

T.C.  
MILLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI  
Talim ve Terbiye Kurulu Başkanlığı

**SİGORTACILIK EĞİTİMİ KURS PROGRAMI**

ANKARA  
2009



T.C.  
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI  
Talim ve Terbiye Kurulu Başkanlığı

SAYI: 192	TARİH: 03.11.2009	KONU: Sigortacılık Eğitimi Kurs Programı
ÖNCEKİ KARARIN		
SAYI: 57	TARİH: 09.03.1995	

Özel Öğretim Kurumları Genel Müdürlüğünün 13.08.2009 tarihli ve 7898 sayılı teklif yazısı üzerine Kurulumuzda görüşülen "Sigortacılık Eğitimi Kurs Programı"nın ekli örneğine göre kabulü,

Kurulumuzun 09.03.1995 tarihli ve 57 sayılı Kararı ile kabul edilen "Sigortacılık Kursu Programı"nın uygulamadan kaldırılması

kararlaştırıldı.

  
Nihat ÇUBUKÇU  
Milli Eğitim Bakanı

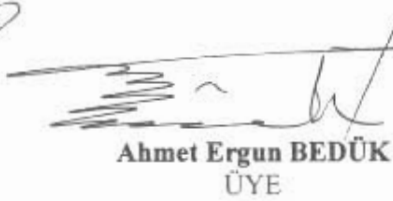
  
Merdan TUFAN  
Kurul Başkan V.

(İznilî)  
Dr. Veli KILIÇ  
ÜYE

  
Ömer ÖZCAN  
ÜYE

(İznilî)  
Füsün KÖKSAL  
ÜYE

  
Ahmet SÖNMEZ  
ÜYE

  
Ahmet Ergun BEDÜK  
ÜYE

  
Zübeyir YILMAZ  
ÜYE

  
İbrahim BÜKEK  
ÜYE

(Görevli)  
Dr. Muammer YILDIZ  
ÜYE

  
Halil AŞICI  
ÜYE

  
Dr. Mahap ÖZPOLAT  
ÜYE

  
Dr. Hacı Mustafa AÇIKÖZ  
ÜYE

  
Aslı Gibidir.

- KURUMUN ADI** :  
**KURUMUN ADRESİ** :  
**KURUCUSUNUN ADI** :  
**PROGRAMIN ADI** : Sigortacılık Eğitimi Kurs Programı  
**PROGRAMIN DAYANAĞI** : 1739 sayılı Milli Eğitim Temel Kanunu, 5580 sayılı Özel Öğretim Kurumları Yönetmeliği, 05.05.2005 tarih ve 24 sayılı Tebliğler Dergisinde yayınlanan “Program Çerçevesi”, 03.06.2007 tarih ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu, Sigorta Acenteleri Yönetmeliği, Sigorta Ekspertizleri Yönetmeliği
- PROGRAMIN SEVİYESİ** : Bu program en az ortaöğretim kurumu mezunları düzeyinde hazırlanmıştır.
- PROGRAMIN AMAÇLARI** : Bu program ile kursiyerlerin;  
1. Sigorta sektörünü tanımaları,  
2. Sigortacılığın temel kavramlarını tanıyarak sigortacılıktaki branşları ayırt etmeleri,  
3. Sigortacılık branşlarının kapsamalarını ve temel kurallarını kavramaları,  
4. Risk verilerini analiz etmeleri,  
5. Risk ölçümlerini ve risk kontrol tekniklerini kullanmaları,  
6. Hasar işlem süreçlerini tanımaları,  
7. Sigorta hukuku ve genel sigortacılık mevzuatını tanımaları,  
8. Sigorta pazarlaması ile ilgili teknikleri kullanmaları,  
9. Sigorta muhasebesi usul ve esaslarını kullanmaları,  
10. Mali analiz tekniklerini kullanmaları,  
11. Müşteri ilişkilerinde kendini tanıtmayı ve etkili iletişim becerisini kullanmayı alışkanlık haline getirmeleri,  
12. Sigorta araçlarına ve sigorta ekspertizlerine ilişkin mevzuatı tanımaları,  
13. Müşterilerine ve çevrelerine doğru bilgi vererek toplumu sigorta konusunda bilinçlendirmeye istekli olmaları, beklenmektedir.

