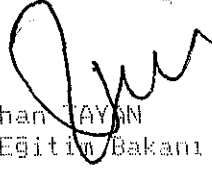


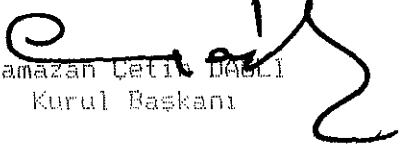
T.C  
MILLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI

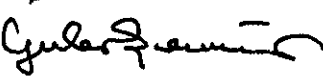
Talim ve Terbiye Kurulu Başkanlığı


Sayı: 43	Tarihi: 10.4.1996	Konu: İstanbul Özel Top Air Pilot Yetiştirme Kursu'na ait Uçucu Kabin Memuru (Uçucu Host/Hostes) Temel Eğitim Kursu programının kabulü.
Önceki Kararın		
Sayısı:	Tarihi:	


Özel Öğretim Kurumları Genel Müdürlüğü'nün 15.2.1996 gün ve 51336 sayılı teklif yazısı üzerine Kurulumuzda görüşülen, İstanbul Özel Top Air Pilot Yetiştirme Kursu'na ait Uçucu Kabin Memuru (Uçucu Host/Hostes) Temel Eğitim Kursu programının ekli örneğine göre kabulü kararlaştırıldı.


  
Turhan AYAN  
Millî Eğitim Bakanı

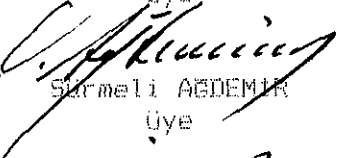
  
Ramazan Çetin DABLI  
Kurul Başkanı

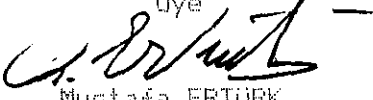
  
Güler ŞENUNVER  
Üye

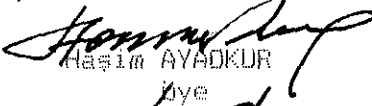
  
Dr. Ezdihar KARABULUT  
Üye

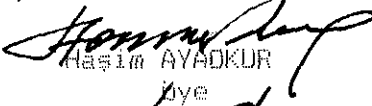
  
Nazım İrfan TANRIKULU  
Üye

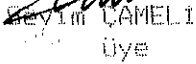
  
Ömer Özöduru  
Üye

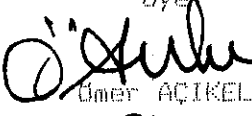
  
Şirmeli ABDEMİR  
Üye

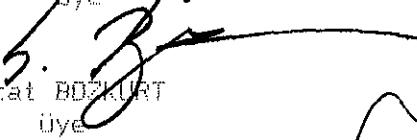
  
Mustafa ERTÜRK  
Üye

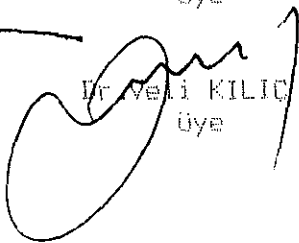
  
Selahattin MEYDAN  
Üye

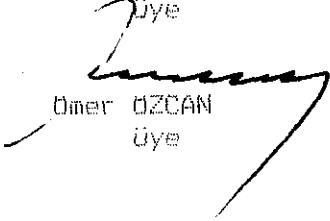
  
Haşim AYADKUR  
Üye

  
Feyim ÇAMELİ  
Üye

  
Ömer AÇIKEL  
Üye

  
Necat BOZKURT  
Üye

  
Dr. Veli KILIC  
Üye

  
Ömer ÖZCAN  
Üye

(Görevli)  
Necat SAKADELİ  
Üye

**ÖZEL TOP AIR PİLOT YETİŞTİRME KURSU  
UÇUCU KABİN MEMURU (UÇUCU HOST/HOSTES)  
TEMEL EĞİTİM KURSU PROGRAMI**

1. KURUMUN ADI : ÖZEL TOP AIR PİLOT YETİŞTİRME KURSU  
HOSTESLİK EĞİTİM PROGRAMI
2. KURUMUN ADRESİ : ATATÜRK HAVA LİMANI E KAPISI  
YEŞİLKÖY/İST
3. KURUCUSUNUN ADI : İRFAN YILDIRAN
4. PROGRAMIN DAYANAĞI : 625 SAYILI KANUN VE BU KANUNUN  
BAZI MADDELERİNİ DEĞİŞTİREN DİĞER KANUNLARLA  
BAĞLI YÖNETMELİKLER.
5. PROGRAMNI ADI : UÇUCU HOSTESLİK EĞİTİM PROGRAMI
6. PROGRAMIN SEVİYESİ : EN AZ LİSE MEZUNU, YABANCI DİL BİLGİSİ OLAN  
BİREYLER

