi (DEULCOM) Kursları'na ait Profesyonel Tur Operatörü Yetiştirme, Uluslararası Hava Yolları Biletleme (TICKETING) programlarının ekli örneğine göre kabulü; Kurulumuzun 29.7.1993 tarih ve 319 sayılı kararı ile kabul edilen kurs programlarının uygulamadan kaldırılması,

kararlaştırıldı.

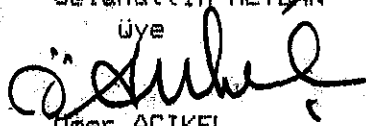

Nevzat AYAZ
Milli Eğitim Bakanı

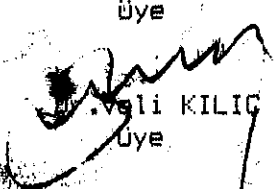

Ramazan Çetin DABLI
Kurul Başkanı



Güler SENUNVER
Üye

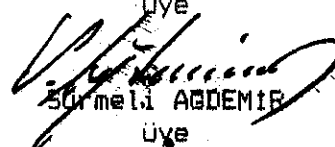

Ömer ÖZÜDÜRÜ
Üye


Selahattin MEYDAN
Üye

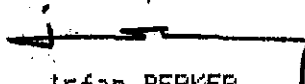

Ömer ACİKEL
Üye

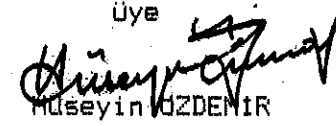

İsmail KILIC
Üye



Dr. Ezdihar KARABULUT
Üye



Sürmeli ABDEMİR
Üye


Hasim AYAKUR
Üye



İrfan BERKER
Üye


Hüseyin ÖZDENİR
Üye


Nâzım İrfan TANRIKULU
Üye


Mustafa ERTÜRK
Üye


Sevim ÇAMELİ
Üye


Necat BOZKURT
Üye


Necdet SAKAOĞLU
Üye

T.C.
MİLLİ EĞİTİM BAKANLIĞI
ÖZEL DEULCOM KURSU

ULUSLARARASI HAVA YOLLARI BİLETLEME (TICKETING)
KURSU PROGRAMI

- KURUMUN ADI** : T.C. Milli Eğitim Bakanlığı Özel Deulcom Kursu
- KURUMUN ADRESİ** : Merkez - İstiklal Caddesi, No: 79-81, K:2, Taksim, İstanbul
- Şube - İstiklal Caddesi, Meşelik Sok. No: 18-20, K:2, Taksim, İstanbul
- Şube - Milli Müdafa Cad., Daver Tokuz İş Hanı, No: 12/9, Bakanlıklar, Ankara
- KURUCUSUNUN ADI** : BAYBARS ALTUNTAŞ
- PROGRAMIN DAYANAĞI** : 625 sayılı Kanun ve bu kanunun bazı maddelerini değiştiren diğer kanunlarla buna bağlı yönetmelikler.
- PROGRAMIN ADI** : Uluslararası Hava Yolları Biletleme (Ticketing) Kursu Programı
- PROGRAMIN SEVİYESİ** : Kurs Yönetmeliği 'nde belirtilen seviyedeki bireyler.
- PROGRAMIN AMACI** :
1. Havayolu ile seyahat edecek yolcuların yapmayı düşündükleri seyahat için en uygun güzergahı tayin edebilecek
 2. Tayin edilen bu güzergahın hangi noktalarında hangi taşıyıcı firmaların en uygun zaman içinde bağlantılar yaparak uçuş planını yolcunun programına en uygun şekilde planlayıp bu programa göre yer ayırımına (rezervasyona) esas olacak unsurları tespit edebilecek
 3. Bu programa uygun en ekonomik ücreti hesaplayıp biletin tanzimine esas olacak uçuş parkuru ücretlendirme tablosunu düzenleyebilecek
 4. Bu tablonun seyahat programı gereği güzergah üzerindeki veya bir diğer yerdeki IATA üyesi havayolu biletleme elemanınca yapılacak yeniden bilet düzenlemesinde yanlış kıymetlendirilmeyi önleyecek açıklıkta bilet düzenleyebilecek
 5. Bileti, IATA kurallarına göre düzenleyebilecek eleman yetiştirmektir.



PROGRAMIN UYGULANMASI İLE İLGİLİ AÇIKLAMA

1. Programın uygulanmasında görsel ve eğitsel anlatım teknikleri kullanılacaktır.
2. Araç ve gereçler yardımıyla uygulamalı eğitim metodları kullanılacaktır. (Tepegöz, projeksiyon makinası, video kaset, filmler)
3. Eğitim programının geliştirilmesi için IATA (International Air Transport Association), özel hava yolları, yabancı hava yolları, Türk Hava Yolları, Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı, üniversiteler ve meslek yüksekokulları ile işbirliğine gidilecektir. Eğitim belirtilen kurumlarda verilebilecektir.
4. Programa katılan ancak İngilizce düzeyi yetersiz kursiyerlerin İngilizcelelerini geliştirmeleri amacıyla üniversitelerin ilgili bölümleri ile işbirliğine gidilerek; kursa devam eden veya tamamlayan Ticketing Uzmanı adayları Mesleki İngilizce eğitimine alınacaktır.

