

T.C.
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI
Talim ve Terbiye Kurulu Başkanlığı

Sayı	104	Konu: Havalimanları Güvenliğine Yönelik Kurs Programları
Tarih	09.08.2018	
Kurulda Gör. Tarihi	02/08/2018	
Önceki Kararın Tarih ve Sayısı	08/12/2003-258	

Özel Öğretim Kurumları Genel Müdürlüğünün 16/05/2018 tarihli ve 10058203-101.01.01-E.9641583 sayılı yazısı üzerine Kurulumuzda görüşülen;

1. Uçak Özel Güvenlik Hizmet ve Denetimi Eğitimi Kurs Programı,
2. EDS Operatörlüğü Eğitimi Kurs Programı,
3. ATM/AIM Güvenliği Eğitimi Kurs Programı,
4. Binaların Yangından Korunması Eğitimi Kurs Programı,
5. Yer Hizmetleri Güvenliği-Yolcu Eğitimi Kurs Programı,
6. Yer Hizmetleri Güvenliği-Bagaj Eğitimi Kurs Programı,
7. Kokpit ve Kabin Personeli Güvenliği Eğitimi Kurs Programı,
8. Tedarik Güvenliği Eğitimi Kurs Programı,
9. Hava Aracı Temizlik Güvenliği Eğitimi Kurs Programı,
10. Temel Kargo Güvenliği Eğitimi Kurs Programı,
11. Hava Kargo ve Posta Eğitimi Kurs Programı,
12. Güvenlik Yönetimi Eğitimi Kurs Programı'nın

ekli örneklerine göre uygulanması,

Kurulumuzun 08/12/2003 tarihli ve 258 sayılı kararıyla kabul edilen "Uçak Özel Güvenlik Hizmet ve Denetimi" ve "Kargo ve Posta" Kurs Programları'nın uygulamadan kaldırılması hususunu uygun görüşle arz ederiz.

Dr. Mustafa OTRAR
Üye

Dr. Hüseyin KORKUT
Üye

Prof. Dr. Erkan DİNÇ
Üye

Dr. Hasan KAVGACI
Üye

Kâmil YEŞİL
Üye

Dr. Mehmet SÜRMELİ
Üye

Dr. Hüseyin ŞİRİN
Üye

Alpaslan DURMUŞ
Kurul Başkanı

UYGUNDUR
.../.../2018

Ziya SELÇUK
Millî Eğitim Bakanı

GÜVENLİK YÖNETİMİ EĞİTİMİ (KURS 12) KURS PROGRAMI

- 1. KURUMUN ADI** :
- 2. ADRESİ** :
- 3. KURUCUNUN ADI** :
- 4. PROGRAMIN ADI** : Güvenlik Yönetimi Eğitimi
- 5. PROGRAMIN DAYANAĞI** : 5580 Sayılı Özel Öğretim Kurumları Kanunu, Özel Öğretim Kurumları Yönetmeliği, 14.08.2015 tarih ve 72 sayılı Kurul Kararıyla kabul edilen “Özel Çeşitli Kurslar Çerçeve Programı”, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM) “Sivil Havacılık Güvenliği Eğitim ve Sertifikasyon Talimatı (SHT-17.2)”na göre hazırlanmıştır.
- 6. PROGRAMIN SEVİYESİ** :Güvenlik yöneticileri, yönetici yardımcıları ve eğitmenleri için hazırlanmıştır.

7. PROGRAMIN AMAÇLARI

Bu program ile kursiyerlerin;

1. Sivil havacılık güvenliğinin temel prensiplerini kavramaları,
2. Ulusal/Uluslararası düzenleme ve değişiklikleri kavramaları amaçlanmaktadır.

8. PROGRAMIN UYGULANMASIYLA İLGİLİ AÇIKLAMALAR

- **Asgari Süre:** Kurs süresi asgari 6 gündür. Başlangıç ve tazeleme eğitimlerinde % 80 devam mecburiyeti vardır.
- **Başlangıç Eğitimi:** Personel göreve başlatılmadan önce başlangıç eğitimini almak zorundadır.
- **Tazeleme Eğitimi:** Tazeleme eğitimi ihtiyaca göre düzenlenmelidir. Tazeleme eğitimi, ilgili modüllerin temel öğelerini içermelidir. Bu eğitim, önceki eğitimlerden itibaren meydana gelen değişikliklere ve gelişmelere de değinmelidir. Personel bilgilerinin ve yaklaşımlarının güncel tutulması için periyodik bilgilendirmeler yapılır.

9. PROGRAMIN SÜRESİ

Günlük Süre : 1 gün x 6 saat = 6 saattir.

