



T.C.  
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI  
Talim ve Terbiye Kurulu Başkanlığı

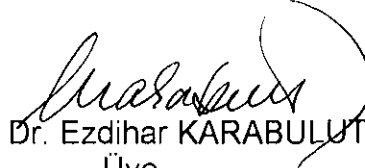
Sayı: 409	Tarih: 20.11.2000	KONU: Özel Duha Hosteslik İngilizce ve Almanca Kursuna Ait "Uçuş Harekât Uzmanı Temel Eğitim Kursu" ile "Harekât Memuru Yetiştirme Kursu" programlarının Kabulü.
Önceki Kararın		
Sayı:	Tarih:	

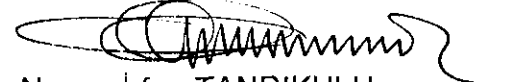
Özel Öğretim Kurumları Genel Müdürlüğünün 22.09.2000 tarih ve 57302 sayılı teklif yazısı üzerine Kurulumuzda görüşülen İstanbul İli Bakırköy İlçesi Özel Duha Hosteslik İngilizce ve Almanca Kursuna ait su"Uçuş Harekât Uzmanı Temel Eğitim Kursu"ile "Harekât Memuru Yetiştirme Kursu" programlarının ekli örneğine göre kabulü kararlaştırıldı.

  
Orhan ÖZALP  
Kurul Başkanı

  
Metin BOSTANCIOĞLU  
Millî Eğitim Bakanı

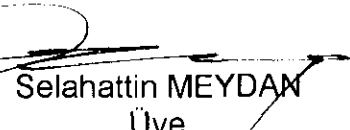
  
Güler ŞENÜNVER  
Üye

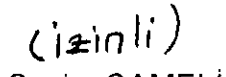
  
Dr. Ezdihar KARABULUT  
Üye

  
Nazım İrfan TANRIKULU  
Üye

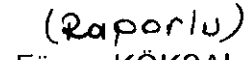
  
Ömer ÖZÜDURU  
Üye

  
Şüremeli AĞDEMİR  
Üye

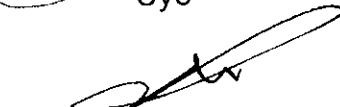
  
Selahattin MEYDAN  
Üye

(İznil)   
Sevim ÇAMELİ  
Üye

  
Dr. Veli KILIÇ  
Üye

(Raporlu)   
Füsün KÖKSAL  
Üye

  
Nurettin BAŞER  
Üye

  
Ahmet SÖNMEZ  
Üye

  
Fikri ALTAY  
Üye

## UÇUŞ HAREKÂT UZMANI (FLIGHT DISPATCHER) TEMEL EĞİTİM KURSU

- KURUMUN ADI** : ÖZEL DUHA HOSTESLİK, İNGİLİZCE VE ALMANCA KURSU
- KURUMUN ADRESİ** : Merkez – Halitağa cad. İşkur çarşısı No.5 Kat.2  
D.16 Kadıköy-İstanbul
- : Şube -Yakut sok. Balkır pasajı No.7 Kat.4  
Bakırköy – İstanbul
- KURUCUSUNUN ADI** : BERRİN ERGİN
- PROGRAMIN DAYANAĞI** : 625 sayılı kanun ve bu kanunun bazı maddelerini değiştiren diğer kanunlarla buna bağlı yönetmelikler
- PROGRAMIN ADI** : UÇUŞ HAREKÂT UZMANI (FLIGHT DISPATCHER) TEMEL EĞİTİM KURSU
- PROGRAMIN SEVİYESİ** : En az ortaöğretim mezunu yetişkinler seviyesinde hazırlanmıştır.
- PROGRAMIN AMACI** : Bir hava yolunun emniyetli, ekonomik, süratli ve düzenli çalışabilmesi, ancak etkili bir Uçuş İşletme Kontrol Merkezi Sisteminin kurulması ile gerçekleşebilir. Bu sistemin iskeletini de Dispatch teşkilâtı ve Dispatcher'ler teşkil ettiği gerçeği göz önünde tutularak;
- a) Mevcut Havayolu ve Hava Taksi kuruluşlarının Dispatcher eksikliklerini gidermek üzere bu alana temel eğitim almış sertifikalı Uçuş Harekât Uzmanı yardımcılarını yetiştirmek.
- b) Yeni kurulacak Havayolu ve Hava Taksi kuruluşlarına temel eğitim almış Dispatcher adayları temin ederek, kuruluş safhasındaki şirketlerin Dispatcher temininde girdiği zorluğa anında çözüm getirmek.

