

**T.C.**  
**MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI**  
**Talim ve Terbiye Kurulu Başkanlığı**

<b>Sayı</b>	<b>104</b>	<b>Konu: Havalimanları Güvenliğine Yönelik Kurs Programları</b>
<b>Tarih</b>	<b>09.08.2018</b>	
<b>Kurulda Gör. Tarihi</b>	<b>02/08/2018</b>	
<b>Önceki Kararın Tarih ve Sayısı</b>	<b>08/12/2003-258</b>	

Özel Öğretim Kurumları Genel Müdürlüğünün 16/05/2018 tarihli ve 10058203-101.01.01-E.9641583 sayılı yazısı üzerine Kurulumuzda görüşülen;

1. Uçak Özel Güvenlik Hizmet ve Denetimi Eğitimi Kurs Programı,
2. EDS Operatörlüğü Eğitimi Kurs Programı,
3. ATM/AIM Güvenliği Eğitimi Kurs Programı,
4. Binaların Yangından Korunması Eğitimi Kurs Programı,
5. Yer Hizmetleri Güvenliği-Yolcu Eğitimi Kurs Programı,
6. Yer Hizmetleri Güvenliği-Bagaj Eğitimi Kurs Programı,
7. Kokpit ve Kabin Personeli Güvenliği Eğitimi Kurs Programı,
8. Tedarik Güvenliği Eğitimi Kurs Programı,
9. Hava Aracı Temizlik Güvenliği Eğitimi Kurs Programı,
10. Temel Kargo Güvenliği Eğitimi Kurs Programı,
11. Hava Kargo ve Posta Eğitimi Kurs Programı,
12. Güvenlik Yönetimi Eğitimi Kurs Programı'nın

ekli örneklerine göre uygulanması,

Kurulumuzun 08/12/2003 tarihli ve 258 sayılı kararıyla kabul edilen "Uçak Özel Güvenlik Hizmet ve Denetimi" ve "Kargo ve Posta" Kurs Programları'nın uygulamadan kaldırılması hususunu uygun görüşle arz ederiz.

**Dr. Mustafa OTRAR**  
Üye

**Dr. Hüseyin KORKUT**  
Üye

**Prof. Dr. Erkan DİNÇ**  
Üye

**Dr. Hasan KAVGACI**  
Üye

**Kâmil YEŞİL**  
Üye

**Dr. Mehmet SÜRMELİ**  
Üye

**Dr. Hüseyin ŞİRİN**  
Üye

**Alpaslan DURMUŞ**  
Kurul Başkanı

**UYGUNDUR**  
.../.../2018

**Ziya SELÇUK**  
Millî Eğitim Bakanı

## KOKPİT VE KABİN PERSONELİ GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ (KURS 7)

### KURS PROGRAMI

- 1. KURUMUN ADI** :
- 2. ADRESİ** :
- 3. KURUCUNUN ADI** :
- 4. PROGRAMIN ADI** : Kokpit ve Kabin Personeli Güvenliği Eğitimi
- 5. PROGRAMIN DAYANAĞI** : 5580 Sayılı Özel Öğretim Kurumları Kanunu, Özel Öğretim Kurumları Yönetmeliği, 14.08.2015 tarih ve 72 sayılı Kurul Kararıyla kabul edilen “Özel Çeşitli Kurslar Çerçeve Programı”, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM) “Sivil Havacılık Güvenliği Eğitim ve Sertifikasyon Talimatı (SHT-17.2)”na göre hazırlanmıştır.
- 6. PROGRAMIN SEVİYESİ** : Kokpit kabin ekibi ve hava aracı korunmasından sorumlu personel için hazırlanmıştır.

### 7. PROGRAMIN AMAÇLARI

Bu program ile kursiyerlerin;

Sivil havacılık güvenliği konusundaki ödev ve sorumlulukları kavramları amaçlanmaktadır.

### 8. PROGRAMIN UYGULANMASIYLA İLGİLİ AÇIKLAMALAR

- **Asgari Süre:** Kurs süresi asgari 1 gündür. Başlangıç ve tazeleme eğitimlerinde % 80 devam mecburiyeti vardır.
- **Başlangıç Eğitimi:** Personel göreve başlatılmadan önce başlangıç eğitimini almak zorundadır.  
Sadece kargo taşıması yapan hava yolu şirketleri ile bu şirketlerin hava aracı korunmasında sorumlu personelin Modül 1 ve modül 7'nin ilgili bölümleri ile modül 18 konusunda eğitilmeleri yeterlidir.
- **Tazeleme Eğitimi:** Tazeleme eğitimi en az yılda bir veya 6 aydan uzun süre çalışmaya ara vermiş olan personel göreve dönmeden önce verilir. Eğitim asgari 4 saat olmalıdır.