Mesleki İngilizce Programı, Ticketing Kursu'nun dışında bir paket program olarak kursiyer tarafından alınacaktır. Gerek görüldüğünde Ticketing Kursu ve Mesleki İngilizce Programı beraber uygulanabilir. Bu durumda her iki kurs programı için ayrı ayrı değerlendirmeler yapılacak, ancak Ticketing Kursu ile ilgili değerlendirme esas alınarak setifika verilecektir.

5. Mesleki İngilizce ve/veya Ticketing Kursu beraber ve/veya ayrı ayrı üniversitelerle işbirliği içinde gerçekleştiriliyorsa; sertifika; Bakanlık tarafından onaylanmış olan programda belirtilen değerlendirme esaslarına göre Bitirme Sınavı değerlendirmesi yapan kurum (Deulcom ve/veya Üniversite) tarafından verilecektir.
6. Kurs ders notları; öğretim görevlisi tarafından hazırlanacak ve öğrencilere dağıtılacaktır. Öğrenciler kurs boyunca gerekli gördükleri noktaları not alabileceklerdir.
7. Programda belirlenen 1. ve 2. Ara Sınav ve Bitirme Sınav tarihleri; her dönem başlamadan evvel Öğretmenler Kurulu tarafından değerlendirilerek gerekli görülürse; gün ve tarihlerinde gerekli değişiklik yapılacaktır.



PROGRAMIN SÜRESİ

: 80 saat

**A. HAFTA İÇİ UYGULANACAK
PROGRAMLAR:**

1.PROGRAM: 4 Hafta

Hafta içi hergün 4 saat devam edecek olan program, haftada 20 saat ve toplam 4 haftada 80 saat olarak tamamlanacaktır.

2.PROGRAM: 6 Hafta

Hafta içi hergün 3 saat devam edecek olan program; son hafta 2 gün 2 saat devam ederek toplam 6 haftada tamamlanacaktır.

3.PROGRAM: 8 Hafta

Hafta içi hergün 2 saat devam edecek olan program, haftada 10 saat, ve toplam 8 haftada 80 saat olarak tamamlanacaktır.

**B. HAFTA SONU UYGULANACAK
PROGRAMLAR:**

1.PROGRAM: 4 Hafta

Cumartesi ve Pazar günleri, günde 10 saat devam edecek olan program, haftada 20 saat ve toplam 4 haftada 80 saat olarak tamamlanacaktır

2.PROGRAM: 6 Hafta

Cumartesi ve Pazar günleri, günde 7 saat, en son Pazar günü 3 saat olmak üzere toplam 6 haftada 80 saat olarak tamamlanacaktır.

3.PROGRAM: 8 Hafta

Cumartesi ve Pazar günleri, günde 5 saat, haftada 10 saat ve toplam 8 haftada 80 saat olarak tamamlanacaktır.



**PROGRAM MUHTEVASININ TAMAMININ TOPLAM KURS SÜRESİNE
GÖRE GÜNLÜK VE HAFTALIK DAĞILIMI:**

A
HAFTA İÇİ EĞİTİM PROGRAMLARI

1.PROGRAM

1.HAFTA		
1.Gün	APT/IATA Coğrafyası	4 Saat
2.Gün	Uluslararası Satış Belirteçleri IROE	4 Saat
3.Gün	Specified Routings MPM/TPM	4 Saat
4.Gün	EMA/EMS	4 Saat
5.Gün	HIP/ Backhaul	4 Saat

2.HAFTA		
1.Gün	Avusturalya / Yeni Zellanda istisnaları	4 Saat
2.Gün	OW/ RT /CT	4 Saat
3.Gün	CTM	4 Saat
4.Gün	Fare Break Noktaları	4 Saat
5.Gün	Add-ons Lowest Combination Prensibi	4 Saat

3.HAFTA		
1.Gün	25 M ve üzeri/ LCP	4 Saat
2.Gün	COM / Side Trips	4 Saat
3.Gün	Ara Sınav Mixed Class Seyahatler	4 Saat
4.Gün	MCO / SOTI/ SITO/ SOTO/ OMC	4 Saat
5.Gün	PTA Çocuk/bebek Ücretleri Özel Ücretler	4 Saat

4.HAFTA		
1.Gün	Biletleme / Ticketing	4 Saat
2.Gün	Biletleme / Ticketing	4 Saat
3.Gün	Biletleme / Ticketing	4 Saat
4.Gün	Biletleme / Ticketing	4 Saat
5.Gün	Biletleme / Ticketing Bitirme Sınavı	4 Saat



2.PROGRAM

1.HAFTA		
1.Gün	APT IATA Coğrafyası	3 Saat
2.Gün	APT / Uluslararası Satış Belirteçleri	3 Saat
3.Gün	IROE Specified Routings	3 Saat
4.Gün	MPM/TPM	3 Saat
5.Gün	EMA	3 Saat

2.HAFTA		
1.Gün	EMS	3 Saat
2.Gün	HIP	3 Saat
3.Gün	Backhaul	3 Saat
4.Gün	Avusturalya / Yeni Zellanda istisnaları	3 Saat
5.Gün	OW / RT / CT	3 Saat

3.HAFTA		
1.Gün	CTM	3 Saat
2.Gün	Fare Break Noktaları	3 Saat
3.Gün	Fare Break Noktaları Add-ons	3 Saat
4.Gün	Lowest Combination prensibi	3 Saat
5.Gün	25M ve üzeri	3 Saat

