



**ÖZEL ÖĞRETİM KURUMLARI  
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ  
KURULUŞUN BAĞLAMLI  
PROSEDÜRÜ  
(4)**

|                        |                   |
|------------------------|-------------------|
| <b>Kod No</b>          | <b>060 02 12</b>  |
| <b>Sayfa No</b>        | <b>5/1</b>        |
| <b>Revizyon No</b>     | <b>00</b>         |
| <b>Revizyon Tarihi</b> |                   |
| <b>Yürürlük Tarihi</b> | <b>25/06/2019</b> |

### 1. AMAÇ

Özel Öğretim Kurumları Genel Müdürlüğü'nde kalite yönetim sisteminin amaçlanan sonuçlara ulaşabilme yeteneğini etkileyen, iç ve dış hususları tayin etmek.

### 2. KAPSAM

Özel Öğretim Kurumları Genel Müdürlüğü'nde faaliyetlerini ve kalite yönetim sistemini kapsar.

### 3. SORUMLULUK

Bu prosedürün uygulanmasından ve İzlenmesinden ilgili daire başkanı, onaylanmasından Özel Öğretim Kurumları Genel Müdürü sorumludur.

### 4. TANIMLAR

### 5. DETAY

#### 5.1 Kuruluşun ve Bağlamının Anlaşılması

Millî Eğitim Bakanlığı Özel Öğretim Kurumları Genel Müdürlüğü temel politika ve öncelikleri; Millî Eğitim Bakanlığı tarafından hazırlanan "Millî Eğitim Bakanlığı 2023 Vizyon Belgesi", "Millî Eğitim Bakanlığı 2019 -2023 Stratejik Plan ve Eylem Planı" ile birlikte ilgili performans hedef ve faaliyet raporları doğrultusunda oluşturmaktadır.

Özel Öğretim Kurumları Genel Müdürlüğü stratejisi ve temel politikaları belirlerken GZFT (SWOT) ve PEST Analizleri gerçekleştirir. Analizler Genel Müdürlüğümüzün değerleri, kültürü, bilgi birikimi ve performansı göz önünde bulundurularak iç ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimler vasıtası ile yapılmaktadır. Genel Müdürlüğü etkileyen iç ve dış konular analizler sonucunda ortaya çıkarılmaktadır. İç konular GZFT (SWOT) Analizinin Güçlü ve Zayıf yönlerini temsil eder. Dış konular ise GZFT (SWOT) analizinin Fırsat ve Tehditleridir.

GZFT (SWOT) analizi her sene gözden geçirilir ve olası değişiklikler Yönetimin Gözden Geçirme toplantılarına gündem teşkil eder. Bu aşamada önemli ilgili değişiklikler Millî Eğitim Bakanlığı tarafından hazırlanan stratejik plana, mevzuatın verdiği yetkilere bağlı olarak revizyon olarak yansıtılır.

#### 5.2 İlgili Tarafların İhtiyaç ve Beklentilerinin Anlaşılması

Özel Öğretim Kurumları Genel Müdürlüğü, Yönetimin Gözden Geçirme toplantılarında Kalite Yönetim Sistemi ile ilgili paydaşların ihtiyaç ve beklentilerini; bu ihtiyaç ve beklentilerden hangilerinin uyum yükümlülüğü olacağını aşağıdaki kriterler dikkate alınarak belirler.

- 1- Genel Müdürlüğümüz faaliyet/hizmetlerinden etkilenenler,
- 2- Genel Müdürlüğümüz faaliyet/hizmetlerini kullananlar,
- 3- Genel Müdürlüğümüz faaliyet/hizmetlerini etkileyenler,
- 4- Genel Müdürlüğümüz faaliyet/hizmetlerini yönlendirenler,
- 5- Genel Müdürlüğümüz faaliyet/hizmetleri ile ilgisi olanlar.