**PROGRAMIN UYGULANMASI İLE İLGİLİ AÇIKLAMALAR:**

1. Bu program, sigortacılık alanındaki mevcut gelişmeler ve sektör ihtiyaçları göz önüne alınarak hazırlanmıştır.
2. Program, lise ve/veya üniversite mezunu gençlerin ara eleman olarak sigorta şirketlerinde, sigorta acentelerinde ve ekspertiz şirketlerinde çalışabilmek için gerekli olan bilgi, beceri ve tutumlara sahip olmaları beklenmektedir. Bu suretle Türk sigorta sektörünün işgücü niteliğinin artırılması ve toplumda sigorta bilincinin artırılması gerekçeleriyle hazırlanmıştır.
3. Programda yer alan konular birbirinin ön şartı olacak şekilde sıralanmıştır. Konular, kursiyerlere öğretim elemanı tarafından sınıfta bilgisayar ortamında powerpoint sunumları ile birlikte tartışma, soru-cevap, beyin fırtınası, gibi öğrenci katılımını esas alan, interaktif öğretim yöntem ve teknikleri kullanılarak aktarılacaktır.
4. Konular işlenirken, gerektiğinde sigortacılık alanında uzman akademisyenler ve sigorta sektöründe çalışan profesyonellerin derslere katılımları gerçekleştirilerek, sektör uygulamalarının sektörün genel perspektifi ile kursiyerler tarafından pekiştirilmesi sağlanacaktır.



## PROGRAMIN SÜRESİ:

- a) **Haftalık Süre:** Günde 5 saat X 2 gün = 10 saat  
b) **Toplam Süre:** 17 hafta X 10 saat = 170 saat

## PROGRAM İÇERİĞİNİN HAFTALIK DAĞILIMI:

### 1.HAFTA

#### • SİGORTAYA GİRİŞ VE SİGORTANIN TEMEL PRENSİPLERİ

1. Sigortaya Giriş
2. Risk Kavramı ve Sigortanın Genel Tanımı
3. Sigortacılığın Temel Kuralları

### 2.HAFTA

#### A. SİGORTAYA GİRİŞ VE SİGORTANIN TEMEL PRENSİPLERİ

- Sigortanın Temel Prensipleri

#### B. BANKA – SİGORTA İLİŞKİLERİ

### 3.HAFTA

#### • KAZA BRANŞI

1. Zorunlu Sigortalar
  - a. Trafik Sigortaları
  - b. Yeşilkart Sigortası
  - c. Tüpgaz Sorumluluk Sigortası
  - ç. Otobüs Zorunlu Koltuk Sigortası
  - d. Okul Servis Araçları Ferdi Kaza Sigortası
  - e. Teminat türleri
    - i. Maddi teminat
    - ii. Tedavi masrafları teminatı
    - iii. Diğer tazminat talepleri ve ölüm
2. Sorumluluk Sigortaları
  - a. Araç ihtiyari sorumluluk sigortası (Araca dair ihtiyari sorumluluk sigortası)
  - b. İşveren mali sorumluluk sigortası
  - c. 3. şahıs mali sorumluluk sigortası
  - ç. Asansör mali sorumluluk (Asansöre dair mali sorumluluk sigortası)
  - d. Mesleki mali sorumluluk sigortası
  - e. Ürün mali sorumluluk sigortası
  - f. Deniz yolcu motorları sorumluluk sigortası
  - g. Marina mali sorumluluk (Marinaya dair mali sorumluluk sigortası)
  - ğ. Uçak mali sorumluluk sigortası (Uçağa dair mali sorumluluk sigortası)
  - h. Helikopter mali sorumluluk sigortası (Helikoptere dair mali sorumluluk sigortası)
  1. Şahsi sorumluluk sigortası
3. Tazminat Sigortaları
  - a. Kasko
    - i. Kısmi kasko
    - ii. Muafiyetli kasko
    - iii. Tercihli kasko
    - iv. Tam kasko
    - v. Enflasyona endeksli kasko
  - b. Ek teminatlar
    - i. Yurtdışı kasko
    - ii. Zorunlu masraflar
    - iii. Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri



4. Kombine Sigortalar
  - a. Araç sigortaları
  - b. Gezi sigortaları
  - c. Kuyumcu sigortaları
  - ç. Halı saha sigortaları
  - d. Araç Sorumluluk ve Koltuk Sigortası
  - e. Otobüs Zorunlu ve İhtiyarı Koltuk Sigortası
  - f. Otel sigortaları
  - g. Bedenî kaza sigortaları
    - i. Uçak yolcuları
    - ii. Ferdi kaza
    - iii. Profesyonel Futbolcu Ferdi Kaza
    - iv. Öğrenci Kaza Sigortası