7. PROGRAMIN AMAÇLARI :

1. Havayollarının uçuşlarında yolculara uçuş esnasında kaliteli kabin içi hizmet verebilecek,
2. Yolcuların yemek, her türlü içki, meşrubat hizmetlerini uçuş süresine göre verebilecek,
3. Yolcularla uçuş ekibi arasındaki haberleşmeyi sağlayabilecek,
4. Uluslararası emniyet kaidelerine göre anons yapabilecek,
5. Normal ve acil hallerde yolculara ne yapmaları gerektiğini bildiren anonslar yapıp yolcu kabinindeki karmaşayı önleyebilecek,
6. Acil ve normal mecburi inişlerde (karaya ve denize) ne yapılacağını yolculara anlatarak diğer teknik bilgileri öğretip uygulamayı temin edebilecek,
7. Uçuş esnasında yolcuların özel durumlarından kaynaklanan anormalliklerde oksijen maskesinin kullanımı, genel sıhhi problemlerde ilkyardım verilmesi gibi durumlarda ön sıhhi müdahaleleri yapabilecek,
8. Yolculuğun, yolcu ve uçuş ekibi yönünden rahat ve huzurlu geçmesini temin edebilecek elemanlar yetiştirmektir.

**8. PROGRAMIN UYGULANMASI İLE İLGİLİ AÇIKLAMA :**

1. Programların uygulanmasında görsel-eğitsel anlatım teknikleri kullanılacaktır.
2. Araç ve gereçler yardımıyla uygulamalı eğitim metodları kullanılacaktır. (Tepegöz, projeksiyon makinası, video kaset, filmler)
3. Konuların kavranmasını kolaylaştırmak için uçak üzerinde uygulamalı eğitim tarzında intibak uçuşu yaptırılacaktır.
4. Mocap "Uçak gövdesi maketi" üzerinde uygulamalı ikram servisi çeşitleri gösterilecektir.

**9. PROGRAMIN SÜRESİ :**

a. Haftalık Süre

( Saat olarak )

: 4 SAAT x 5 GÜN = 20 SAAT

b. Toplam Süre

( Saat olarak )

: 20 SAAT x 8 HAFTA = 160 SAAT

**10. PROGRAMIN MUHTEVASININ TAMAMININ TOPLAM KURS SÜRESİNE GÖRE GÜNLÜK VE HAFTALIK DAĞILIMI:****1. HAFTA****1. Gün**

Açılış ve Kursun Tanıtımı

K/M Görev ve Sorumlulukları

K/A Görev ve Sorumlulukları

Baş K/M Görev ve Sorumlulukları

Kontrol Kabin /M Görev ve Sorumlulukları

Kabin Hizmetleri Müdürü'nün Görev ve Sorumlulukları

Eğitim Müdürünün Görev ve Sorumlulukları

Trafik Çantasının Tanıtımı (Co-Mail Brief Case)

## 2. Gün

### Trafik Çantası İçindeki Dökümanların İçeriği

1. Co-Mail
2. Cargo Manifestosu
3. Yolcu Manifestosu
4. Ekip Declare Formu Dolusu ve İki Nüsha Boşu
5. İkram Formu
6. Duty Free Formu
7. General Declaration
8. Varsa Hasta Raporu
9. Gidiş ve Dönüş Gümrük Arama Formu
10. Load-Sheet Balance

## 3. Gün

### Yolcu Psikolojisi

1. Paternal Behavior
2. Normal Behavior
3. Childish, Inferiority
4. Cadostrapic Accident
5. Eye-Contact

### Yolcu Tipleri

1. Sürekli Yolcular (İş adamları)
2. Turlar ve Gruplar
3. VIP Yolcular
4. İşçi Yolcular
5. Hasta Yolcular
  - a. Görme Özürlü Yolcular
  - b. Özel Yemek İsteyen Yolcular
  - c. Sedyeli Yolcular
  - d. Tekerlekli Sandalye İle Gelen Yolcular
6. Çocuklu Anneler
7. Refakatsiz Giden Çocuklar
8. Pas Yolcular