Hazırlayan

KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ

Onaylayan

ÖZEL ÖĞRETİM KURUMLARI  
GENEL MÜDÜRÜ



**ÖZEL ÖĞRETİM KURUMLARI  
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ  
KURULUŞUN BAĞLAMI  
PROSEDÜRÜ  
(4)**

**Kod No** 060 02 12  
**Sayfa No** 5/2  
**Revizyon No** 00  
**Revizyon Tarihi**  
**Yürürlük Tarihi** 25/06/2019

| <b>Birinci Taraflar<br/>(İç Faktörler)</b> | <b>İkinci Taraflar<br/>(Dış Faktörler)</b> | <b>Üçüncü Taraflar<br/>(Dış Faktörler)</b>         |
|--|--|--|
| ❖ Üst Yönetim                              | ❖ Bağlı Okullar                            | ❖ T.C. Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı |
| ❖ Çalışanlarımız                           | ❖ Bağlı Kurumlar                           | ❖ T.C. Belgelendirme Kuruluşları                   |
| ❖ T.C. Milli Eğitim Bakanlığı              | ❖ Öğrenciler                               | ❖ T.C. Mesleki Yeterlilik Kurumu                   |
|  | ❖ Veliler                                  | ❖ T.C. İç İşleri Bakanlığı                         |
|  |  | ❖ T.C. Gençlik ve Spor Bakanlığı                   |
|  |  | ❖ T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı                  |
|  |  | ❖ T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı              |

### 5.3 Kalite Yönetim Sisteminin Kapsamının Belirlenmesi

İç ve dış paydaşların beklentileri, GZFT (SWOT) analizinden çıkan sonuçların değerlendirilmesi ve ayrıca mevzuat yükümlülükleri göz önünde bulundurulmak suretiyle Özel Öğretim Kurumları Genel Müdürlüğü kapsamı 5880 sayılı Kanunda ifade edilen şekliyle; “Özel Öğretim Kurumları Genel Müdürlüğünün görev alanı Türkiye Cumhuriyeti uyruklu gerçek kişiler, özel hukuk tüzel kişileri veya özel hukuk hükümlerine göre yönetilen tüzel kişilerce açılan özel öğretim kurumları ile yabancılar tarafından açılmış bulunan özel öğretim kurumlarını ve bu kurumlara verilen hizmetler” olarak belirlenmiştir.

Özel Öğretim Kurumları Genel Müdürlüğü MEB Beşevler Kampüsü E Blok Beşevler Çankaya / ANKARA adresinde hizmet vermektedir.

Özel Öğretim Kurumları Genel Müdürlüğü tarafından sunulan hizmetlerin uygunluğunu, memnuniyetin artırılmasını ve güvence altına alınmasını etkilemeyecek bazı maddeler hariç tutulmuştur. Hariç tutulmalara ilişkin bilgiler ve uygulanabilir olmadığı belirlenen maddeler ve gerekçeleri Kalite El Kitabının 1. Maddesi kapsam ve hariç tutmalar başlığında verilmiştir.

Hazırlayan

KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ

Onaylayan

ÖZEL ÖĞRETİM KURUMLARI  
GENEL MÜDÜRÜ



**ÖZEL ÖĞRETİM KURUMLARI  
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ  
KURULUŞUN BAĞLAMINDA  
PROSEDÜRÜ  
(4)**

|                        |                   |
|------------------------|-------------------|
| <b>Kod No</b>          | <b>060 02 12</b>  |
| <b>Sayfa No</b>        | <b>5/3</b>        |
| <b>Revizyon No</b>     | <b>00</b>         |
| <b>Revizyon Tarihi</b> |                   |
| <b>Yürürlük Tarihi</b> | <b>25/06/2019</b> |

#### **5.4 Kalite Yönetim Sistemi ve Prosesleri**

Özel Öğretim Kurumları Genel Müdürlüğü ISO 9001:2015 Kalite yönetim standardının öngördüğü şartlara uygun olarak bir kalite yönetim sistemi oluşturmuş, dokümanete etmiş, uygulamaktadır ve sürekliliğini sağlamak için çalışmalara devam etmektedir.

