

T.C.
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI
Talim ve Terbiye Kurulu Başkanlığı

Sayı	104	Konu: Havalimanları Güvenliğine Yönelik Kurs Programları
Tarih	09.08.2018	
Kurulda Gör. Tarihi	02/08/2018	
Önceki Kararın Tarih ve Sayısı	08/12/2003-258	

Özel Öğretim Kurumları Genel Müdürlüğünün 16/05/2018 tarihli ve 10058203-101.01.01-E.9641583 sayılı yazısı üzerine Kurulumuzda görüşülen;

1. Uçak Özel Güvenlik Hizmet ve Denetimi Eğitimi Kurs Programı,
2. EDS Operatörlüğü Eğitimi Kurs Programı,
3. ATM/AIM Güvenliği Eğitimi Kurs Programı,
4. Binaların Yangından Korunması Eğitimi Kurs Programı,
5. Yer Hizmetleri Güvenliği-Yolcu Eğitimi Kurs Programı,
6. Yer Hizmetleri Güvenliği-Bagaj Eğitimi Kurs Programı,
7. Kokpit ve Kabin Personeli Güvenliği Eğitimi Kurs Programı,
8. Tedarik Güvenliği Eğitimi Kurs Programı,
9. Hava Aracı Temizlik Güvenliği Eğitimi Kurs Programı,
10. Temel Kargo Güvenliği Eğitimi Kurs Programı,
11. Hava Kargo ve Posta Eğitimi Kurs Programı,
12. Güvenlik Yönetimi Eğitimi Kurs Programı'nın

ekli örneklerine göre uygulanması,

Kurulumuzun 08/12/2003 tarihli ve 258 sayılı kararıyla kabul edilen "Uçak Özel Güvenlik Hizmet ve Denetimi" ve "Kargo ve Posta" Kurs Programları'nın uygulamadan kaldırılması hususunu uygun görüşle arz ederiz.

Dr. Mustafa OTRAR
Üye

Dr. Hüseyin KORKUT
Üye

Prof. Dr. Erkan DİNÇ
Üye

Dr. Hasan KAVGACI
Üye

Kâmil YEŞİL
Üye

Dr. Mehmet SÜRMELİ
Üye

Dr. Hüseyin ŞİRİN
Üye

Alpaslan DURMUŞ
Kurul Başkanı

UYGUNDUR
.../.../2018

Ziya SELÇUK
Millî Eğitim Bakanı

UÇAK ÖZEL GÜVENLİK HİZMET VE DENETİMİ EĞİTİMİ (KURS 13) KURS PROGRAMI

- 1. KURUMUN ADI** :
- 2. ADRESİ** :
- 3. KURUCUNUN ADI** :
- 4. PROGRAMIN ADI** : Uçak Özel Güvenlik Hizmet ve Denetimi Eğitimi
- 5. PROGRAMIN DAYANAĞI** : 5580 Sayılı Özel Öğretim Kurumları Kanunu, Özel Öğretim Kurumları Yönetmeliği, 14.08.2015 tarih ve 72 sayılı Kurul Kararıyla kabul edilen “Özel Çeşitli Kurslar Çerçeve Programı”, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM) “Sivil Havacılık Güvenliği Eğitim ve Sertifikasyon Talimatı (SHT-17.2)”na göre hazırlanmıştır.
- 6. PROGRAMIN SEVİYESİ** : Uçak özel güvenlik hizmet ve denetimi kuruluşlarında görevli güvenlik personeli için hazırlanmıştır.

7. PROGRAMIN AMAÇLARI

Bu programı ile kursiyerlerin;

1. Sivil havacılık güvenliği tedbirlerinin temel prensiplerini kavramaları,
2. Sivil havacılık güvenliği tedbirlerini en uygun yöntemlerle uygulama becerisi kazanmaları amaçlanmaktadır.

8. PROGRAMIN UYGULANMASIYLA İLGİLİ AÇIKLAMALAR

- **Asgari Süre:** Kurs süresi asgari 7 gündür. Başlangıç ve tazeleme eğitimlerinde %90 devam mecburiyeti vardır.
- **Başlangıç Eğitimi:** Personel göreve başlatılmadan önce başlangıç eğitimini almak zorundadır.
Personelin görev alanlarına ve görev tanımlarına uygun olan modül ve ilgili bölümleri konusunda eğitilmeleri yeterlidir.
- **Tazeleme Eğitimi:** Tazeleme eğitimi personelin görevlerini yürütebilmesi ve yeterliliklerini devam ettirebilmesi için 3 yılda bir tekrarlanmalıdır. Kurs süresi asgari 1 gündür.