## 4. Gün

Anonslar (Anons Yapılırken Dikkat Edilecek Hususlar)

## 5. Gün

### 1. Yer Hizmetleriyle İlişkiler

- a. Rezervasyon
- b. Bilet Satış
- c. Check-in
- d. Boarding
- e. Kargo Ünitesi
- f. Temizlik Ünitesi
- g. İkram Ünitesi
- h. Yakıt Ünitesi
- i. Teknik Ünite

2. a. Dispatch Ünitesi
- b. Ekip Tahsis Ünitesi
- c. ATC Ünitesi
- d. Harekat Ünitesi
- e. Ekip Şoförlüğü

### 3. Şirket Talimatları

- a. Uçuşa Geliş Gidiş
- b. Uçağa Geliş Gidiş
- c. Uçakta Yerdeyken Koordine

## 2. HAFTA

### 1. Gün

#### A. Uçuş Teorisi (Newton'un 2. Hareket Kanunu)

1. Aerodinaminin Tanımı
2. Uçakla İlgili Teknik Bilgiler

#### Gövde Tanımı

- A. Kanatlar
1. Kanatçık
2. Flap
3. Slat
4. Spoiler

- B. Kuyruk
- C. Uçağın Eksenleri
- D. İniş Takımları
- E. Cockpit (Oto Pilot)
- F. Kabin
- G. Kargo

## 2. Gün

### Meteoroloji (Tanımı)

- 1. Atmosfer
  - a. Troposfer
  - b. Stratosfer
  - c. İyonoster
- 2. Rüzgâr (Tarifi)
- 3. Cepheleler
  - a. Soğuk Cephe
  - b. Sıcak Cephe
- 4. Bulutlar (Tarifleri)
  - a. Cumulo Nümbüs (CB)
  - b. Alto Kümülüs
  - c. Sirüs
- 5. Oraj (Tarifi)
- 6. Sis ve Nem (Tarifleri)

## 3. Gün

### Anonslar (Tekrar)

### İkram

### Servis (Tanımı)

### Serviste Genel Hükümler

### Uçakta İkram ve Önemi

- 1. İkramın Yolcu Üzerindeki Etkisi
- 2. Kümülatif İkram
  - a. Uçak Tipine Göre Verilen İkram
  - b. Uçuş Saatlerine Göre Verilen İkram
  - c. Yolcu Niteliğine Göre İkram
  - d. Karşı İstasyonun Olanaklarına Göre İkram

3. Wellcome Drink
4. İkrâm Malzemelerinin Korunması
  - a. Direkt
  - b. İndirekt
5. Galley Organizasyonu
6. İlave Masa-Trolley-Cart
7. Dry-Ice
8. Servis Yapılırken Göz Önünde Tutulacak Hususlar

#### 4. Gün

Kahve Servisiyle Verilecek Hizmetler

- a. Kanyak
- b. Likör

Günün Saatlerine Göre Hazırlanan Servisler

- a. Kahvaltı Çeşitleri
- b. Serinletici (Normal-Takviyeli)

Yemek Çeşitleri

- a. Basit Hors D'oeuvre
- b. Karışık Hors D'oeuvre

Deniz Mahsulleri (Çeşitleri)

Çorbalar

- a. Konsoma
- b. Kremalı

Peynir (Çeşitleri)

Dini Yemekler

- a. Koşer
- b. Vegetarian

Yolcu Niteliğine Göre Servis Çeşitleri ve Standart Servis Çeşitleri

1. VIP
2. First Class
3. Economy Class

Servis Çeşitlerinde (Tepsi Servisi) Tepsilerin Hazırlanış ve Sunuş Şekilleri (Dia Görüntü)

