

T.C.
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI
Talim ve Terbiye Kurulu Başkanlığı

Sayı	104	Konu: Havalimanları Güvenliğine Yönelik Kurs Programları
Tarih	09.08.2018	
Kurulda Gör. Tarihi	02/08/2018	
Önceki Kararın Tarih ve Sayısı	08/12/2003-258	

Özel Öğretim Kurumları Genel Müdürlüğünün 16/05/2018 tarihli ve 10058203-101.01.01-E.9641583 sayılı yazısı üzerine Kurulumuzda görüşülen;

1. Uçak Özel Güvenlik Hizmet ve Denetimi Eğitimi Kurs Programı,
2. EDS Operatörlüğü Eğitimi Kurs Programı,
3. ATM/AIM Güvenliği Eğitimi Kurs Programı,
4. Binaların Yangından Korunması Eğitimi Kurs Programı,
5. Yer Hizmetleri Güvenliği-Yolcu Eğitimi Kurs Programı,
6. Yer Hizmetleri Güvenliği-Bagaj Eğitimi Kurs Programı,
7. Kokpit ve Kabin Personeli Güvenliği Eğitimi Kurs Programı,
8. Tedarik Güvenliği Eğitimi Kurs Programı,
9. Hava Aracı Temizlik Güvenliği Eğitimi Kurs Programı,
10. Temel Kargo Güvenliği Eğitimi Kurs Programı,
11. Hava Kargo ve Posta Eğitimi Kurs Programı,
12. Güvenlik Yönetimi Eğitimi Kurs Programı'nın

ekli örneklerine göre uygulanması,

Kurulumuzun 08/12/2003 tarihli ve 258 sayılı kararıyla kabul edilen "Uçak Özel Güvenlik Hizmet ve Denetimi" ve "Kargo ve Posta" Kurs Programları'nın uygulamadan kaldırılması hususunu uygun görüşle arz ederiz.

Dr. Mustafa OTRAR
Üye

Dr. Hüseyin KORKUT
Üye

Prof. Dr. Erkan DİNÇ
Üye

Dr. Hasan KAVGACI
Üye

Kâmil YEŞİL
Üye

Dr. Mehmet SÜRMELİ
Üye

Dr. Hüseyin ŞİRİN
Üye

Alpaslan DURMUŞ
Kurul Başkanı

UYGUNDUR
.../.../2018

Ziya SELÇUK
Millî Eğitim Bakanı

YER HİZMETLERİ GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ- YOLCU (KURS 5) KURS PROGRAMI

- 1. KURUMUN ADI** :
- 2. ADRESİ** :
- 3. KURUCUNUN ADI** :
- 4. PROGRAMIN ADI** : Yer Hizmetleri Güvenliği Eğitimi-Yolcu
- 5. PROGRAMIN DAYANAĞI** : 5580 Sayılı Özel Öğretim Kurumları Kanunu, Özel Öğretim Kurumları Yönetmeliği, 14.08.2015 tarih ve 72 sayılı Kurul Kararıyla kabul edilen “Özel Çeşitli Kurslar Çerçeve Programı”, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM) “Sivil Havacılık Güvenliği Eğitim ve Sertifikasyon Talimatı (SHT-17.2)”na göre hazırlanmıştır.
- 6. PROGRAMIN SEVİYESİ** : Hava aracı işleticisi check-in, bording personeli ve havaalanında görevli bilet satış personeli ile havaalanı veya hava yolu işletmecilerince direkt veya dolaylı olarak istihdam edilen ve potansiyel tehlike arz eden yolcularla karşılaşması muhtemel tüm personel için hazırlanmıştır.

7. PROGRAMIN AMAÇLARI

Bu program ile kursiyerlerin;

Sivil havacılığı yasadışı eylemlere karşı korumak üzere standart bir seviyede önleyici güvenlik tedbirlerini kavramaları amaçlanmaktadır.

8. PROGRAMIN UYGULANMASIYLA İLGİLİ AÇIKLAMALAR

- **Asgari Süre:** Kurs süresi asgari 2 gündür. Başlangıç ve tazeleme eğitimlerinde % 80 devam mecburiyeti vardır.
- **Başlangıç Eğitimi:** Personel göreve başlatılmadan önce başlangıç eğitimini almak zorundadır.
- **Tazeleme Eğitimi:** Tazeleme eğitimi personelin görevlerini yapacak yeterlikte kalmalarını sağlamak üzere her 3 yılda bir tekrarlanır. Tazeleme eğitim süresi en az 1 gün olmalıdır.

9. PROGRAMIN SÜRESİ

Günlük Süre : 1 gün x 6 saat = 6 saattir.

Toplam Süre : 2 Gün x 6 saat = 12 saattir.