9. PROGRAMIN SÜRESİ

Günlük Süre : 1 gün x 6 saat = 6 saattir.

Toplam Süre : Günde 6 saat x 7 Gün = 42 saat

10. PROGRAM İÇERİĞİNİN TOPLAM KURS SÜRESİNE GÖRE HAFTALIK DAĞILIMI

UÇAK ÖZEL GÜVENLİK HİZMET VE DENETİMİ EĞİTİMİ

(Modül 1, Modül 3, Modül 5, Modül 6, Modül 8, Modül 9, Modül 10, Modül 11, Modül 16, Modül 17, Modül 18)

1. HAFTA

1. GÜN

A. GÜVENLİK BİLİNCİ (Modül 1)

1. Eğitimin Amacı
2. Havacılık Güvenliğinin gerekliliği
3. Terörizme Genel Bakış
 - a. Havacılık güvenliğine yönelik tehditler
 - b. Havacılık güvenliğine yönelik tehdit arz eden insan ve örgüt çeşitleri
 - c. Sivil havacılığın terörist gruplar için cazip hedef olmamasının nedenleri
 - d. Tehdit arz eden örgütlerin ve kişilerin hedefleri
 - e. Bomba tehdidi olduğu zaman izlenecek prosedürler
 - f. Sahipsiz maddeye rastlanıldığında izlenecek prosedürler
 - g. Şüpheli maddeye rastlanıldığında izlenecek prosedürler
 - h. Ev/El yapımı patlayıcı düzeneklerin (IED) kullanıldığı olaylarda geçen tanımlar (kullanılan terminoloji ve kısaltmalara aşına olmak için)
4. Havacılık Güvenliğin Konusunda Uluslararası Mevzuat (ICAO, EU, ECAC)
5. İlgili Uluslararası Anlaşmalar
6. Ulusal Mevzuatlar ve Organizasyon
 - a. Ulusal Mevzuatlar
 - b. Millî Sivil Havacılık Güvenlik Programı
 - c. Genel Müdürlük görev ve sorumlulukları
 - d. Sorumlulukların paylaşımı (havaalanı veya hava aracı işletmecileri vb.)
7. Havaalanı İşleticisi Güvenlik ve Organizasyonu
 - a. Havaalanı güvenlik programı
 - b. Havaalanı güvenlik yöneticisi
8. Hava Aracı İşletmecisi Güvenlik ve Organizasyonu
 - a. Hava aracı işletmecisi güvenlik programı
 - b. Hava aracı işletmecisi güvenlik yöneticisi

9. Genel Güvenlik Bilinci
 - a. Giriş kontrol önlemleri
 - b. Havaalanı kimlik kartları ve kartların görünecek şekilde takılma zorunluluğu
 - c. Hava tarafı, güvenlik tahditli alanlar ve kritik alanlar kişilerin sorgulanması
 - d. Her zaman güvenlikle ilgili konularda duyarlı olma
 - e. Kişisel sorumluluklar
10. Yolcu ve Personelin Taranması
11. Olay Raporlaması
12. Havaalanı Güvenliği (havaalanında 1 saatlik saha bilgilendirmesi)
 - a. Havaalanı/terminal planı üzerinde kilit bölgeler ve yerlerinin tanımlanması
 - b. Güvenlik tahditli alanlar/kritik bölümler
 - c. Taşıtların giriş kontrol noktaları da dahil olmak üzere personel ve yolcuların giriş kontrol noktaları
 - d. Kargo binaları
 - e. Yakıt istasyonu vb. diğer hassas bölgeler