4.HAFTA		
1.Gün	LCP	3 Saat
2.Gün	COM	3 Saat
3.Gün	Sidetrips	3 Saat
4.Gün	Ara Sınav	3 Saat
5.Gün	Mixed Class Seyahatler	3 Saat

5.HAFTA		
1.Gün	Biletleme/Ticketing	3 Saat
2.Gün	Biletleme/Ticketing	3 Saat
3.Gün	Biletleme/Ticketing	3 Saat
4.Gün	Biletleme/Ticketing	3 Saat
5.Gün	Biletleme/Ticketing	4 Saat



6.HAFTA		
1.Gün	Biletleme/Ticketing	2 Saat
2.Gün	Bitirme Sınavı	2 Saat

3.PROGRAM

1.HAFTA		
1.Gün	APT	2 Saat
2.Gün	IATA Coğrafyası	2 Saat
3.Gün	Uluslararası Satış Belirteçleri	2 Saat
4.Gün	IROE	2 Saat
5.Gün	Specified Routings MPM/TPM	2 Saat

2.HAFTA		
1.Gün	EMA / EMS	2 Saat
2.Gün	HIP	2 Saat
3.Gün	Backhaul	2 Saat
4.Gün	Avusturalya / Yeni Zellanda istisnaları	2 Saat
5.Gün	OW / RT / CT	2 Saat

3.HAFTA		
1.Gün	RT / CT ücretlendirme	2 Saat
2.Gün	CTM	2 Saat
3.Gün	CTM/Avusturalya/Yeni Zellanda istisnaları	2 Saat
4.Gün	Fare Break Noktaları	2 Saat
5.Gün	Add-ons	2 Saat

4.HAFTA		
1.Gün	Lowest Combination prensibi	2 Saat
2.Gün	25M ve üzeri	2 Saat
3.Gün	LCP	2 Saat
4.Gün	Sidetrips	2 Saat
5.Gün	COM	2 Saat

5.HAFTA		
1.Gün	Ara Sınav	2 Saat
2.Gün	Mixed Class Seyahatler	2 Saat
3.Gün	Ticketing	2 Saat
4.Gün	MCO	2 Saat
5.Gün	SOTI/SITO/SOTO/; OMC	2 Saat



6.HAFTA		
1.Gün	PTA	2 Saat
2.Gün	Çocuk/bebek ücretleri	2 Saat
3.Gün	Özel Ücretler	2 Saat
4.Gün	Biletleme/Ticketing	2 Saat
5.Gün	Biletleme/Ticketing	2 Saat

7.HAFTA		
1.Gün	Biletleme/Ticketing	2 Saat
2.Gün	Biletleme/Ticketing	2 Saat
3.Gün	Biletleme/Ticketing	2 Saat
4.Gün	Biletleme/Ticketing	2 Saat
5.Gün	Biletleme/Ticketing	2 Saat

8.HAFTA		
1.Gün	Biletleme/Ticketing	2 Saat
2.Gün	Biletleme/Ticketing	2 Saat
3.Gün	Biletleme/Ticketing	2 Saat
4.Gün	Biletleme/Ticketing	2 Saat
5.Gün	Bitirme Sınavı	2 Saat

B
HAFTA SONU PROGRAMLARI

1.PROGRAM

1.HAFTA		
1.Gün	<ul style="list-style-type: none"> • APT / IATA Coğrafyası • Uluslararası Satış Belirteçleri • IROE 	10 Saat
2.Gün	<ul style="list-style-type: none"> • Specified Routings MPM/TPM • EMA / EMS • HIP / Backhaul 	10 Saat



2.HAFTA		
1.Gün	<ul style="list-style-type: none"> • Avusturalya / Yeni Zellanda istisnaları • OW/ RT /CT • CTM 	10 Saat
2.Gün	<ul style="list-style-type: none"> • Fare Break Noktaları • Add-ons • Lowest Combination Prensibi 	10 Saat

3.HAFTA		
1.Gün	<ul style="list-style-type: none"> • 25 M ve üzeri / LCP • COM / Sidetrips • Ara Sınav 	10 Saat
2.Gün	<ul style="list-style-type: none"> • Mixed Class Seyahatler • MCO/ SOTI /SITO/ SOTO/ OMC • PTA/ Çocuk/bebek Ücretleri • Özel Ücretler 	10 Saat

4.HAFTA		
1.Gün	<ul style="list-style-type: none"> • Biletleme/ Ticketing 	10 Saat
2.Gün	<ul style="list-style-type: none"> • Biletleme/ Ticketing • Bitirme Sınavı 	10 Saat

2.PROGRAM

1.HAFTA		
1.Gün	<ul style="list-style-type: none"> • APT / IATA Coğrafyası • Uluslararası Satış Belirteçleri • IROE 	7 Saat
2.Gün	<ul style="list-style-type: none"> • Specified Routings MPM/TPM • EMA / EMS 	7 Saat

2.HAFTA		
1.Gün	<ul style="list-style-type: none"> • HIP/ Backhaul/ CTM 	7 Saat
2.Gün	<ul style="list-style-type: none"> • Avusturalya / Yeni Zellanda istisnaları • OW/ RT /CT 	7 Saat



3.HAFTA		
1.Gün	<ul style="list-style-type: none"> Fare Break Noktaları Add-ons Lowest Combination Prensibi 	7 Saat
2.Gün	<ul style="list-style-type: none"> 25 M ve üzeri LCP/ COM / Sidetrips 	7 Saat