10.PROGRAM İÇERİĞİNİN TOPLAM KURS SURESİNE GÖRE GÜNLÜK DAĞILIMI

YER HİZMETLERİ GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ-YOLCU

(Modül 1, Modül 5, Modül 8, Modül 17, Modül 18)

1. GÜN

A. GÜVENLİK BİLİNCİ (Modül 1)

1. Eğitimin Amacı
2. Havacılık Güvenliğinin Gerekliliği
3. Terörizme Genel Bakış
 - a. Havacılık güvenliğine yönelik tehditler
 - b. Havacılık güvenliğine yönelik tehdit arz eden insan ve örgüt çeşitleri
 - c. Sivil havacılığın terörist gruplar için cazip hedef olmamasının nedenleri
 - d. Tehdit arz eden örgütlerin ve kişilerin hedefleri
 - e. Bomba tehdidi olduğu zaman izlenecek prosedürler
 - f. Sahipsiz maddeye rastlanıldığında izlenecek prosedürler
 - g. Şüpheli maddeye rastlanıldığında izlenecek prosedürler
 - h. Ev/El yapımı patlayıcı düzeneklerin (IED) kullanıldığı olaylarda geçen tanımlar (kullanılan terminoloji ve kısaltmalara aşina olmak için)
4. Havacılık Güvenliğin Konusunda Uluslararası Mevzuat (ICAO, EU, ECAC)
5. İlgili Uluslararası Anlaşmalar
6. Ulusal Mevzuatlar ve Organizasyon
 - a. Ulusal mevzuatlar
 - b. Millî Sivil Havacılık Güvenlik Programı
 - c. Genel Müdürlük görev ve sorumlulukları
 - d. Sorumlulukların paylaşımı (havaalanı veya hava aracı işletmecileri vb.)
7. Havaalanı İşleticisi Güvenlik ve Organizasyonu
 - a. Havaalanı Güvenlik Programı
 - b. Havaalanı Güvenlik Yöneticisi
8. Hava Aracı İşletmecisi Güvenlik ve Organizasyonu
 - a. Hava aracı işletmecisi güvenlik programı
 - b. Hava aracı işletmecisi güvenlik yöneticisi
9. Genel Güvenlik Bilinci
 - a. Giriş kontrol önlemleri

- b. Havaalanı kimlik kartları ve kartların görünecek şekilde takılma zorunluluğu
 - c. Hava tarafı, güvenlik tahditli alanlar ve kritik alanlar kişilerin sorgulanması
 - d. Her zaman güvenlikle ilgili konularda duyarlı olma
 - e. Kişisel sorumluluklar
10. Yolcu ve Personelin Taranması
11. Olay Raporlaması
12. Havaalanı Güvenliği (havaalanında 1 saatlik saha bilgilendirmesi)
- a. Havaalanı/terminal planı üzerinde kilit bölgeler ve yerlerinin tanımlanması
 - b. Güvenlik tahditli alanlar/kritik bölümler
 - c. Taşıtların giriş kontrol noktaları da dahil olmak üzere personel ve yolcuların giriş kontrol noktaları
 - d. Kargo binaları
 - e. Yakıt istasyonu vb. diğer hassas bölgeler

B. HAVAYOLU GÜVENLİĞİ (Modül 5)

1. Tehdit ve Hedefler
2. Hava Aracı İşleticisi Güvenlik Programı
3. Yolcu Check-in Prosedürleri
 - a. Yolcu sorgulaması
 - b. Yolcu dokümanlarını kontrol etme (kimlik kontrolleri)
 - c. Grup check-in prosedürleri (Kafileden sorumlu kişi)
 - d. Self servis ve Internet check-in prosedürleri ve bagajın uçak altına verilmesi
 - e. Transit ve transfer yolcu prosedürleri
 - f. Temiz kontuar politikası–güvenlik hassasiyeti olan dokümanları koruma (boş bording kartları, bagaj etiketleri vb.)
4. Bording Prosedürleri ve Yolcu-Bagaj Eşleştirme Prosedürleri
 - a. Yolcu dokümanlarını kontrol etme (kimlik kontrolleri)
 - b. Bording yapmayan ve uçak altı bagajı olmayan yolculara uygulanacak prosedürler
 - c. Bording yapmayan ve uçak altı bagajı olan yolculara uygulanacak prosedürler
 - d. Bording süresince yolcuları izleme/kontrol
 - e. Bording kapısında yolcudan alınan bagajlara uygulanacak prosedürler (kapı bagajı)
 - f. Son dakika yolcularına uygulanan prosedürler
5. Büyük Boyutlu Bagajlar
6. Yolcu Manifestosu/Listesi
7. Uçak Altı Bagaj Manifestosu/Listesi
8. Gelen ve Giden Yolcuların Ayrılması