## 5. Gün

### Trolley Servisi

- a. Çay Servisi (Trolley Düzeni Dia Görüntü)
- b. İçki, Meşrubat Servisi

### İçkiler

- a. Alkollü İçkiler
- b. Alkolsüz İçkiler

### Alkollü İçkiler

- a. Damıtık İçkiler
- b. Mayalı İçkiler

### Alkollü İçkilerin Sınıflandırılması

1. Saf İçkiler
2. Uzun İçkiler
3. Karışık İçkiler

### İçki Servisi

1. Aperatif İçkiler
2. Manhattan Dry
3. Cin Fizz
4. Cin Tonik
5. Bloody Mary
6. Vermut
7. Campari

### Yemekte İkram Edilen İçkiler

- a. Beyaz Şarap
- b. Kırmızı Şarap
- c. Köpüklü Şarap
- d. Bira

### Servislerde Kullanılan İngilizce Terimler

## 3. HAFTA

### 1. Gün

İkram Çizelgesinin teslim ve Kontrolü  
Eksik İkram Malzemesinin Bildirilmesi  
Sınav



2. Gün  
Anonslar (Tekrar)

3. Gün  
İlk Yardım

1. Ciddi Yaralanma ve Hayati Tehlike Arz Eden Durumlar
2. Solunum Durması, Dakikadaki Tekrarı
3. Yolcuya İlaç Tavsiyesi
4. Hafif Yanıklarda Yapılacak Müdahale
5. Kimyasal Yanıklar
6. Donmuş Kişilere Yapılacak Müdahale
7. Isı Çarpması

4. Gün  
(İlk Yardıma Devam)

8. Kalp Masajı
9. Kalp Krizi Belirtileri (Oksijen)
10. Şok Belirtileri
11. Kırıklar ve Burkulmalar
12. Göz Zedelemeleri
13. Burun Kanamaları
14. Uçakta Doğum (bebeğe suni solunum)
15. Bulaşıcı Hastalık Belirtileri

5. Gün  
Makyaj ve Zarafet

4. HAFTA

1. Gün  
Makyaj ve Zarafet

2. Gün  
Airline Terminolog (Havayolları Terminolojisi)

3. Gün  
Airline Terminolog (Havayolları Terminolojisi)

4. Gün  
Havacılık Terimleri  
Kodlar/GMT ve Lokal Saatler

5. Gün  
Genel Tekrar  
Sınav

5. HAFTA

1. Gün  
Genel Emergency (Tanımı)  
1. Hazırlıklı Emergency  
2. Hazırlıksız Emergency  
1) a. İniş Kalkışlar  
b. Bomba İhbarı (Patlaması)  
c. Uçak Kaçırma  
d. Cockpit Personelinden Birinin Uçamaz Olması  
2) a. Tazyik Boşalması  
b. Cam Patlaması  
c. Cat (Açık Hava Türbülansı)

2. Gün  
Genel Emergency Dia Görüntü  
1. Emergency'de Verilecek Komutlar  
2. Suya ve Karaya İnişte Verilecek Komutlar  
3. Emergency İnişten Sonra Verilecek Komutlar  
4. Yardımcı Yolcu Seçimi  
5. Yardımcı Yolcuların Kabinde Oturma Yerleri  
6. Yardımcı Yolcuların Yapacakları Görevler  
7. Çıkışların Kullanılabilme Talimatları

8. Kanat Üstü Çıkışların Açılma Talimatları
9. Suya İnişlerde Açılmaması Gereken Çıkışlar
10. K/A ve KM'lerinin Görevleri ve Yerleri
11. Emergency İnişten Evvel Yapılacak Komutlar  
(Tatbiki Eğitim)

### 3. Gün

#### Genel Emergency Devam

- a. Karaya İnişte Yapılacak Görevler  
K/A Tarafından Verilecek Briefing
- b. Slide'dan Kayma (Dia Görüntü)
- c. Slide'dan Kaydıktan Sonra Yapılacak İşlerin Komutu
- d. Tahliyeden Sonra K/M'lerinin Yapacağı İşler
- e. Karada Radio-Transmitter'in Kullanılması
- f. Yolcuların Uçaktan Uzaklaştırılması
- g. Survival Kid'in Kullanılması
- h. Hizmet Dışı Çıkışların Kullanılma Talimatı
- ı. Hizmet Dışı Çıkışlarda Verilecek Komutlar