4.HAFTA		
1.Gün	<ul style="list-style-type: none"> Ara Sınav Mixed Class Seyahatler MCO/ SOTI/ SITO/ SOTO/ OMC 	7 Saat
2.Gün	<ul style="list-style-type: none"> PTA/ Çocuk/bebek Ücretleri Özel Ücretler 	7 Saat

5.HAFTA		
1.Gün	• Biletleme / Ticketing	7 Saat
2.Gün	• Biletleme / Ticketing	7 Saat

6.HAFTA		
1.Gün	• Biletleme / Ticketing	7 Saat
2.Gün	• Bitirme Sınavı	3 Saat

3.PROGRAM

1.HAFTA		
1.Gün	<ul style="list-style-type: none"> APT IATA Coğrafyası 	5 Saat
2.Gün	<ul style="list-style-type: none"> Uluslararası Belirteçleri Satış IROE Specified Routings MPM/TPM 	5 Saat

2.HAFTA		
1.Gün	<ul style="list-style-type: none"> EMA/EMS HIP 	5 Saat
2.Gün	<ul style="list-style-type: none"> Backhaul Avusturalya/Yeni Zellanda istisnaları OW/RT/CT 	5 Saat



3.HAFTA		
1.Gün	<ul style="list-style-type: none"> • RT/CT ücretlendirme • CTM 	5 Saat
2.Gün	<ul style="list-style-type: none"> • CTM/Avusturalya/ Yeni Zellanda istisnaları • Fare Break Noktaları • Add-ons 	5 Saat

4.HAFTA		
1.Gün	<ul style="list-style-type: none"> • Lowest Combination Prensibi • 25 M ve üzeri 	5 Saat
2.Gün	<ul style="list-style-type: none"> • LCP • Sidetrips • COM 	5 Saat

5.HAFTA		
1.Gün	<ul style="list-style-type: none"> • Ara Sınav • Mixed Class seyahatleri 	5 Saat
2.Gün	<ul style="list-style-type: none"> • MCO • SOTI/SITO/SOTO; DMC 	5 Saat

6.HAFTA		
1.Gün	<ul style="list-style-type: none"> • PTA • Çocuk/bebek ücretleri 	5 Saat
2.Gün	<ul style="list-style-type: none"> • Özel Ücretler • Biletleme / Ticketing 	5 Saat

7.HAFTA		
1.Gün	<ul style="list-style-type: none"> • Biletleme / Ticketing 	5 Saat
2.Gün	<ul style="list-style-type: none"> • Biletleme / Ticketing 	5 Saat

8.HAFTA		
1.Gün	<ul style="list-style-type: none"> • Biletleme / Ticketing 	5 Saat
2.Gün	<ul style="list-style-type: none"> • Biletleme / Ticketing • Bitirme Sınavı 	5 Saat



DEĞERLENDİRME İLE İLGİLİ ESALAR

: Programın bitiminde verilecek olan Kurs Bitirme Sınavına girebilmek için kursiyerin programda asgari %80 katılım sergilemesi gerekmektedir. Bu durumdaki kursiyerler bitirme sınavına girebilir. Aksi takdirde sadece Kurum Müdürlüğü tarafından bu kursiyere 'Katılım Sertifikası' verilecektir. Katılımı %50'den az olan kursiyere ise Katılım Sertifikası da verilemez.

Kursiyerin başarısı şöyle hesaplanır: 1.Ara Sınav'ın %25'i, 2.Ara Sınav'ın %25'i ve Bitirme Sınavı'nın %50'si toplanarak ortaya çıkan puan aşağıdaki çizelgeye göre değerlendirilir. Puan, bu çizelgeye 10 (on) üzerinden nota çevrilecek ve 5 (beş) ve daha yukarı not almış olanlar Ticketing Serifikası'na hak kazanacaktır. 4 (dört) ve daha aşağı not alan kursiyerlere, 'Katılım Sertifikası' verilecektir. Bu kursiyerler, gelecek dönemin sadece kurs bitirme sınavına iştirak ederek, bu sınavda 5 (beş) ve daha yukarı not alırlarsa, Ticketing Sertifikası almaya hak kazanırlar, Bu durumda, daha evvel almış oldukları Katılım Sertifikası geri alınır ve bu sertifikanın Belge No'su yeni sertifikaya verilir.

1.Ara Sınav, 2.Ara Sınav ve Bitirme Sınavı Kurum Müdürlüğü tarafından yapılarak değerlendirilecek ve neticeleri aşağıda belirtilen tabloya göre Milli Eğitim Müdürlüğü'ne bildirilecektir.

PUAN	NOT	BAŞARI DERECEŚİ	
0 - 4	0	YOK	KALIR
5 - 14	1	ÇOK ZAYIF	
15 - 24	2	ÇOK ZAYIF	
25 - 34	3	ZAYIF	
35 - 44	4	ZAYIF	
45 - 54	5	ORTA	GEÇER
55 - 64	6	ORTA	
65 - 74	7	İYİ	
75 - 84	8	İYİ	
85 - 94	9	PEKİYİ	
95 - 100	10	PEKİYİ	



Kurs, Mesleki İngilizce Programı ile beraber düzenlenmişse; Mesleki İngilizce Programı için ayrıca sınav yapılacaktır. Bu sınav ve değerlendirme esasları; Turizm ve Havacılık Personeli için Özel Amaçlı İngilizce Müfredat Programı'nda belirtildiği gibi olacaktır. Bu durumda kursiyere ayrıca Mesleki İngilizce Programı ile ilgili sertifika verilmeyebilir. İngilizce puanı kendisine, talep ettiği takdirde resmi bir yazı ile bildirilecektir. Mesleki İngilizce notunun Ticketing Kursu notuna bir etkisi olmayacaktır.