B. PERSONEL KABİN VE UÇAK ALTI BAGAJI İLE EŞYALARIN TARANMASI (Modül 3)

1. Tehdit ve Hedefler
2. X-ray Cihazlarına Giriş
 - a. X-ray'de nesnelere taramanın amacı
 - b. X-ray prensipleri ve x-ray ekipmanlarının çalışma sistemi
 - c. X-ray cihazı - farklı tipleri, temel kullanım ve özel fonksiyonlar
 - d. Mekanik ve elektrik tehlikeleri
 - e. Sağlık ve emniyet
 - f. Tehdit resimleri görüntülenmesi (TIP)
3. X-ray Operatörlerinin Görev ve Sorumlulukları
 - a. Sorumlulukları
 - b. Yasal dayanaklar
 - c. Toplumsal beceriler – yolcularla münasebet
 - d. Tarayıcı ekip içerisinde haberleşme
 - e. Sinirli kişilerle ilgilenme
4. Tarama Noktasındaki Organizasyon
 - a. Fiziksel yerleşim
 - b. Personel seviyeleri
 - c. Personelin işlevleri
 - d. Personel görevleri (örneğin monitör alarmı, x-ray taraması, elle arama vb.)
5. X-ray Görüntülerini Yorumlama Prensipleri
 - a. Sistem kısıtlamaları- bagajların pozisyonu, ışınların kırılması vb.

- b. Teknikler-3 boyut, dış hatlar, bagajların karmaşıklığı, nesnelere tanımlanması vb.
 - c. Renk analizi
 - d. Organik/inorganik ayrımı
 - e. Görüntü geliştirme fonksiyonlarının kullanımı ve amacı
6. Yasaklı Maddeleri Tanıma (Silah, patlayıcı vb.)
- a. Farklı türdeki yasaklı maddeleri tanıma ve teşhis etme
 - b. Ev/El yapımı patlayıcı düzeneklerin (IED) bileşenlerini tanıma
 - c. Yasaklı maddeler/tehdidin tespiti halinde izlenecek prosedürler
 - d. Yasaklı maddeleri gizleme/saklama metotları
 - e. Yasaklı maddeler
 - f. Patlayıcılar, füyeler vb.
 - g. Tehlikeli maddeler
 - h. X-Ray'de ışınların nüfus edemediği yoğun/koyu görünen nesnelere ve analizi
7. X-ray İşletme Prosedürleri
- a. Cihazı hazırlama prosedürü
 - b. Bilgisayar hazırlama prosedürü
 - c. Düzenli test etme
 - d. Kapatma işlemi
 - e. Cihaz arızası durumunda raporlama prosedürleri
 - f. Bagajların kirli veya temiz olduğuna karar verme kriterleri
 - g. Kayıt tutma

2. GÜN

A. PERSONEL KABİN VE UÇAK ALTI BAGAJI İLE EŞYALARIN TARANMASI (Modül 3)

1. Personel ve Yolcuların Aranması
 - a. Elle aramadaki amaç
 - b. Kişiyi elle aramanın kuralları yada (Kişiyi elle arama prosedürü)
 - c. Saklama metotları
 - d. Kişinin aranmayı reddetmesi durumunda izlenecek prosedürler
 - e. Yasaklı maddenin bulunması durumunda izlenecek prosedürler
 - f. Aramadan muaf tutulan kişiler
 - g. Özel kategorideki yolcular, örneğin hareket yeteneği kısıtlı yolcular
 - h. Elle aramanın rastgele usulüyle sürekli yapılması
2. El Tipi Metal Detektör ve Kapı Tipi Metal Detektörlerin Kullanımı
 - a. Metal detektörleri kullanmanın amacı ve çalışma prensibi
 - b. Günlük rutin testler
 - c. Cihazın arızalanması durumunda raporlama prosedürleri
 - d. Sinyal verme durumundaki prosedürler
 - e. Sinyal veren/vermeyenlerin rastgele usulde aranması
 - f. Kayıt tutma