#### **4.HAFTA**

##### **A. YANGIN VE MÜHENDİSLİK SİGORTALARI**

1. Yangın Sigortaları
  - a. Yangın sigortalarına giriş
  - b. Genel şartlar
  - c. Yangına bağlı kâr kaybı sigortaları (Genel şartlar bağlantılı)
  - ç. Kapsam
  - d. Hasar ve tazminat
  - e. Çeşitli hükümler
2. Zorunlu Deprem Sigortası
  - a. Doğal Afet Sigortaları Kurumu (DASK)
  - b. Zorunlu Deprem Sigortası (ZDS)

##### **B. MÜHENDİSLİK SİGORTALARI**

1. Mühendislik Sigortaları
  - a. Mühendislik sigortalarına giriş
  - b. Makine kırılması sigortası (MBI)
  - c. Elektronik Ekipman Sigortası (EEI)
  - ç. Kâr Kaybı Sigortaları
2. İnşaat ve Montaj Sigortaları
  - a. İnşaat Sigortası (CAR)
  - b. Montaj Sigortaları (EAR)

#### **5.HAFTA**

##### **• SAĞLIK SİGORTALARI**

1. Sağlık Sigortaları
2. Sağlık Sigortalarının Tekniği ve Uzun Süreli Sağlık Sigortaları
3. Sosyal Güvenlik Sistemi

#### **6.HAFTA**

##### **A. NAKLİYAT SİGORTALARI**

1. Deniz Nakliyat Sigortalarına Giriş ve Temel Bilgiler
2. Deniz Ticaret Hukuku
3. Yük Sigortaları
4. Tekne ve Makine Sigortaları
5. Koruma Tazmin Kulüpleri (P. and I. CLUBS)

##### **B. TARIM SİGORTALARI**

##### **C. TARIM SİGORTALARI MEVZUATI**

##### **Ç. TARIM SİGORTALARI UYGULAMALARI**

##### **D. BİTKİSEL ÜRÜN SİGORTALARI**

1. Bitkisel Ürün Sigortaları
2. Açık Alan Sigortaları ve Uygulamaları
3. Sera Sigortaları ve Uygulamaları



## **E. HAYVAN HAYAT SİGORTALARI**

1. Hayvan Hayat Sigortaları
2. Hayvan Sigortaları ve Uygulamaları
3. Kanatlı Hayvan Sigortaları ve Uygulamaları
4. Su Ürünleri Sigortaları ve Uygulamaları

## **7.HAFTA**

### **• HAYAT SİGORTALARI**

1. Sosyal Güvence Sigortası
2. Özel Emeklilik Sigortası
3. Yıllık Hayat Sigortası
4. Grup Hayat Sigortası
  - a. Ziraat hayat sözleşmeleri
  - b. Destek hayat sözleşmeleri
  - c. Diğer grup sözleşmeleri

## **8. HAFTA**

### **• RİSK VE HASAR İŞLEMLERİ**

1. Risk ve Belirsizlikler
2. Risk Yönetiminden Eskiden Ne Anlaşıyordu, Şimdi Ne Anlaşıyor?
3. Mal ve Mülkün Riski Yönetimi
4. Deniz ve Uçak Riskleri
5. Finansal Riskler
6. İnsan Canını Hedef Alan Riskler
7. Çalışma Yeri Riskleri
8. Zarar Gören Varlıkların Tamiri

## **9. HAFTA**

### **A. RİSK VE HASAR İŞLEMLERİ**

1. Veriler ve Analiz
2. Riskin Ölçülmesi (PLM)
3. Risk Kontrol Teknikleri
4. Hasar Nedir?
5. Hasar Dosya Süreci Onay Kriterleri
6. Hasar Sonrası İstenen Gerekli Evrak