Mesleki İngilizce ve Mesleki Eğitim Kursları, üniversite ile işbirliği içinde gerçekleştiriliyorsa; her kurum; belirtilen değerlendirme esaslarına göre eğitimini kendisinin verdiği kurs (Mesleki İngilizce veya Mesleki Eğitim) ile ilgili sertifikaları verecektir.

KURS BOYUNCA ÖĞRENCİLERİN FAYDALANABİLECEĞİ KAYNAKLAR:

1. TURİZM, Prof. Dr. Hasan Olalı
2. TURİZM, İsmail Talınlı



T.C.
MİLLİ EĞİTİM BAKANLIĞI
ÖZEL DEULCOM KURSU

PROFESYONEL TUR OPERATÖRÜ YETİŞTİRME KURSU PROGRAMI

- KURUMUN ADI** : T.C. Milli Eğitim Bakanlığı Özel Deulcom Kursu
- KURUMUN ADRESİ** : Merkez - İstiklal Caddesi, No: 79-81, K:2, Taksim, İstanbul
- Şube - İstiklal Caddesi, Meşelik Sok. No: 18-20, K:2, Taksim, İstanbul
- Şube - Milli Müdafa Cad., Daver Tokuz İş Hanı, No: 12/9, Bakanlıklar, Ankara
- KURUCUSUNUN ADI** : BAYBARS ALTUNTAŞ
- PROGRAMIN DAYANAĞI** : 625 sayılı Kanun ve bu kanunun bazı maddelerini değiştiren diğer kanunlarla buna bağlı yönetmelikler.
- PROGRAMIN ADI** : Profesyonel Tur Operatörü Yetiştirme Kursu
- PROGRAMIN SEVİYESİ** : Kurs Yönetmeliği'nde belirtilen seviyedeki bireyler.
- PROGRAMIN AMACI** : 1618 sayılı Seyahat Acentaları Kanununa göre A grubu seyahat acentalarının ana faaliyet sahasının dışı ve içe dönük turlar düzenlemek olduğu realitesi gözönünde tutularak;
1. Paket Turları iç ve dış piyasalarda rakip programlar karşısında tercih edilecek bir program niteliğinde hazırlayacak
 2. Bu programları meydana getiren unsurların program içinde yerini ve ana süreye göre oranını iyi ayarlayıp tertipleyecek
 3. Bu paket tur programlarını gerek iç ve gerekse dış rekabet piyasalarında pazarlayıp tercih edilmesini sağlayacak olan tanıtım faaliyetlerini organize edecek
 4. Bu programların gördüğü rağbet neticesinde oluşan turist gruplarına vaadedilmiş olan bütün faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için gerekli bütün operasyonları aksaksız ve programda verilmiş zamanlama ve kaliteye göre gerçekleştirebilecek
 5. Kongre, konferans, sağlık, kültür turlarının organizasyonunu yaparak, operasyonun belirlenen programa göre yönetimini yapabilecek vasıflarda seyahat acentalarında çalışabilecek elemanlar yetiştirmektir.



PROGRAMIN UYGULANMASI İLE İLGİLİ AÇIKLAMA

1. Programın uygulanmasında görsel ve eğitsel anlatım teknikleri kullanılacaktır.
2. Araç ve gereçler yardımıyla uygulamalı eğitim metodları kullanılacaktır. (Tepegöz, projeksiyon makinası, video kaset, filmler)
3. Uygun zamanlarda, konuların kavranmasını kolaylaştırmak amacıyla uygulamalı günlük şehir turları düzenlenebilecektir.
4. Eğitim programının geliştirilmesi için IATA, UFTAA, yerli ve yabancı seyahat acentaları, üniversiteler ve meslek yüksekokulları ile işbirliğine gidilecektir. Eğitim belirtilen kurumlarda da verilebilecektir.
5. Programa katılan ancak İngilizce düzeyi yetersiz kursiyerlerin İngilizcelelerini geliştirmeleri amacıyla üniversitelerin ilgili bölümleri ile işbirliğine gidilerek; kursa devam eden veya tamamlayan Profesyonel Tur Operatörü adayları Mesleki İngilizce eğitimine alınacaktır.

Mesleki İngilizce Programı, Profesyonel Tur Operatörü Yetiştirme Kursu'nun dışında bir paket program olarak kursiyer tarafından alınacaktır. Gerek görüldüğünde Profesyonel Tur Operatörü Yetiştirme Kursu ve Mesleki İngilizce Programı beraber uygulanabilir. Bu durumda her iki kurs programı için ayrı ayrı değerlendirmeler yapılacak, ancak Profesyonel Tur Operatörü Yetiştirme Kursu ile ilgili değerlendirme esas alınarak sertifika verilecektir.