Toplam Süre : Günde 6 saat x 6 Gün = 36 saat

10.PROGRAM İÇERİĞİNİN TOPLAM KURS SÜRESİNE GÖRE HAFTALIK DAĞILIMI

GÜVENLİK YÖNETİMİ EĞİTİMİ

(Modül 1, Modül 2, Modül 14, Modül 18, Modül 19, Modül 20)

1. HAFTA

1. GÜN

A. GÜVENLİK BİLİNCİ (Modül 1)

1. Eğitimin Amacı
2. Havacılık Güvenliğinin Gerekliliği
3. Terörizme Genel Bakış
 - a. Havacılık güvenliğine yönelik tehditler
 - b. Havacılık güvenliğine yönelik tehdit arz eden insan ve örgüt çeşitleri
 - c. Sivil havacılığın terörist gruplar için cazip hedef olmamasının nedenleri
 - d. Tehdit arz eden örgütlerin ve kişilerin hedefleri
 - e. Bomba tehdidi olduğu zaman izlenecek prosedürler
 - f. Sahipsiz maddeye rastlanıldığında izlenecek prosedürler
 - g. Şüpheli maddeye rastlanıldığında izlenecek prosedürler
 - h. Ev/El yapımı patlayıcı düzeneklerin (IED) kullanıldığı olaylarda geçen tanımlar (kullanılan terminoloji ve kısaltmalara aşına olmak için)
4. Havacılık Güvenliğin Konusunda Uluslararası Mevzuat (ICAO, EU, ECAC)
5. İlgili Uluslararası Anlaşmalar
6. Ulusal Mevzuatlar ve Organizasyon
 - a. Ulusal mevzuatlar
 - b. Millî Sivil Havacılık Güvenlik Programı
 - c. Genel Müdürlük görev ve sorumlulukları
 - d. Sorumlulukların paylaşımı (havaalanı veya hava aracı işleticileri vb.)
7. Havaalanı İşleticisi Güvenlik ve Organizasyonu
 - a. Havaalanı güvenlik programı
 - b. Havaalanı güvenlik yöneticisi
8. Hava Aracı İşletmecisi Güvenlik ve Organizasyonu
 - a. Hava aracı işletmecisi güvenlik programı
 - b. Hava aracı işletmecisi güvenlik yöneticisi
9. Genel Güvenlik Bilinci
 - a. Giriş kontrol önlemleri
 - b. Havaalanı kimlik kartları ve kartların görünecek şekilde takılma zorunluluğu
 - c. Hava tarafı, güvenlik tahditli alanlar ve kritik alanlar kişilerin sorgulanması
 - d. Her zaman güvenlikle ilgili konularda duyarlı olma
 - e. Kişisel sorumluluklar

10. Yolcu ve Personelin Taranması

11. Olay Raporlaması

12. Havaalanı Güvenliği (havaalanında 1 saatlik saha bilgilendirmesi)

- a. Havaalanı/terminal planı üzerinde kilit bölgeler ve yerlerinin tanımlanması
- b. Güvenlik tehditli alanlar/kritik bölümler
- c. Taşıtların giriş kontrol noktaları da dahil olmak üzere personel ve yolcuların giriş kontrol noktaları
- d. Kargo binaları
- e. Yakıt istasyonu vb. diğer hassas bölgeler

2. GÜN

A. HAVA ALANI GÜVENLİĞİ (Modül 2)

1. Tehdit ve Hedefleri (düşük, orta ve yüksek seviye tehditler dahil olmak üzere güvenlik seviyeleri)
2. Güvenlik Personelinin Fonksiyon ve Görevleri
3. Hava Alanı Yerleşkesi
4. Giriş Kontrolü
 - a. Güvenlik tehditli alanlar
 - b. Güvenlik tehditli alanların kritik bölümleri
 - c. Araç giriş noktaları
 - d. Giriş kontrol sistemleri
 - e. Havaalanı giriş kartları
 - f. Yetkisiz kişilerin sorgulanması/giriş kartlarının görünür şekilde takılması
 - g. Yetkisiz araçların tespit edilmesi halinde uygulanacak prosedürler
5. Kültürel Farklılıklar ve Potansiyel Tehlike Arz Eden Kişiler ile İlgilenme.
6. Araçların Kontrolü/Aranması
 - a. Araç plakaları
 - b. Rast gele arama
 - c. Aranacak bölgeler
 - d. Araç aramasının yapılma prosedürü
 - e. Kayıtlar- yapılan aramanın kaydının tutulması
7. Yasaklı Maddeleri Tanıma (Silah, patlayıcı vb.)
 - a. Farklı türdeki yasaklı maddeleri tanıma ve teşhis etme
 - b. Ev/El yapımı patlayıcı düzeneklerin (IED) bileşenlerini tanıma
 - c. Yasaklı maddeler/tehdidin tespiti halinde izlenecek prosedürler
 - d. Yasaklı maddeleri gizleme/saklama metotları
 - e. Yasaklı maddeler
 - f. Patlayıcılar, füyeler vb.
 - g. Tehlikeli maddeler
8. Muafiyetler ve Özel Güvenlik Prosedürleri