9. Uçak Altı Bagaj
 - a. Eşliksiz uçurulacak bagaj işlemleri
 - b. Eşliksiz bagajları kabul etme
 - c. Eşliksiz bagajların tarandığının teyidi
 - d. Uçak altı bagajları korunması
 - e. Uçak altı bagajları tarama cihazlarının arızalanması durumunda uygulanacak prosedürler
10. Uçak Güvenliği
 - a. Uçak güvenlik kontrolü ve araması
 - b. Uçağın korunması
 - c. Uçağa girişte kontrol
11. Kargo, Posta ve İkram Malzemelerinin Kabulü
12. Şirket Posta ve Malzemelerinin Kabulü
13. Bomba İhbarı Prosedürleri
14. Güvenlik Olaylarında İzlenecek Prosedürler
15. Raporlama Prosedürleri
16. Beklenmedik Durum Planlaması

2. GÜN

A. POTANSİYEL TEHLİKELİ YOLCULARLA İLGİLENME (Modül 8)

1. Tehdit ve Hedefler
2. Uluslar Arası Anlaşmalar ve Organizasyonlar
3. Ulusal ve Uluslar Arası Mevzuat
4. Kanuni Hükümler ve İşlemler
5. Aşağıdakilerin Tanımları:
 - a. Kabul edilemez yolcular
 - b. Deporte yolcu
 - c. Gözetim altındaki kişi
 - d. Asi yolcular
6. Asi Yolcuların Davranışları, Saldırganlığı ve Şiddet
7. Saldırgan Tavırların Nedenleri
8. Hava Taşıyıcısının Politikası (potansiyel tehlike arz eden yolcuların taşındığının bildirimi)
9. Mürettebatın Görevleri ve Sorumlulukları
10. Meydana Gelen Karmaşanın Seviyesi Yapılması Gerekenler
11. Anlaşmazlıkların Çözümü
12. Kendini Koruma- Bağlama Gereçlerinin Kullanımı
13. Yolcunun Yarattığı Kargaşa/Rahatsızlığın Raporlanması
14. Rapor ve Takip Eden İşlemler
15. Güvenlik Güçleriyle İrtibat
16. Kabul Edilemez Yolcular, Deporte Yolcular ve Gözetim Altındaki Kişiler ile İlgili İlave Güvenlik Tedbirleri

B. YOLCU MÜLAKATI VE SEYAHAT DOKÜMANLARI (Modül 17)

1. Yolcu Mülakatı
2. Davranış Tespiti
3. Genel Bilgilendirme
 - a. Tanım ve gelişim
4. Risk ve Tehdit Değerlendirme
 - a. Terörizm ve güncel olaylar
5. Yolcular Bagajları ve Profilleri
 - a. İletişim
 - b. Riskli ve şüpheli yolcular
6. Mülakat Teknikleri
7. Uygulama-Egzersiz
8. Seyahat Dokümanları
 - a. Pasaport, vize, bilet, biniş kartı, kimlik vb.
 - b. Seyahat dokümanlarının özellikleri ve kontrolleri-fiziki özellikler
 - c. Sahte belgeler ve özellikleri
 - d. Örnekler
 - e. Ulusal ve uluslararası düzenlemeler
 - MSHGP
 - ICAO EK17 ve Doc8973
 - ECAC Doc30

C. İLETİŞİM VE BEDEN DİLİ (Modül 18)

1. Genel Bilgilendirme
2. İletişim Becerileri
3. Duygusal Zekâ
4. Empati
5. Stres Yönetimi ve Öfke Kontrolü
6. Beden Dili
 - a. Hareketler
 - b. Jestler
 - c. Mimikler
7. Dinleme Becerileri
 - a. Tonlama
8. Analitik Düşünce
 - a. Problem çözme
9. Yolcu Memnuniyeti

11. ÖLÇME VE DEĞERLENDİRMEYLE İLGİLİ ESASLAR

Kursiyerler havacılık güvenliği ile ilgili görevlerde yeterli addedilmeden önce başlangıç ve tazeleme eğitimlerinde yapılacak olan yazılı sınavdan 100 üzerinden 70 puan almalıdır. Sınıf mevcudu toplam 25 kişiden fazla olamaz.

Kurs sonunda sınavda başarılı olan kursiyerlere, Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü (DHMI) onaylı sertifika verilir.

12.PROGRAMIN UYGULANMASINDA KULLANILACAK ÖĞRETİM ARAÇ GEREÇLERİ

1. Günlük Ders Planı
2. Yer Hizmetleri Güvenliği Eğitimi-Yolcu Sunumu
3. Video ve Resimler
4. Bilgisayar
5. Projeksiyon
6. Yazı Tahtası