6. Mesleki İngilizce ve/veya Profesyonel Tur Operatörlüğü Kursu beraber ve/veya ayrı ayrı üniversitelerle işbirliği içinde gerçekleştiriliyorsa; sertifika; Bakanlık tarafından onaylanmış olan programda belirtilen değerlendirme esaslarına göre Bitirme Sınavı değerlendirmesi yapan kurum (Deulcom ve/veya Üniversite) tarafından verilecektir.
7. Kurs ders notları; öğretim görevlisi tarafından hazırlanacak ve öğrencilere dağıtılacaktır. Öğrenciler kurs boyunca gerekli gördükleri noktaları not alabileceklerdir.
8. Programda belirlenen 1. ve 2. Ara Sınav ve Bitirme Sınav tarihleri; her dönem başlamadan evvel Öğretmenler Kurulu tarafından değerlendirilerek gerekli görülürse; gün ve tarihlerinde gerekli değişiklik yapılacaktır.



PROGRAMIN SÜRESİ : 120 saat

A. HAFTA İÇİ UYGULANACAK PROGRAMLAR:

1.PROGRAM: 4 Hafta

Hafta içi hergün 6 saat devam edecek olan program, haftada 30 saat olmak üzere toplam 4 haftada 120 saat olarak uygulanacaktır.

2.PROGRAM: 6 Hafta

Hafta içi hergün 4 saat devam edecek olan program, haftada 20 saat olmak üzere toplam 6 haftada 120 saat olarak uygulanacaktır.

3.PROGRAM: 8 Hafta

Hafta içi hergün 3 saat devam edecek olan program, haftada 15 saat, ve toplam 8 haftada 120 saat olarak tamamlanacaktır.

B. HAFTA SONU UYGULANACAK PROGRAMLAR:

1.PROGRAM: 6 Hafta

Cumartesi ve Pazar günleri, günde 10 saat olmak üzere, haftada 20 saat ve toplam 6 haftada 120 saat olarak tamamlanacaktır.

2.PROGRAM: 7,5 Hafta

Cumartesi ve Pazar günleri, günde 8 saat, haftada 16 saat ve toplam 7,5 haftada 120 saat olarak tamamlanacaktır.

PROGRAM MUHTEVASININ TAMAMININ TOPLAM KURS SÜRESİNE GÖRE GÜNLÜK VE HAFTALIK DAĞILIMI:

A
HAFTA İÇİ EĞİTİM PROGRAMLARI

1.PROGRAM

1.HAFTA		
1.Gün	Seyahat İşletmeleri Seyahat Acentaları Kanunu	6 Saat
2.Gün	Paket Tur	6 Saat
3.Gün	Paket Tur	6 Saat
4.Gün	Paket Tur	6 Saat
5.Gün	Ara Sınav 1 Pazarlama ve Satış	6 Saat



2.HAFTA		
1.Gün	Pazarlama ve Satış	6 Saat
2.Gün	Operasyon	6 Saat
3.Gün	Tur Yönetimi	6 Saat
4.Gün	Kongre/ Konferans Turizmi Incentive Seyahat	6 Saat
5.Gün	Sağlık Turları Ingoing	6 Saat

3.HAFTA		
1.Gün	Incoming Outgoing	6 Saat
2.Gün	Yat Turları Kültür Turları	6 Saat
3.Gün	Hobi Turları Yönetim ve Organizasyon	6 Saat
4.Gün	Yönetim ve Organizasyon Ara Sınav 2	6 Saat
5.Gün	Türkiye - Marmara Türkiye - Ege	6 Saat

4.HAFTA		
1.Gün	Türkiye - Akdeniz Türkiye - Karadeniz	6 Saat
2.Gün	Türkiye - İç Anadolu Türkiye - Doğu Anadolu	6 Saat
3.Gün	Türkiye - Güneydoğu Anadolu Örnek Tur Programları / Yurtiçi	6 Saat
4.Gün	Örnek Tur Programları / Yurtiçi Örnek Tur Programları / Yurtdışı	6 Saat
5.Gün	Örnek Tur Programları / Yurtdışı Bitirme Sınavı	6 Saat



2.PROGRAM

1.HAFTA		
1.Gün	Seyahat İşletmeleri	4 Saat
2.Gün	Seyahat Acentaları Kanunu	4 Saat
3.Gün	Paket Tur	4 Saat
4.Gün	Paket Tur	4 Saat
5.Gün	Paket Tur	4 Saat

2.HAFTA		
1.Gün	Paket Tur	4 Saat
2.Gün	Ara Sınav 1	4 Saat
3.Gün	Pazarlama ve Satış	4 Saat
4.Gün	Pazarlama ve Satış Operasyon	4 Saat
5.Gün	Operasyon Tur Yönetimi	4 Saat

3.HAFTA		
1.Gün	Tur Yönetimi	4 Saat
2.Gün	Kongre/ Konferans Turizmi	4 Saat
3.Gün	Incentive Seyahat Sağlık Turları	4 Saat
4.Gün	Sağlık Turları Ingoing	4 Saat
5.Gün	Incoming Outgoing	4 Saat

4.HAFTA		
1.Gün	Outgoing Yat Turları	4 Saat
2.Gün	Yat Turları Kültür Turları	4 Saat
3.Gün	Kültür Turları Hobi Turları	4 Saat
4.Gün	Yönetim ve Organizasyon	4 Saat
5.Gün	Yönetim ve Organizasyon Ara Sınav 2	4 Saat