## PROGRAMIN UYGULANMASI İLE İLGİLİ AÇIKLAMA:

1. Programın uygulanmasında görsel-eğitsel anlatım teknikleri kullanılacaktır.
2. Program içeriğindeki değişik konuların bazılarında, konunun uzmanı olan kişilerden de yararlanılacaktır.
3. Programın hazırlanmasında Türk Sivil Havacılığı'nın istekleri birinci plânda tutulmuştur. Ayrıca FAR ( Federal Aviation Regulations) ve JAR ( Joint Aviation Regulations) istekleri de ilâve edilerek geniş kapsamlı kurs programı hazırlanmıştır.
4. Araç ve gereçler yardımıyla uygulamalı eğitim metotları kullanılacaktır. (Tepegöz, projeksiyon makinesi, video kaset, filmler)
5. Konuların işlenişini kolaylaştırmak için uygulamalı eğitim yapılacaktır.
6. Programa katılan ancak lisan düzeyi yetersiz kursiyerlerin İngilizcelerini geliştirmeleri amacı ile kurumda ya da üniversitelerin ilgili bölümleri ile işbirliğine gidilerek; kursa devam eden veya daha önce kursa katılıp tamamlamış Uçuş Harekât Uzmanı (FLIGHT DISPATCHER) adaylarının Mesleki İngilizce eğitimi almaları sağlanacaktır. Mesleki İngilizce Programı Uçuş Harekât Uzmanı Yardımcıları Yetiştirme Kursu' nun dışında bir paket program olarak kursiyer tarafından alınacaktır. Gerek görüldüğünde Uçuş Harekât Uzmanı (FLIGHT DISPATCHER) Yetiştirme Kursu ve İngilizce programı beraber uygulanabilir. Bu durumda her iki kurs programı için ayrı ayrı değerlendirme yapılacak, ancak adaylara, Uçuş Harekât Uzmanı (FLIGHT DISPATCHER) ile ilgili değerlendirme esas alınarak belge verilecektir.
7. Eğitim Programının geliştirilmesi için; HAVAŞ, USAŞ, TÜRK HAVA YOLLARI, ÖZEL HAVA YOLLARI, IATA, SİVİL HAVACILIK TEŞKİLÂTI, ÜNİVERSİTELER ve MESLEK YÜKSEK OKULLARI ile işbirliğine gidilecektir. Gerektiğinde uygulamalı eğitimlerde bu kuruluşların tesislerinden yararlanılacaktır.

## PROGRAMIN SÜRESİ

: Toplam Süre : 16 Hafta  
Haftada 20 saat. 20\*16= 320 saattir.



<b>GENEL GİRİŞ VE İŞLENECEK KONULARIN TANITIMI</b>	<b>TOPLAM SAAT</b>
DISPATCHER' DA ARANAN NİTELİKLER	4
AERODYNAMICS VE UÇUŞ PRENSİPLERİ	8
METEOROLOJİ	60
HAVA SEYRÜSEFERİ	19
UÇAK MANUEL	16
UÇAK PERFORMANCE	16
WEIGHT AND BALANCE	12
JEPPESEN	63
HAVA TRAFİK USUL VE KAİDELERİ	8
HAVACILIK ENFORMASYON HİZMETLERİ	12
AIR LAW, CAD LAW, JAR OPS.	8
COMPANY FLIGHT PLÂN	28
EURO CONTROL	8
HABERLEŞME	8
MEYDAN İŞLETME MİNİMASI	8
ETOPS	8
EMERGENCY	4
UÇUŞUN DISPEC EDİLMESİ	4
GÖZEN AIR' DA YERİNDE EĞİTİM	12
KALİTE TANIMI	4
SINAV	10
	-----
	<b>320</b>

*atw*

## UYGULANACAK PROGRAMIN TOPLAM KURS SÜRESİNE GÖRE GÜNLÜK VE HAFTALIK DAĞILIMI:

### 1.HAFTA

1.GÜN	- Türk Sivil Havacılığının Tanıtımı - Uçuş İşletme Kontrol Merkezinin Tanıtımı - Dispatch ofis ve Dispatcher'ın tanıtımı - Dispatcher'de aranan nitelikler	4 saat
2.GÜN	- Aerodynamics ve Uçuş Prensipleri	4 saat
3.GÜN	- Aerodynamics ve Uçuş Prensipleri	4 saat
4.GÜN	METEOROLOJİ  - Uluslararası Hava seyrüseferi için Meteoroloji hizmetlerinin tanıtımı - Meteorolojik gözlemler ve Meteoroloji raporları	4 saat
5.GÜN saat	- Hava durum raporu elemanlarının gözlemlenmesi - Kısaltılmış konuşma dilindeki raporlar  - RVR- Runway visual Range	4