### 4. Gün

#### Genel Emergency(Devam)

#### Suya İnişte Yapılacak Görevler

- a. K/A Tarafından K/M'larına Verilecek Briefing
- b. Yardımcı Yolcu Seçimi, Görev Yerleri, Görevleri
- c. K/M'lerinin Yolcuya Vereceği Komutlar
- d. Life-Raft'in Kullanılışı
- e. Life-Raft'in İçindeki Survival Kid'in Kullanılışı
- f. Ayrıcalıklı Yolculara Gösterilecek Öncelikler
- g. Life-Raft'in Uçaktan Ayrılması

### 5. Gün

#### Tazyik Boşalması

- a. Yapılması Gereken İşler
- b. Yolculara Verilecek Komutlar

#### Yolcularda Görülecek Fizyolojik Değişimler

- a. Göğüs Kafesi

- b. Yanak ve Dudak Titremesi
  - c. Karın Şişmesi
  - d. Eklem Ağrı ve Yanmaları
  - e. Konuşma Güçlükleri
- K/M'lerinde Panik

## 6. HAFTA

### 1. Gün

#### Tazyik Boşalmasından Sonra

- 1. Cockpit-Kabin Coordination
- 2. K/A ve K/M larının Hypoxia Müdahalesi
- 3. Açılmayan Psu Panelindeki O<sup>2</sup> Kapaklarının Manuel Açılması
- 4. Normal İrtifada O<sup>2</sup> Kapaklarının Kapatıp/Açılması

### 2. Gün

#### Yangın Tanımı, Meydana Getiren Üç Ana Unsur

- a. Yanıcı Madde
- b. Oksijen
- c. Isı

#### Yangına Sebep Olan Maddeler

- 1. Katı Maddeler
- 2. Likidler
- 3. Gazlar

#### Yangın Tipleri

- A Tipi Yangın Tanımı
- B Tipi Yangın Tanımı
- C Tipi Yangın Tanımı

### 3. Gün

#### A-Yangınla Mücadele ve Yapılacak İşler

#### B-Yolcu Kabininde Görülen Yangına Riskli Bölgeler

## C-Yolcu Kabininde Görülen Yangın Çeşitleri

1. Elektrikli Yangınlar:
2. Fırın Yangınları, Switch'ler Off Edilir, Kapak Aralanır, C Tipi Yangın Söndürücü Kullanılır.
3. Kül Tablası Yangınları, A Tipi Yangın Söndürücü Kullanılır.
4. Yolcu Baş Üstü Yangınları: Yangının Ne Tür Bir Yangın Olduğu Bilinmeden C Tipi Kullanılır.

## 4. Gün

### Yangın Çeşitlerine Devam

5. Koltuk Minderi Yangını: A Tipi Yangın Olup Sulu Söndürücü Kullanılır.
6. Battaniye Yangınları: C Tipi Yangın Söndürücü Kullanılır.
7. Tuvalet Yangınları: Yangın Türü Belli Olmadığından C Yipi Yangın Söndürücü Kullanılır.
8. Cockpit Yangınları: Halon Yangın Söndürücü Kullanılır.

### Yolcu Kabininde Sigara İçilmeyen Durumlar

### Dumandan Korunma

## 5. Gün

### Yangın Söndürücüler ve Kullanılışları

- A. Sulu Söndürücüler
- B. Halon Söndürücüler
- C. CO<sup>2</sup>'li Söndürücüler
- D. Dry Chemical Söndürücüler

## 7. HAFTA

### 1. Gün

#### Tazyik Boşalması Tanımı

#### Kabin Tazyiki

#### Tazyik Boşalması Esnasında K/M'larının Yapacağı İşler

### 2. Gün

#### Tazyik Boşalmasına Devam

#### Tazyik Boşalmasında Görülen Fiziksel Değişiklikler

#### Tazyik Boşalmasında Görülen Fizyolojik Değişiklikler

### 3. Gün

#### Uçak Kaçırma (Tanımı)

#### Saldırgan Psikolojisi

#### Uçak Kaçırma Olayında FAA İlkeleri

Uçuşta Yasadışı Müdahaleler  
Uçak Kaçırma Uçuş Ekibi Usulleri  
Eylemcilere Açıklamak Zorunluluğu Olan Uçuş Bilgileri

#### 4. Gün

Sabotaj-Bomba İhbarı Tanımı  
İhbar Sonrası Uçuş Ekibinin Aldığı Önlemler  
Uçak Yerdeyken Yapılan İhbar  
Uçuşta Yapılan İhbar