3. Güvenlik Tahditli Alanların Kritik Bölümlerine Giriş Kontrolü
 - a. Güvenlik tahditli alanlar
 - b. Güvenlik tahditli alanların kritik bölümleri
 - c. Giriş kontrol sistemleri
 - d. Hava alanı giriş kartları/ araç plakaları (eğer varsa)
4. Uçak Altı Bagaj Tarama (HBS) Sistemi
 - a. Uçak altı bagaj tarama sisteminin yapısı
 - b. Bagajların kirli mi temiz mi olduğuna kara verme kriterleri
 - c. Alarm durumunda izlenecek prosedürler
 - d. Karar verme süresi
 - e. Yolcu-bagaj eşleştirilmesi
 - f. Bir tehdit olduğuna kanaat getirilmesi durumunda uygulanacak prosedürler
5. Özel Tarama
 - a. Büyük boyutlu olup normal x-ray'lerde taranamayacak boyuttaki bagajlar
 - b. Eşliksiz uçurulacak bagajları tarama prosedürleri
 - c. Mürettebat bagajlarının taranması
6. Uçak Altı Bagajları Elle Arama
 - a. Uçak altı bagajları elle aramadaki amaç
 - b. Uçak altı bagajlar hangi durumda elle aranır?
 - c. Yolcu-bagajı bir araya getirme prosedürleri
 - d. Elle arama teknikleri
 - e. % 10 elle kontrol (Konvansiyonel x-ray için geçerli)
 - f. Aramadan muaf olanlar
7. Patlayıcı İz Dedektörü (ETD) Kullanımı
8. Patlayıcı İz Dedektörlerine Giriş
 - a. Patlayıcı iz dedektörlerinin kullanım amacı
 - b. Patlayıcı iz dedektörlerinin çalışma prensibi
 - c. Farklı tipleri, temel kullanım ve özel fonksiyonları
 - d. Analiz sonuçlarını yorumlama ve raporlama
 - e. Kayıt tutma
9. İşletme Prosedürleri
 - a. Cihazı hazırlama prosedürü
 - b. Düzenli test etme
 - c. Kapatma işlemi
 - d. Cihaz arızası durumunda raporlama prosedürleri
 - e. Kayıt tutma
10. Taranmış Bagajların Korunması
11. Güvenlik Tarayıcılarına Giriş
 - a. Taramanın amacı
 - b. Güvenlik tarayıcılarının çalışma sistemi
 - c. Mekanik ve elektrik tehlikeleri
 - d. Sağlık ve emniyet

12. Güvenlik Tarayıcısı Alarminin Çözümü
 - a. İlave arama tarama prosedürleri
13. İşletme Prosedürleri
 - a. Cihazı hazırlama prosedürü
 - b. Düzenli test etme
 - c. Kapatma işlemi
 - d. Cihaz arızası durumunda raporlama prosedürleri
 - e. Kayıt tutma
14. Personel ve Yolcuların Taranması
 - a. Taramadaki amaç
 - b. Tarama nasıl yapılır?
 - c. Saklama metotları
 - d. Kişinin aranmayı reddetmesi durumunda izlenecek prosedürler
 - e. Yasaklı maddenin bulunması durumunda izlenecek prosedürler
 - f. Aramadan muaf tutulan kişiler
 - g. Özel kategorideki yolcular, örneğin hareket yeteneği kısıtlı yolcular

3. GÜN

A. HAVAYOLU GÜVENLİĞİ (Modül 5)

1. Tehdit ve Hedefler
2. Hava Aracı İşleticisi Güvenlik Programı
3. Yolcu Check-in Prosedürleri
 - a. Yolcu sorgulaması
 - b. Yolcu dokümanlarını kontrol etme (kimlik kontrolleri)
 - c. Grup check-in prosedürleri (Kafileden sorumlu kişi)
 - d. Self servis ve Internet check-in prosedürleri ve bagajın uçak altına verilmesi
 - e. Transit ve transfer yolcu prosedürleri
 - f. Temiz kontuar politikası–güvenlik hassasiyeti olan dokümanları koruma (boş bording kartları, bagaj etiketleri vb.)
4. Bording Prosedürleri ve Yolcu-Bagaj Eşleştirme Prosedürleri
 - a. Yolcu dokümanlarını kontrol etme (kimlik kontrolleri)
 - b. Bording yapmayan ve uçak altı bagajı olmayan yolculara uygulanacak prosedürler
 - c. Bording yapmayan ve uçak altı bagajı olan yolculara uygulanacak prosedürler
 - d. Bording süresince yolcuları izleme/kontrol
 - e. Bording kapısında yolcudan alınan bagajlara uygulanacak prosedürler (kapı bagajı)
 - f. Son dakika yolcularına uygulanan prosedürler
5. Büyük Boyutlu Bagajlar
6. Yolcu Manifestosu/Listesi
7. Uçak Altı Bagaj Manifestosu/Listesi