### 2.HAFTA

1.GÜN	METEOROLOJİ  - Bulutluluk ve kapalılık dereceleri - Hava durumu raporlarının içeriğindeki zorunlu bilgiler - Rapor format ve örnekleri - Uçak gözlemleri ve rapor edilmesi	4 saat
-------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------

2.GÜN	METEOROLOJİ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hava tahmin raporlarının yorumlanması ve kullanılması</li> <li>- TAF = Aerodrome Forecast (Hava alanı tahmin raporu)</li> <li>- Landing Forecast, Trend Type Landing Forecast</li> <li>- SIGMET Information ve Havaalanı uyarı MSG.leri</li> </ul>	4 saat
3.GÜN	METEOROLOJİ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atmosferin tanıtımı</li> <li>- Atmosferin katları</li> <li>- Tropopause ve çeşitleri</li> <li>- Suhunet, farklı suhunetlerin oluş sebepleri</li> <li>- İrtifa ile suhunetin değişimi</li> <li>- Atmosferde ısı nakli</li> </ul>	4 saat
4.GÜN	METEOROLOJİ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atmosfer basıncı</li> <li>- Basıncın suhunet ile değişimi</li> <li>- Basınç ve irtifa çeşitleri</li> </ul>	4 saat
5.GÜN	METEOROLOJİ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rüzgâr ve meydana geliş sebepleri</li> <li>- Rüzgâra etki eden faktörler</li> <li>- Dünyada rüzgarın genel sirkülasyonu ve çeşitleri</li> </ul>	4 saat

### 3. HAFTA

1.GÜN	METEOROLOJİ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rutubet, buharlaşma, yoğunlaşma nisbî nem, erime</li> <li>- Yağış, yağış anındaki değişiklikler</li> <li>- SPREAD, işbağ noktası</li> <li>- İstikrarlı hava, istikrarsız hava ve stationary hava</li> </ul>	4 saat
2.GÜN	METEOROLOJİ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bulutlanma, bulut çeşitleri</li> <li>- Dikey inkişafli bulut</li> <li>- CUMULONIMBUS (CB)</li> <li>- Kümülüs safhası, olgunlaşma safhası, dağılma safhası</li> <li>- THUNDER STORM'ların uçuş üzerine etkileri</li> <li>- Thunder Storm'ların çeşitleri</li> </ul>	4 saat

*OTD*

3.GÜN	METEOROLOJİ	
	- Hava kitleleri - Hava kitlelerinin kaynak bölgeleri - Hava kitlelerinin değişikliğe uğraması - Hava kitlelerinin çeşitleri	4 saat
4.GÜN	METEOROLOJİ	
	- CEPHELERİN TANITIMI - CEPHE meylinin teşekkülü - Sıcak cephe, yavaş hareket eden soğuk cephe, - Hızlı hareket eden soğuk cephe, fırtına hattı, Durular cephe - Cephesel dalgalanma ve Declusion cephe.	4 saat
5.GÜN	METEOROLOJİ	
	- SİS' in tanıtımı - SİS' i meydana getiren şartlar - SİS çeşitleri	4 saat

#### 4. HAFTA

1.GÜN	METEOROLOJİ	
	- Buzlanma - Buzlanma şartları, buzlanma çeşitleri - Uçak sistemlerindeki buzlanmalar	4 saat
2.GÜN	METEOROLOJİ	
	-TURBULANCE -Turbulance'ın meydana geliş sebepleri - WIND SHEAR - Açık hava turbulansı	4 saat
3.GÜN	METEOROLOJİ	
	- HAVA HARİTALARI - Hava haritalarının sembolleri - Hava haritalarını okuma - Alçak ve yüksek rüzgâr haritaları - Meteorolojik kodlar	4 saat

*OTR*

4.GÜN	1. ARA SINAV	1 saat
	HAVA SEYRÜSEFERİ	
	- Genel tanıtım	
	- Seyrüsefer çeşitleri tanıtımı	3 saat
	- Charts, Maps ve Projections tanıtımı	

5.GÜN	HAVA SEYRÜSEFERİ	
	- Seyrüsefer çeşitleri ve kullanılan yerler	4 saat
	- Charts, Maps ve Projections kullanım şekil ve yerleri	

### 5.HAFTA

1.GÜN	HAVA SEYRÜSEFERİ	
	- Rüzgâr	
	- Arzın manyetik tesiri	
	- Rüzgâr şiddeti, tek ve çift sürüklenme	4 saat
	- Rüzgârın sebep olduğu düşmeler	