### 9. PROGRAMIN SÜRESİ

Toplam Süre : 1 gün x 6 saat = 6 saattir.

## 10. PROGRAM İÇERİĞİNİN TOPLAM KURS SÜRESİNE GÖRE DAĞILIMI

### KOKPİT VE KABİN PERSONELİ GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ

(Modül 1, Modül 7, Modül 8, Modül 18)

#### A. GÜVENLİK BİLİNCİ (Modül 1)

1. Eğitimin Amacı
2. Havacılık Güvenliğinin gerekliliği
3. Terörizme Genel Bakış
  - a. Havacılık güvenliğine yönelik tehditler
  - b. Havacılık güvenliğine yönelik tehdit arz eden insan ve örgüt çeşitleri
  - c. Sivil havacılığın terörist gruplar için cazip hedef olmamasının nedenleri
  - d. Tehdit arz eden örgütlerin ve kişilerin hedefleri
  - e. Bomba tehdidi olduğu zaman izlenecek prosedürler
  - f. Sahipsiz maddeye rastlanıldığında izlenecek prosedürler
  - g. Şüpheli maddeye rastlanıldığında izlenecek prosedürler
  - h. Ev/El yapımı patlayıcı düzeneklerin (IED) kullanıldığı olaylarda geçen tanımlar (kullanılan terminoloji ve kısaltmalara aşına olmak için)
4. Havacılık Güvenliğin Konusunda Uluslararası Mevzuat (ICAO, EU, ECAC)
5. İlgili Uluslararası Anlaşmalar
6. Ulusal Mevzuatlar ve Organizasyon
  - a. Ulusal mevzuatlar
  - b. Milli Sivil Havacılık Güvenlik Programı
  - c. Genel Müdürlük görev ve sorumlulukları
  - d. Sorumlulukların paylaşımı (havaalanı veya hava aracı işleticileri vb.)
7. Havaalanı İşleticisi Güvenlik ve Organizasyonu
  - a. Havaalanı Güvenlik Programı
  - b. Havaalanı Güvenlik Yöneticisi
8. Hava Aracı İşletmecisi Güvenlik ve Organizasyonu
  - a. Hava aracı işletmecisi güvenlik programı
  - b. Hava aracı işletmecisi güvenlik yöneticisi
9. Genel Güvenlik Bilinci
  - a. Giriş kontrol önlemleri
  - b. Havaalanı kimlik kartları ve kartların görünecek şekilde takılma zorunluluğu
  - c. Hava tarafı, güvenlik tahditli alanlar ve kritik alanlar kişilerin sorgulanması
  - d. Her zaman güvenlikle ilgili konularda duyarlı olmak
  - e. Kişisel sorumluluklar
10. Yolcu ve Personelin Taranması
11. Olay Raporlaması
12. Havaalanı Güvenliği (havaalanında 1 saatlik saha bilgilendirmesi)

- a. Havaalanı/terminal planı üzerinde kilit bölgeler ve yerlerinin tanımlanması
- b. Güvenlik tahditli alanlar/kritik bölümler
- c. Taşıtların giriş kontrol noktaları da dahil olmak üzere personel ve yolcuların giriş kontrol noktaları
- d. Kargo binaları
- e. Yakıt istasyonu vb. diğer hassas bölgeler