5.HAFTA		
1.Gün	Türkiye - Marmara Türkiye - Ege	4 Saat
2.Gün	Türkiye - Akdeniz Türkiye - Karadeniz	4 Saat
3.Gün	Türkiye - İç Anadolu	4 Saat
4.Gün	Türkiye - Doğu Anadolu	4 Saat
5.Gün	Türkiye - Güneydoğu Anadolu	4 Saat

6.HAFTA		
1.Gün	Örnek Tur Programları / Yurtiçi	4 Saat
2.Gün	Örnek Tur Programları / Yurtiçi	4 Saat
3.Gün	Örnek Tur Programları / Yurtdışı	4 Saat
4.Gün	Örnek Tur Programları / Yurtdışı	4 Saat
5.Gün	Genel Tekrar Bitirme Sınavı	4 Saat

3.PROGRAM

1.HAFTA		
1.Gün	Seyahat İşletmeleri	3 Saat
2.Gün	Seyahat Acentaları Kanunu	3 Saat
3.Gün	Paket Tur	3 Saat
4.Gün	Paket Tur	3 Saat
5.Gün	Paket Tur	3 Saat

2.HAFTA		
1.Gün	Paket Tur	3 Saat
2.Gün	Paket Tur	3 Saat
3.Gün	Paket Tur	3 Saat
4.Gün	Ara Sınav I	3 Saat
5.Gün	Pazarlama ve Satış	3 Saat

3.HAFTA		
1.Gün	Pazarlama ve Satış	3 Saat
2.Gün	Pazarlama ve Satış	3 Saat
3.Gün	Operasyon	3 Saat
4.Gün	Operasyon	3 Saat
5.Gün	Tur Yönetimi	3 Saat



4.HAFTA		
1.Gün	Tur Yönetimi	3 Saat
2.Gün	Kongre-Konferans	3 Saat
3.Gün	Incentive Seyahat	3 Saat
4.Gün	Sağlık Turları	3 Saat
5.Gün	Ingoing	3 Saat

5.HAFTA		
1.Gün	Incoming	3 Saat
2.Gün	Outgoing	3 Saat
3.Gün	Yat Turları	3 Saat
4.Gün	Kültür Turları	3 Saat
5.Gün	Hobi Turları	3 Saat

6.HAFTA		
1.Gün	Yönetim ve Organizasyon	3 Saat
2.Gün	Yönetim ve Organizasyon	3 Saat
3.Gün	Ara Sınav - 2	3 Saat
4.Gün	Türkiye - Marmara	3 Saat
5.Gün	Türkiye - Ege	3 Saat

7.HAFTA		
1.Gün	Türkiye - Akdeniz	3 Saat
2.Gün	Türkiye - Karadeniz	3 Saat
3.Gün	Türkiye - İç Anadolu	3 Saat
4.Gün	Türkiye - Doğu Anadolu	3 Saat
5.Gün	Türkiye -Güneydoğu Anadolu	3 Saat

8.HAFTA		
1.Gün	Örnek Tur Programları / Yurtiçi	3 Saat
2.Gün	Örnek Tur Programları / Yurtiçi	3 Saat
3.Gün	Örnek Tur Programları / Yurtdışı	3 Saat
4.Gün	Örnek Tur Programları / Yurtdışı	3 Saat
5.Gün	Bitirme Sınavı	3 Saat



B
HAFTA SONU PROGRAMLARI

1.PROGRAM

1.HAFTA		
1.Gün	<ul style="list-style-type: none">• Seyahat İşletmeleri• Seyahat Acentaları Kanunu• Paket Tur	10 Saat
2.Gün	<ul style="list-style-type: none">• Paket Tur	10 Saat

2.HAFTA		
1.Gün	<ul style="list-style-type: none">• Paket Tur• Ara Sınav 1	10 Saat
2.Gün	<ul style="list-style-type: none">• Pazarlama ve Satış	10 Saat

3.HAFTA		
1.Gün	<ul style="list-style-type: none">• Pazarlama ve Satış• Operasyon• Tur Yönetimi	10 Saat
2.Gün	<ul style="list-style-type: none">• Kongre/Konferans Turizmi• Incentive Seyahat	10 Saat

4.HAFTA		
1.Gün	<ul style="list-style-type: none">• Incoming• Outgoing• Yat Turları	10 Saat
2.Gün	<ul style="list-style-type: none">• Kültür Turları• Hobi Turları• Yönetim ve Organizasyon	10 Saat

5.HAFTA		
1.Gün	<ul style="list-style-type: none">• Yönetim ve Organizasyon• Ara Sınav 2	10 Saat
2.Gün	<ul style="list-style-type: none">• Türkiye - Marmara• Türkiye - Ege• Türkiye - Akdeniz• Türkiye - Karadeniz	10 Saat



6.HAFTA		
1.Gün	<ul style="list-style-type: none"> • Türkiye - İç Anadolu • Türkiye - Doğu Anadolu • Türkiye - Güneydoğu Anadolu • Örnek Tur Programları / Yurtiçi 	10 Saat
2.Gün	<ul style="list-style-type: none"> • Örnek Tur Programları / Yurtdışı • Genel Tekrar • Bitirme Sınavı 	10 Saat

2.PROGRAM

1.HAFTA		
1.Gün	<ul style="list-style-type: none"> • Seyahat İşletmeleri • Seyahat Acentaları Kanunu • Paket Tur 	8 Saat
2.Gün	<ul style="list-style-type: none"> • Paket Tur 	8 Saat