8. Gelen ve Giden Yolcuların Ayrılması
9. Uçak Altı Bagaj
 - a. Eşliksiz uçurulacak bagaj işlemleri
 - b. Eşliksiz bagajları kabul etme
 - c. Eşliksiz bagajların tarandığının teyidi
 - d. Uçak altı bagajları korunması
 - e. Uçak altı bagajları tarama cihazlarının arızalanması durumunda uygulanacak prosedürler
10. Uçak Güvenliği
 - a. Uçak güvenlik kontrolü ve araması
 - b. Uçağın korunması
 - c. Uçağa girişte kontrol
11. Kargo, Posta ve İkram Malzemelerinin Kabulü
12. Şirket Posta ve Malzemelerinin Kabulü
13. Bomba İhbarı Prosedürleri
14. Güvenlik Olaylarında İzlenecek Prosedürler
15. Raporlama Prosedürleri
16. Beklenmedik Durum Planlaması

4. GÜN

A. UÇAK ALTI BAGAJ/KARGO GÜVENLİĞİ (Modül 6)

1. Tehdit ve Hedefler
2. Bagaj/Kargo Yükleyicilerin Sorumlulukları Ve Görevleri
3. Havaalanlarında Giriş Kontrol Düzenlemeleri
4. Personel Tarama Gereklilikleri
5. Güvenlik Tahditli Alanlar - Güvenlik Tahditli Alanların Kritik Bölgeleri
6. Bagaj Ayırma Bölgesinde (Şutaltı) Giriş Kartlarını Görünür Biçimde Takmayan Kişilerin Sorgulanması
7. Hava Aracı Güvenlik Kontrolü/Araması – Uçak Altı Bagaj Bölümleri (Hold)
 - a. Yasaklı madde ve eşyaların tanımlanması
 - b. Uçak altında bagaj yükleme/boşaltma esnasında yasaklı bir madde tespit edilmesi durumunda izlenecek prosedürler
8. Bagajların Bagaj Ayırma Bölgelerinde ve Ramp Bölümünde Korunması
9. Şirket Posta ve Malzemelerinin Taşınması
10. Yolcu Bagaj Eşleşmesi (Bingo Kartlar, Uçak Altı Bagaj Manifestosu vs.)
 - a. Uçağa binmeyen yolcuların bagajları
 - b. Transit/Transfer yolcular ve bagajları
11. Hava Aracının Korunması
 - a. Hava aracına erişim kontrolü
 - b. Hava aracına yaklaşan kişilerin kontrolü
12. Büyük Boyutlu Bagajlar
13. Yolcu Manifestosu/Listesi

14. Uçak Altı Bagaj Manifestosu/Listesi
15. Gelen ve Giden Yolcuların Ayrılması
16. Uçak Altı Bagaj
 - a. Eşliksiz uçurulacak bagaj işlemleri
 - b. Eşliksiz bagajları kabul etme
 - c. Eşliksiz bagajların tarandığının teyidi
 - d. Uçak altı bagajları korunması
 - e. Uçak altı bagajları tarama cihazlarının arızalanması durumunda uygulanacak prosedürler
17. Kargoya Uygulanan Güvenlik Kontrolleri
18. Kargonun Korunması
19. Beklenmedik Durum Tedbirleri
 - a. Bomba ihbarı durumunda yapılması gerekenler
 - b. Uçak içinde, yerde yada uçuş esnasında bomba olması durumunda yapılması gerekenler
 - c. En az riskli bomba bölgesi
 - d. Uçak kaçırma durumlarında hareket tarzı
 - e. Güvenlik olaylarına müdahale/hareket tarzı
 - f. Bildirme/raporlama prosedürleri

B. POTANSİYEL TEHLİKELİ YOLCULARLA İLGİLENME (Modül 8)

1. Tehdit ve Hedefler
2. Uluslar Arası Anlaşmalar ve Organizasyonlar
3. Ulusal ve Uluslar Arası Mevzuat
4. Kanuni Hükümler ve İşlemler.
5. Aşağıdakilerin Tanımları:
 - a. Kabul Edilemez yolcular
 - b. Deporte yolcu
 - c. Gözetim altındaki kişi
 - d. Asi yolcular
6. Asi yolcuların davranışları, saldırganlığı ve şiddet
7. Saldırgan tavırların nedenleri
8. Hava taşıyıcısının politikası (potansiyel tehlike arz eden yolcuların taşındığının bildirimi)
9. Mürettebatın görevleri ve sorumlulukları
10. Meydana gelen karmaşanın seviyesi ve yapılması gerekenler
11. Anlaşmazlıkların çözümü
12. Kendini koruma- bağlama gereçlerinin kullanımı
13. Yolcunun yarattığı kargaşa/rahatsızlığın raporlanması
14. Rapor ve takip eden işlemler
15. Güvenlik güçleriyle irtibat