#### 5. Gün

Sabotaj-Bomba İhbarı Devam  
İniş Meydanında Uygulanacak Handling Usulleri  
İnişten Sonra Yerel Makamlar Tarafından Düzenlenmiş Dağılıma Bölgeleri  
Uçağın Boşaltılması İçin Kaptan Kararını Etkileyen Faktörler  
Uçuşta Barometrik Basınç Ayarlı Bomba İhbarı  
İhbar Sonrası Yapılacaklar

#### 8. HAFTA

##### 1. Gün

Genel Tekrar  
Sınav

##### 2. Gün

B-727/200 Tip Eğitimi  
Genel Tanıtma (Dia Görüntü)  
Sistemler (Dia Görüntü)  
Kontrol Satırları (Dia Görüntü)  
Kabin Tanımı (Dia ve Video Görüntü)  
Servis Üniteleri (Dia ve Video Görüntü)  
K/M'ları Işıklandırma ve Kontrol Panelleri  
Su Sistemleri (Shut-Off, Drain Valfler-Dia Görüntü)

### 3. Gün

#### B-727/200 Devamı

- Tuvaletler ve Sistemler (Uçakta Tatbiki) Galleyler-Switchler
- Sigorta Sistemleri
- Oksijen Sistemi (Dia Görüntü)
- Kapıların Açılışları (Dia ve Video Görüntü)
- Tahliye Shut'lerinin Açılışı (Tatbiki, Video Görüntü)
- Emergency Pencere-Halatlar (Dia Görüntü)

### 4. Gün

#### B-727/200 Devam

- Emergency Işıklar (Uçakta Tatbik, Dia Görüntü)
- Emergency Malzemeler, Yerleri (Dia Görüntü)
- Emergency Malzemelerin Şema Çalışması

### 5. Gün

- Genel Tekrar (EMG)
- Genel Sınav

11. DEĞERLENDİRME: Sınav test ve yazılı 2 bölümden oluşacaktır. Test soruları temel bilgiler düzeyinde (Düşük Bilişsel Süreç-Low Mental Process), yazılı sınav analiz sentez düzeyinde karmaşık Bilişsel Süreç-High Mental Process) özellikle tur programlarının fiatlandırılması ve uygulanması ile ilgili olacaktır.

Her iki bölümden toplam:

60-70 PUAN alan öğrencilere	ORTA düzeyde	BAŞARI SERTİFİKASI
71-90 PUAN alan öğrencilere	İYİ düzeyde	BAŞARI SERTİFİKASI
90-100 PUAN alan öğrencilere	PEKİYİ düzeyde	BAŞARI SERTİFİKASI

verilecektir.

Diğer Öğrencilere KATILIM BELGESİ verilecektir.

## 12. METOT VE TEKNİKLER

1. Yaparak, yaşayarak, uygulayarak, Öğretim Metodu esas alınır.
2. Soru cevap ve Uygulama Metodu kullanılır.

## 13. PROGRAMIN UYGULANMASINDA KULLANILACAK ÖĞRETİM MALZEMELERİ:

PROGRAMIN UYGULANMASINDA  
KULLANILACAK MALZEMELER

EMERGENCY MALZEMELER:

- Halon 1211 yangın söndürücü
- Sulu yangın söndürücü
- O<sup>2</sup> tüptü
- O<sup>2</sup> maskesi (yolcular için)
- Can yeleği
- Machatee "Tropikal (bıçak)"

SERVİS VE YARDIMCI MALZEMELER

- Hasta torbası
- O<sup>2</sup> maskesi
- Hostess Kit
- Yastık
- Battaniye
- Safety Instruction Card

## KURS BOYUNCA ÖĞRENCİLERİN FAYDALANABİLECEĞİ KAYNAKLAR

1. KABİN MEMURUNUN GÖREV VE SORUMLULUKLARI, THY
2. UÇUŞTA İKRAM VE ÖNEMİ, THY
3. İLK YARDIM, THY
4. EMERGENCY (MECBURİ) İNİŞ, THY
5. ANONS REHBERİ, THY
6. KABİN MEMURU EL KİTABI, THY
7. ÇEŞİTLİ DERS NOTLARI