2.HAFTA		
1.Gün	<ul style="list-style-type: none"> • Paket Tur 	8 Saat
2.Gün	<ul style="list-style-type: none"> • Ara Sınav 1 • Pazarlama ve Satış 	8 Saat

3.HAFTA		
1.Gün	<ul style="list-style-type: none"> • Pazarlama ve Satış 	8 Saat
2.Gün	<ul style="list-style-type: none"> • Operasyon • Tur Yönetimi 	8 Saat

4.HAFTA		
1.Gün	<ul style="list-style-type: none"> • Tur Yönetimi • Kongre/Konferans Turizmi 	8 Saat
2.Gün	<ul style="list-style-type: none"> • Incentive Seyahat • Sağlık Turları • Ingoing 	8 Saat

5.HAFTA		
1.Gün	<ul style="list-style-type: none"> • Incoming • Outgoing 	8 Saat
2.Gün	<ul style="list-style-type: none"> • Yat Turları • Kültür Turları • Hobi Turları 	8 Saat



6.HAFTA		
1.Gün	• Yönetim ve Organizasyon	8 Saat
2.Gün	• Ara Sınav 2 • Türkiye - Marmara • Türkiye - Ege	8 Saat

7.HAFTA		
1.Gün	• Türkiye - Akdeniz • Türkiye - Karadeniz	8 Saat
2.Gün	• Türkiye - Doğu Anadolu • Türkiye - Güneydoğu Anadolu • Türkiye - İç Anadolu	8 Saat

8.HAFTA		
1.Gün	• Örnek Tur Programları /Yütiçi/ Yurtdışı • Bitirme Sınavı	8 Saat

DEĞERLENDİRME İLE İLGİLİ ESALAR

: Programın bitiminde verilecek olan Kurs Bitirme Sınavına girebilmek için kursiyerin programda asgari %80 katılım sergilemesi gerekmektedir. Bu durumdaki kursiyerler bitirme sınavına girebilir. Aksi takdirde sadece Kurum Müdürlüğü tarafından bu kursiyere 'Katılım Sertifikası' verilecektir. Katılımı %50'den az olan kursiyere ise Katılım Sertifikası da verilemez.

Kursiyerin başarısı şöyle hesaplanır: 1.Ara Sınav'ın %25'i, 2.Ara Sınav'ın %25'i ve Bitirme Sınavı'nın %50'si toplanarak ortaya çıkan puan aşağıdaki çizelgeye göre değerlendirilir. Puan, bu çizelgeye 10 (on) üzerinden nota çevrilecek ve 5 (beş) ve daha yukarı not almış olanlar Profesyonel Tur Operatörlüğü Sertifikası'na hak kazanacaktır. 4 (dört) ve daha aşağı not alan kursiyerlere, 'Katılım Sertifikası' verilecektir. Bu kursiyerler, gelecek dönemin sadece kurs bitirme sınavına iştirak ederek, bu sınavda 5 (beş) ve daha yukarı not alırlarsa, Profesyonel Tur Operatörlüğü Sertifikası almaya hak kazanırlar, Bu durumda, daha evvel almış oldukları Katılım Sertifikası geri alınır ve bu sertifikanın Belge No'su yeni sertifikaya verilir.



1.Ara Sınav, 2.Ara Sınav ve Bitirme Sınavı Kurum Müdürlüğü tarafından yapılarak değerlendirilecek ve neticeleri aşağıda belirtilen tabloya göre Milli Eğitim Müdürlüğü'ne bildirilecektir.

PUAN	NOT	BAŞARI DERECEŚİ	
0 - 4	0	YOK	KALIR
5 - 14	1	ÇOK ZAYIF	
15 - 24	2	ÇOK ZAYIF	
25 - 34	3	ZAYIF	
35 - 44	4	ZAYIF	
45 - 54	5	ORTA	GEÇER
55 - 64	6	ORTA	
65 - 74	7	İYİ	
75 - 84	8	İYİ	
85 - 94	9	PEKİYİ	
95 - 100	10	PEKİYİ	

Kurs, Mesleki İngilizce Programı ile beraber düzenlenmişse; Mesleki İngilizce Programı için ayrıca sınav yapılacaktır. Bu sınav ve değerlendirme esasları; Turizm ve Havacılık Personeli için Özel Amaçlı İngilizce Müfredat Programı'nda belirtildiği gibi olacaktır. Bu durumda kursiyere ayrıca Mesleki İngilizce Programı ile ilgili sertifika verilmeyebilir. İngilizce puanı kendisine, talep ettiği takdirde resmi bir yazı ile bildirilecektir. Mesleki İngilizce notunun Profesyonel Tur Operatörü Yetiştirme Kursu notuna bir etkisi olmayacaktır.

Mesleki İngilizce ve Mesleki Eğitim Kursları, üniversite ile işbirliği içinde gerçekleştiriliyorsa; her kurum; belirtilen değerlendirme esaslarına göre eğitimini kendisinin verdiği kurs (Mesleki İngilizce veya Mesleki Eğitim) ile ilgili sertifikaları verecektir.

KURS BOYUNCA ÖĞRENCİLERİN FAYDALANABİLECEĞİ KAYNAKLAR:

1. TURİZM, Prof.Dr. Hasan Olalı
2. TURİZM, İsmail Talınlı