## **10. HAFTA**

### **• SİGORTA HUKUKU**

1. Genel Hukuk
2. Sigorta Hukuku ve İlgili Mevzuat
3. Sigortacılık Kanunu

## **11. HAFTA**

### **• SİGORTA HUKUKU**

1. Sigortacılık Genel Şartları
2. Sigorta Sözleşmelerine Uygun Hükümler

## **12. HAFTA**

### **• SİGORTA PAZARLAMA TEKNİKLERİ**

## **13. HAFTA**

### **• SİGORTA PAZARLAMASI**

1. Uygulaması
2. Satış Teknikleri
3. Sigorta Şirketleri Uygulamaları
4. Fiyat ve Teminat Farklılıkları



#### **14. HAFTA**

##### **• SİGORTA MUHASEBESİ**

1. Temel Muhasebe Kavramları
2. Muhasebe Usul ve Hesapları
3. Mali Analiz Teknikleri

#### **15.HAFTA**

##### **• SİGORTA MUHASEBESİ**

1. İşletme ve Muhasebe
2. Muhasebe Örnekleri Çalışmaları

#### **16.HAFTA**

##### **• İLETİŞİM VE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ**

1. Toplum Önünde Konuşabilme ve Takdim Yeteneğini Geliştirme
2. Dış Görünüş ve Sigortacılıktaki Önemi
3. Müşteri Seçiminde Uygulanacak Kriterler
4. Sigorta Şirketi ile İletişimin Kurulması
5. Kendini Tanıtma
6. İş Görüşmesinin Başlatılması
7. Randevu Alma ve Telefonda Hitap
8. Görüşmede Yapılması Gerekenler
9. Başarısız Geçen Müşteri Görüşmesinin Ardından Yapılması Gerekenler

#### **17.HAFTA**

##### **A. SİGORTA ARACILARINA İLİŞKİN GENEL ÇERÇEVE VE MEVZUAT**

1. Sigorta Aracısının Tanımı ve Türk Sigorta Hukukundaki Yeri
2. Sigorta Denetleme Kanununun Sigorta Aracıları ile İlgili Hükümleri
3. Yetkili, Yetkisiz Sigorta Aracısı ile Tali Aracı
4. Sigorta Aracısının Kuruluş Prosedürü
5. Aracılık Sözleşmesi, Maddeleri ve Önemli Bölümleri
6. Kanunen Tutulması Zorunlu Olan Aracı Defterleri
7. Türk Sigorta Hukukunda Tahsilât
  - a. Tahsilât kalemleri
  - b. Tahsilâtın şekil şartları
  - c. Tahsil olunamayan sigorta poliçesinin akıbeti
8. Sigortalının Hakları
9. Sigortacının Hakları
10. Teklifname, Beyan, Yalan Beyan ve Sonuçları
11. Sigorta Aracısı Hesap Ekstreleri
  - a. Hesap Ekstrelerinin Hukuki Bağlayıcılığı
  - b. Hesap Mutabakatı
  - c. Hesap Ekstresinde Yaşanan Sorunlar

##### **B. SİGORTA EKSPERLERİNE İLİŞKİN GENEL ÇERÇEVE VE MEVZUAT**

1. Sigorta Ekspersinin Tanımı ve Türk Sigorta Hukukundaki Yeri
2. Türkiye’de Ekspertiz Uygulamaları
3. Sigorta Ekspertizi Mevzuatı ve Etik Kuralları
4. Ekspertiz Faaliyetlerinin Yönetimi

##### **C. EKSPERTİZ SÜRECİ VE HASAR TESBİTİ**

1. Hasar Tespitinde Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar
2. Veri Toplama
3. Ekspertiz Tekniği



## **ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME İLE İLGİLİ ESASLAR:**

Özel Kurslar Yönetmeliği'nin ilgili maddelerine göre ölçme ve değerlendirme yapılır. Değerlendirme, 100 puan üzerinden aşağıdaki ölçütlere göre yapılır:

85-100 puan alanlar: Pekiyi

70-84 puan alanlar: İyi

45-69 puan alanlar: Orta

0 – 44 puan alanlar: Başarısız olarak değerlendirilir.

Ayrıca, programın yedinci haftası sonunda ara değerlendirme sınavı yapılacaktır.

## **PROGRAMIN UYGULANMASINDAN KULLANILACAK ÖĞRETİM ARAÇ-GEREÇLERİ:**

1. Sigorta sektörü ile ilgili mevzuat.
2. Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan sigorta branşlarına ilişkin genel şartlar.
3. Ders notları.
4. Multimedya eğitim sistemi; powerpoint sunumlar.
5. Tartışma ve karşılıklı iletişime dayalı ders içerikleri.