## **B. HAVAARACI GÜVENLİĞİ (Modül 7)**

1. Tehdit ve Hedefler
2. Havaalanlarında Giriş Kontrol Düzenlemeleri/ Giriş Kartı Takma
3. Mürettebat Tarama Gereklilikleri.
4. Mürettebat Çantalarının Taranması ve Korunması
5. Yolcu Bagaj Eşleşmesi Prosedürleri Amacıyla Mürettebat Çantalarının Listelenmesi
6. Hava Aracı Tip Eğitimi
7. Hava Aracı Güvenlik Kontrolleri
  - a. Kontrol edilecek alanların listesi
  - b. Kontrol formu kullanımı
  - c. Kontrolün kaydı/kaptanla iletişim
  - d. Transit/Transfer uçuşlarda kontroller
8. Hava Aracı Güvenlik Aramaları
  - a. Aranacak alanların listesi
  - b. Kontrol formu kullanımı
  - c. Arama kaydı/kaptanla iletişim
9. Ateşli Silahlar ve Diğer Yasaklı Madde ve Eşyaların Tanımlanması
10. Hava Aracının Korunması - Hava Aracına Erişim Kontrolü
  - a. Hava alanı giriş kartlarının kontrolü
  - b. Yetkisiz kişileri sorgulama ve raporlama prosedürleri
11. Uçuş Esnasındaki Güvenlik Kriterleri
  - a. Kokpit kapıları
  - b. Kokpiti giriş
  - c. Kokpit ile iletişim
  - d. Uçuş güvenlik görevlileri (uygulanıyor ise)
  - e. Hava aracında silahlı kişiler var ise (özel korumalar vb) onlarla iletişim
12. İkram Malzemeleri ve Tedariklerinin Kabulü
13. Şirket Posta ve Gereçlerinin Kabulü
14. Hava Aracı Temizlik Malzeme ve Tedarikleri
15. Uygulanıyor İse Hava Aracı Mühürleme Prosedürleri
16. Beklenmedik Durum Tedbirleri
  - a. Bomba ihbarı durumunda yapılması gerekenler
  - b. Uçak içinde, yerde yada uçuş esnasında bomba olması durumunda yapılması gerekenler

- c. En az riskli bomba bölgesi .
- d. Uçak kaçırma (korsan, kaçırma durumunda yapılacaklar, politika, polis prosedürleri)
- e. Güvenlik olaylarına müdahale/harekat tarzı
- f. Raporlama prosedürleri

### **C. POTANSİYEL TEHLİKELİ YOLCULARLA İLGİLENME (Modül 8)**

1. Tehdit ve Hedefler
2. Uluslar Arası Anlaşmalar ve Organizasyonlar
3. Ulusal ve Uluslar Arası Mevzuat
4. Kanuni Hükümler ve İşlemler.
5. Aşağıdakilerin Tanımları:
  - a. Kabul Edilemez yolcular
  - b. Deporte yolcu
  - c. Gözetim altındaki kişi
  - d. Asi yolcular
6. Asi Yolcuların Davranışları, Saldırganlığı ve Şiddet
7. Saldırgan Tavırların Nedenleri
8. Hava Taşıyıcısının Politikası (potansiyel tehlike arz eden yolcuların taşındığının bildirimi)
9. Mürettebatın Görevleri ve Sorumlulukları
10. Meydana Gelen Karmaşanın Seviyesi- Yapılması Gerekenler
11. Anlaşmazlıkların Çözümü
12. Kendini Koruma- Bağlama Gereçlerinin Kullanımı
13. Yolcunun Yarattığı Kargaşa/Rahatsızlığın Raporlanması
14. Rapor ve Takip Eden İşlemler
15. Güvenlik Güçleriyle İrtibat
16. Kabul Edilemez Yolcular, Deporte Yolcular ve Gözetim Altındaki Kişiler ile İlgili İlave Güvenlik Tedbirleri

### **D. İLETİŞİM VE BEDEN DİLİ (Modül 18)**

1. Genel Bilgilendirme
2. İletişim Becerileri
3. Duygusal Zekâ
4. Empati
5. Stres Yönetimi ve Öfke Kontrolü
6. Beden Dili
  - a. Hareketler
  - b. Jestler
  - c. Mimikler
7. Dinleme Becerileri
  - a. Tonlama
8. Analitik Düşünce

- a. Problem çözüme
9. Yolcu Memnuniyeti

## **11. ÖLÇME VE DEĞERLENDİRMEYLE İLGİLİ ESASLAR**

Kursiyerler havacılık güvenliği ile ilgili görevlerde yeterli addedilmeden önce başlangıç ve tazeleme eğitimlerinde yapılacak olan yazılı sınavdan 100 üzerinden 70 puan almalıdır. Sınıf mevcudu toplam 25 kişiden fazla olamaz.

Kurs sonunda sınavda başarılı olan kursiyerlere, Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü (DHMI) onaylı sertifika verilir.

## **12.PROGRAMIN UYGULANMASINDA KULLANILACAK ÖĞRETİM ARAÇ GEREÇLERİ**

1. Günlük Ders Planı
2. Kokpit ve Kabin Personeli Güvenliği Eğitimi-Yolcu Eğitim Sunumu
3. Video ve Resimler
4. Bilgisayar
5. Projeksiyon
6. Yazı Tahtası