9. Devriye/Nöbet Kayıt Tutma Prosedürleri ve Kişilerin Hangi Durumlarda Raporlanacağı veya Müdahale Edileceğine Dair Bilgi.
10. Hava Alanı Çevresinin Korunması
11. Hava Araçlarının Korunması
12. Olayların Yönetimi/ Yasaklı Madde Tespiti Durumunda İzlenecek Prosedür
13. Raporlama Prosedürleri
14. Muhtemel Harekat Tarzı Planları ve Önlemler
15. Davranış Tespiti ve Yolcu Mülakatı
 - a. Davranış ilkeleri
 - b. Risk ve tehdit değerlendirme
 - c. Yolcular bagajları ve profilleri
 - d. İletişim
 - e. Riskli ve şüpheli yolcular
 - f. Mülakat teknikleri
 - g. Müdahale ve raporlama
 - h. Uygulama-egzersiz

3. GÜN

A. GÜVENLİK YÖNETİMİ VE GÜVENLİK EĞİTMENLERİ (Modül 14)

1. Tehdit ve Hedefler
2. Güvenlik Yöneticileri/Eğitmenlerinin Görev ve Sorumlulukları
3. Uluslararası Anlaşmalar ve Düzenlemeler
4. Uluslararası Organizasyonlar (ICAO, ECAC, AB)
5. Havacılık Güvenliği Alanındaki Ulusal Mevzuat (ayrıntılı)
6. Genel Müdürlük
 - a. Havacılık güvenliği organizasyonu
 - b. Millî Sivil Havacılık Güvenlik Kurulu
 - c. Uyumluluk izleme (denetim)
7. Tehdit Değerlendirme
8. Havacılık Güvenliğinde Teknoloji
9. Kurum/Kuruluşun Güvenlik Organizasyonu
10. Güvenlik Programı
11. Güvenlik Eğitim Programı
12. İşe Alma ve Eğitim
13. İç Kalite Kontrol Programı ve Faaliyetler
14. Beklenmedik Durum Planlaması

4. GÜN

A. İLETİŞİM VE BEDEN DİLİ (Modül 18)

1. Genel bilgilendirme
2. İletişim Becerileri
3. Duygusal Zekâ

4. Empati
5. Stres yönetimi ve Öfke kontrolü
6. Beden Dili
 - a. Hareketler
 - b. Jestler
 - c. Mimikler
7. Dinleme Becerileri
 - a. Tonlama
8. Analitik Düşünce
 - a. Problem çözme
9. Yolcu memnuniyeti

5. GÜN

A. YÖNETİM VE LİDERLİK (Modül 19)

1. Yönetim Becerisi
2. Yönetime Bakış
3. Etkili Yönetim
 - a. Yönetici özellikleri
 - b. Özsaygı
 - c. Yetki devri ve avantajları/dezavantajları
4. Liderlik
 - a. Liderlik özellikleri ve yöneticilik
5. Moral/Motivasyon
 - a. İş memnuniyeti ve faktörleri
 - b. Başarı
6. Stres/Kaygı
 - a. Stres yönetimi
 - b. Kaygı özellikleri ve giderilmesi

2. HAFTA

6. GÜN

A. KRİZ YÖNETİMİ (Modül 20)

1. Krize Genel Bakış
 - a. Kriz nedir
 - b. Acil durum nedir
2. Kriz Yönetim Planı
 - a. Krize müdahale
 - b. İletişim
 - c. Bilgi oluşturma ve kısıtlaması
 - d. Dokümantasyon oluşturma ve bunların dağıtımı
3. Kriz Yönetim Unsurları ve İşlevleri
4. Yönetim ve Diğer Unsurların Rollerini İle İşlevleri
5. Kriz Yönetiminde ve Müdahalede Kolaylıklar ve Destek

- a. İnsan kaynağı
- b. Lojistik destek
6. Kriz Yönetimde Tatbikatlar
 - a. Sistemin çalıştığından emin olma (test mekanizması oluşturma)
 - b. Eksiklerin tespiti
 - c. Düzeltici faaliyetler

11. ÖLÇME VE DEĞERLENDİRMEYLE İLGİLİ ESASLAR

Kursiyerler havacılık güvenliği ile görevlerinde yeterli addedilmeden önce başlangıç ve tazeleme eğitimi sonunda yapılacak olan yazılı sınavdan 100 üzerinden 70 puan almalıdır. Sınıf mevcudu toplam 25 kişiden fazla olamaz.

Kurs sonunda sınavda başarılı olan kursiyerlere, Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü (DHMI) onaylı sertifika verilir.

12. PROGRAMIN UYGULANMASINDA KULLANILACAK ÖĞRETİM ARAÇGEREÇLERİ

1. Günlük Ders Planı
2. Güvenlik Yönetimi Eğitimi Sunumu
3. Video ve Resimler
4. Bilgisayar
5. Projeksiyon
6. Yazı Tahtası