Özel Öğretim Kurumları Genel Müdürlüğü, kalite yönetim sistemi için ihtiyaç duyulan prosesler ve bu proseslerin Genel Müdürlüğümüzün tamamında uygulamaları belirlenmiştir. Bu süreçte aşağıdaki çalışmalar yürütülmüştür.

- Proseslerin istenen girdileri ile beklenen çıktılarını belirlenmiş,
- Proseslerin sırası ve birbirleri ile etkileşimini belirlenmiş,
- Proseslerin etkili işletimi ve kontrolünü güvence altına almak için ihtiyaç duyulan kriterler ve yöntemler (izleme, ölçme ve ilgili performans kriterleri dahil) belirlenmiş,
- Prosesler için ihtiyaç duyulan kaynakları tayin etmiş ve bu kaynakların varlığını güvence altına alınmış,
- Prosesler için yetki ve sorumluluklar belirlenmiş,
- Prosesler için risk ve fırsatlar belirlenmiştir.

Ayrıca Özel Öğretim Kurumları Genel Müdürlüğü, belirlenen prosesleri değerlendirmek ve bu proseslerin istenen sonuçlara erişmesini güvence altına almak için ihtiyaç duyulan herhangi bir değişikliği uygulamakta Prosesleri ve kalite yönetim sistemini iyileştirmektedir.

Özel Öğretim Kurumları Genel Müdürlüğü kalite yönetim sistemi için gerekli olan **altı temel** proses tanımlanmış; bu proseslerin birbiri ile olan etkileşimleri şematik olarak çizilmiştir. Proseslerin uygulamaları sırası birbiri ile etkileşimleri ve Proseslerin Değerlendirilmesi “Hizmet Gerçekleştirme Prosedüründe (060 02 05)” anlatıldığı gibidir.

Bu süreçlerin çalıştırılması ve izlenmesini desteklemek “Kaynak Yönetimi Prosedüründe (060 02 04)” belirtildiği gibidir.

Özel Öğretim Kurumları Genel Müdürlüğü tüm süreçlerin izlenmesi ve analiz edilmesi için gerekli olan uygulamalar sürekli iyileştirme için gereken faaliyetler işlevsel etkinliği ile ilgili kayıtlar planlanmış sonuçlara ulaşmak için yapılması gerekenler “İzleme ve Ölçme (060 02 06), İç Tetkik (060 02 07), Uygun Olmayan Hizmetin Kontrolü (060 02 08), Veri Analizi (060 02 09), Düzeltici Faaliyetler (060 02 10), prosedürlerinde” mevcuttur.