16. Kabul edilemez yolcular, deporte yolcular ve gözetim altındaki kişiler ile ilgili ilave güvenlik tedbirleri

5. GÜN

A.TEDARİK, HAVAYOLU POSTASI VE MALZEMELERİ GÜVENLİĞİ (Modül 9)

1. Havacılığa Yönelik Geçmiş Tehdit ve Saldırıları ile Mevcut Tehditler
2. Güvenlik Önlemlerinin Amacı
3. Yönetici Atanması ve Sorumlulukları
4. Tesislere Giriş Kontrolü
5. Kişilerin Sorgulanması ve Sorgulamayı Gerektirecek Durumlar
6. Tesislere Malzemelerin Kabulü
7. Tedariklerin ve Posta ve Malzemelerin Yetkisiz Müdahalelere Karşı Korunması
8. Mühürleme Prosedürleri
9. İkrâmın Tesislerden Hava Aracına Nakliyesi - Araç Güvenliği
10. Şüpheli veya Yasaklı Maddelerin Tanımlanması ve Tespit Edilmesi Durumunda Yapılacaklar
11. Şüpheli Bir Şeyin Tespit Edilmesi veya Şüphelenilen Durumlar Olduğunda Bildirme Prosedürleri
12. Yasaklı Bir Maddenin Nasıl Saklanabileceğinin Bilinmesi
13. Telefonlar Gelen Bomba İhbarlarını Değerlendirme

B. TEMİZLİK GÜVENLİĞİ (Modül 10)

1. Tehdit ve Temizlik Güvenliğinin Amaçları
2. Güvenlik Yöneticisinin Atanması
3. Depolama Alanları Dâhil Tesislere Giriş Kontrolü
4. Güvenlik Tahditli Alanlar/ Güvenlik Tahditli Alanların Kritik Bölgelerine Giriş Kontrolü
5. Malzemelerin Tesislerde Kabulü
6. Temizlik Malzeme ve Gereçlerinin Yetkisiz Müdahalelerden Korunması
7. Tesislerde Hava Aracına Nakliye- Araç Güvenliği
8. Şüpheli veya Yasaklı Maddelerin Tanımlanması ve Tespit Edilmesi Durumunda Yapılması Gerekenler
9. Şüpheli Bir Nesnenin Tespit Edilmesi veya Şüphelenilen Durumlar Olduğunda Bildirme/Raporlama Prosedürleri
10. Uçaktaki Giriş Kontrol Tedbirleri
11. Telefonlar Gelen Bomba İhbarlarını Değerlendirme
12. Güvenlikli Temizleme Prosedürleri (Uygulanıyor ise)

2. HAFTA

6. GÜN

A. KARGO/POSTA GÜVENLİĞİ (Modül 11)

1. Tehdit ve Zorunluluklar/Hedefler
2. Hava Kargo/Posta Konusundaki Milli Mevzuat
3. Hava Kargo/Posta Güvenliği Uygulamaları
4. Bilinen Gönderici, Konsepti
5. Yetkili Kargo Acentesi Konsepti
6. Hava Alanı İşletmecisi, Hava Aracı İşletmecisi, Yetkili Kargo Acenteleri ve Bilinen Göndericilerin Sorumlulukları
7. Güvenlik Yöneticisinin Sorumlulukları
8. Her Bir Personelin Sorumlulukları
9. Kargonun Kabulü
 - a. Bilinen göndericiden
 - b. Kargo acentesinden
10. Yasaklı Maddeleri Tanıma (Silah, patlayıcı vb.)
 - a. Farklı türdeki yasaklı maddeleri tanıma ve teşhis etme
 - b. Ev/El yapımı patlayıcı düzeneklerin (IED) bileşenlerini tanıma
 - c. Yasaklı maddeler/tehdidin tespiti halinde izlenecek prosedürler
 - d. Yasaklı maddeleri gizleme/saklama metotları
 - e. Yasaklı maddeler
 - f. Patlayıcılar, füyeler vb.
 - g. Tehlikeli maddeler
11. Gönderilerin, Belgelerin ve Gönderileri Getiren Kişilerin Teyidi/Doğrulanması
12. Bilinmeyen Kargo İçin Uygulanacak Prosedürler (Tarama)
13. Güvenlik Belgeleri
14. Kargo ve Postaya Yasaklı Maddelerin Nasıl Gizlenebileceği
15. Kargo ve Postanın Taranması (Uygulanıyor İse)
16. Kargonun Korunması
 - a. Fiziksel koruma (açıldığında belli edecek şekilde paketleme)
 - b. Tesislere/antrepolara giriş kontrolü
 - c. Güvenlik tahditli alanlara giriş kontrolü
 - d. Havaalanı giriş kartları ve sorgulama prosedürleri
 - e. Ziyaretçiler ve müşteriler için prosedürler- izleme
 - f. Tanınmayan kişilerin sorgulanması
 - g. Havaalanına/güvenlik tahditli alanlara güvenli nakliye
17. Kargo ve Postanın Nakli
18. Bomba İhbarında Yapılacaklar
19. Şüpheli Maddelerle İlgilenme ve Acil Durumlar
20. Olay Bildirimi/Raporlama

B. TEHLİKELİ MADDELER (Modül 16)

1. Genel Bilgilendirme
 - a. Tanım ve gelişim
 - b. ICAO, IATA dokümanları
2. Tehlikeli Madde Taşınması
 - a. Risk
 - b. Sınıflama
 - c. Sınırlama
3. Etiket ve İşaretler
 - a. Etiket ve İşaretleme özellikleri
4. Beyan edilmeyen gizli tehlikeli maddeler
5. Uygulamalar
 - a. Yolcu
 - b. Mürettebat
6. Acil Durumda Yapılması Gerekenler
 - a. Kaza
 - b. Raporlama
7. Ulusal Düzenleme
 - a. MSHGP ve EK 17 yasaklı maddeler listesi
 - b. İstisnalar
 - c. Sıvı kısıtlamaları

7. GÜN

A. YOLCU MÜLAKATI VE SEYAHAT DOKÜMANLARI (Modül 17)

1. Yolcu Mülakatı
2. Davranış Tespiti
3. Genel Bilgilendirme
 - a. Tanım ve gelişim
4. Risk ve Tehdit Değerlendirme
 - a. Terörizm ve güncel olaylar
5. Yolcular Bagajları ve Profilleri
 - a. İletişim
 - b. Riskli ve şüpheli yolcular
6. Mülakat Teknikleri
7. Uygulama-Egzersiz
8. Seyahat Dokümanları
 - a. Pasaport, vize, bilet, biniş kartı, kimlik vb.
 - b. Seyahat dokümanlarının özellikleri ve kontrolleri-fiziki özellikler
 - c. Sahte belgeler ve özellikleri
 - d. Örnekler
 - e. Ulusal ve uluslararası düzenlemeler

- MSHGP
- ICAO EK17 ve Doc8973
- ECAC Doc30

B. İLETİŞİM VE BEDEN DİLİ (Modül 18)

1. Genel bilgilendirme
2. İletişim Becerileri
3. Duygusal Zekâ
4. Empati
5. Stres yönetimi ve Öfke kontrolü
6. Beden Dili
 - a. Hareketler
 - b. Jestler
 - c. Mimikler
7. Dinleme Becerileri
 - a. Tonlama
8. Analitik Düşünce
 - a. Problem çözme
9. Yolcu memnuniyeti

11. ÖLÇME VE DEĞERLENDİRMEYLE İLGİLİ ESASLAR

Kursiyerler havacılık güvenliği ile görevlerinde yeterli addedilmeden önce başlangıç ve tazeleme eğitimleri sonunda yapılacak olan yazılı sınavdan 100 üzerinden 70 puan almalıdır. Sınıf mevcudu toplam 25 kişiden fazla olamaz.

Kurs sonunda sınavda başarılı olan kursiyerlere, Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü (DHMİ) onaylı sertifika verilir.

12.PROGRAMIN UYGULANMASINDA KULLANILACAK ÖĞRETİM ARAÇ GEREÇLERİ

1. Günlük Ders Planı
2. Uçak Özel Güvenlik Hizmet ve Denetimi Eğitim Sunuları
3. Video ve Resimler
4. Bilgisayar
5. Projeksiyon
6. Yazı Tahtası