Hazırlayan

KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ

Onaylayan

ÖZEL ÖĞRETİM KURUMLARI  
GENEL MÜDÜRÜ



**ÖZEL ÖĞRETİM KURUMLARI  
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ  
KURULUŞUN BAĞLAMI  
PROSEDÜRÜ  
(4)**

**Kod No** 060 02 12  
**Sayfa No** 5/4  
**Revizyon No** 00  
**Revizyon Tarihi**  
**Yürürlük Tarihi** 25/06/2019

| <b>PROSES ETKİLEŞİM TABLOSU</b>     |   |  |
|-------------------------------------|---|--|
| <b>ANA PROSES ADI</b>               | <b>ALT PROSESLER</b>  | <b>ETKİLEŞTİĞİ PROSESLER</b>   |
| Mevzuat Hazırlama ve Geliştirme     | Yönerge ve genelge hazırlama  | -İzleme ve Değerlendirme<br>-Araştırma ve Geliştirme   |
| Program Hazırlama                   | Program geliştirme<br>Hizmetiçi eğitim  | -İzleme ve Değerlendirme<br>-Araştırma ve Geliştirme   |
| Araştırma ve Geliştirme             | Eğitim öğretim desteği<br>Sosyal etkinlikler<br>Proje hazırlama<br>Modül hazırlama  | -İzleme ve Değerlendirme<br>-Mevzuat Hazırlama ve Geliştirme   |
| Okul Açılış                         | Okul kapatma<br>Okul dönüşüm<br>Okul nakil<br>Okul kontenjan<br>Okul yerleşim<br>Okul program ilavesi<br>Okul devir<br>Okul yabancı ön izin belgesi   | -İzleme ve Değerlendirme<br>-Araştırma ve Geliştirme<br>-Program Hazırlama<br>-Mevzuat Hazırlama ve Geliştirme |
| Kurum Açılışı                       | Kurum kapatma<br>Dönüşüm iş<br>Kurum nakil<br>Kurum kontenjan<br>Kurum yerleşim<br>Kurum program ilave<br>Kurum devir<br>Kurum yabancı ön izin belgesi  | -İzleme ve Değerlendirme<br>-Araştırma ve Geliştirme<br>-Program Hazırlama<br>-Mevzuat Hazırlama ve Geliştirme |
| Rehabilitasyon Merkezi Kurum Açılış | Rehabilitasyon kapatma<br>Rehabilitasyon dönüşüm<br>Rehabilitasyon nakil<br>Rehabilitasyon kontenjan<br>Rehabilitasyon yerleşim<br>Rehabilitasyon program ilavesi<br>Rehabilitasyon devir<br>Rehabilitasyon ön izin belgesi | -İzleme ve Değerlendirme<br>-Araştırma ve Geliştirme<br>-Program Hazırlama<br>-Mevzuat Hazırlama ve Geliştirme |
| Özel Yurt Açılış                    | Yurt kapatma<br>Yurt kontenjan<br>Yurt yerleşim<br>Yurt devir   | -İzleme ve Değerlendirme<br>-Araştırma ve Geliştirme<br>-Mevzuat Hazırlama ve Geliştirme                       |

Hazırlayan

Onaylayan

KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ

ÖZEL ÖĞRETİM KURUMLARI  
GENEL MÜDÜRÜ



**ÖZEL ÖĞRETİM KURUMLARI  
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ  
KURULUŞUN BAĞLAMLI  
PROSEDÜRÜ  
(4)**

**Kod No** 060 02 12  
**Sayfa No** 5/5  
**Revizyon No** 00  
**Revizyon Tarihi**  
**Yürürlük Tarihi** 25/06/2019

|                         |  |   |
|-------------------------|--|---|
| Özel MTSK Kurum Açılış  | MTSK kapatma<br>MTSK nakil<br>MTSK kontenjan<br>MTSK devir<br>MTSK ön izin belgesi<br>MTSK uygulama sınavı<br>SRC sınavı<br>İŞ Makinaları Sınavı | -İzleme ve Değerlendirme<br>-Araştırma ve Geliştirme<br>-Mevzuat Hazırlama ve Geliştirme  |
| İzleme ve Değerlendirme | Denetim<br>Hukuk   | -Araştırma ve Geliştirme<br>-Mevzuat Hazırlama ve Geliştirme  |
| Satın Alma              |  | -İzleme ve Değerlendirme<br>-Araştırma ve Geliştirme<br>-Özel MTSK Kurum Açılış<br>-Özel Yurt Açılış<br>-Rehabilitasyon Merkezi Kurum Açılış<br>-Kurum Açılış<br>-Okul Açılış |

## 6. İLGİLİ DOKÜMANLAR/FORMLAR

- Hizmet Gerçekleştirme Prosedürü (060 02 05)  
Kaynak Yönetimi Prosedürü (060 02 04)  
İzleme ve Ölçme Prosedürü (060 02 06)  
İç Tetkik Prosedürü (060 02 07)  
Uygun Olmayan Hizmetin Kontrolü Prosedürü (060 02 08)  
Veri Analizi Prosedürü (060 02 09)  
Düzeltilici Faaliyetler Prosedürü (060 02 10)

Hazırlayan

Onaylayan

KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ

ÖZEL ÖĞRETİM KURUMLARI  
GENEL MÜDÜRÜ