2. GÜN	HAVA SEYRÜSEFERİ	
	- Radyo seyrüsefer yardımcıları	
	- Radio Range, Radio Compass, Directions Finder, Marker Beacons, ILS, CAA, Radio Altimeter, Loran Omega	4 saat
	- Interim standart Microwave Landing system – ISMLS	
	- VLF, Omega/VLF	
	- Doppler Radar	

3.GÜN	HAVA SEYRÜSEFERİ	
	- Global Positioning System. GPS	
	- INS. Inertial Navigation system	
	- FMS. Flight Management system	
	- Radar, radar çeşitleri	
	- Hava seyrüseferlerinde kullanılan computerlerin tanıtımı ve problem çözme	4 saat
	- Hava sürati TAS çeşitleri ve yer süratinin hesaplanması.	

4.GÜN	UÇAK MANUAL	
	- Uçuş kontrol ,Hidrolik sistem	
	- Elektrik sistemi	4 saat

*oto*



5.GÜN

UÇAK MANUAL

- HAVALANDIRMA
- Buz ve yağıştan korunma
- AVIONICS
- Auxiliary Power Units
- Yakıt kapasitesi ve sistemi

4 saat

6.HAFTA

1. GÜN

UÇAK MANUAL

- Isıtma ve havalandırma sistemi
- Emergency and Abnormal prosedures

4 saat

2.GÜN

UÇAK MANUAL

- Yükleme karakteri
- İşletme teçhizatı
- Minimum Equipment List (MEL)
- Configuration Deviation List (CDL)

4 saat

3.GÜN

UÇAK PERFORMANCE

- Uçağın genel tanıtımı
- Uçuş prensipleri
- Uçak limitleri
- Uçak ağırlıkları

4 saat

4.GÜN

UÇAK PERFORMANCE

- Uçak performansına etkili olan faktörler
- COCKPIT Procedure and Powersetting
- Cruise Control şekilleri

4 saat

5.GÜN

UÇAK PERFORMANCE

- Kalkış ve iniş performansı
- CHARTLARIN tanıtımı
- Kalkış ve iniş ağırlıklarının hesaplanması

4 saat

## 7.HAFTA

1.GÜN	UÇAK PERFORMANCE	
	- Kalkış ve iniş performansı - Kalkış süratleri, climb Gradient - Take off Path-Landing Distance	4 saat
2.GÜN	WEIGHT AND BALANCE	
	- Teorik olarak weight and balance'in izahı - MAC - AFT MAC / FWD MAC	4 saat
3.GÜN	WEIGHT AND BALANCE	
	- CG - VERİLEN UÇAĞA GÖRE STRUCTURAL VE HESABI - MZWF-MLDW-MTW-BOW-DOW	4 saat
4.GÜN	WEIGHT AND BALANCE	
	- AĞIRLIKLAR İLE İLGİLİ PRATİK ÇALIŞMALAR - ACTUAL TOFF/LDW Değerleri - A310/B727 Göre Weight and Balance yapımı	4 saat
5.GÜN	Met' den sonra işlenen konular için sınav	1 saat
	JEPPESEN	
	- Manuals and charts	3 saat

## 8. HAFTA

1.GÜN	JEPPESEN	
	- Manuals and charts - Introduction	4 saat

*otto*

2.GÜN	JEPPESEN	
	- Introduction	4 saat
3.GÜN	JEPPESEN	
	- Europe Traffic Orientation Scheme-TOS-	4 saat
	- Contingency Routing scheme	
4.GÜN	JEPPESEN	
	- Europe Preferential Route system	4 saat
5.GÜN	JEPPESEN	
	- Meteorology Dünya Forecast sistemi ve MET ofisleri Meteorology Gözlem raporları	4 saat

### 9.HAFTA

1.GÜN	JEPPESEN	
	- Meteorology Beynelmillel Hava Seyrüseferi için Met Servisi	4 saat
2.GÜN	JEPPESEN	
	- Hava Seyrüseferi Radio Yardımcıları	4 saat
3.GÜN	JEPPESEN	
	- Hava Seyrüseferi Radio Yardımcıları	4 saat
4.GÜN	JEPPESEN	
	- Airport Directory	
	- Legend and explanation	
	- Resume and Fire fighting system ACN / PCN System	4 saat

5.GÜN

JEPPESEN

- Tables and codes
- Air Traffic Control
- International Civil Aviation Organization (ICAO)
- Tarifler
- Uçuş Prosedürleri

4 saat

### 10.HAFTA

1.GÜN

JEPPESEN

- Air Traffic Control ICAO Rules of the Air
- ICAO ATS Airspace Classifications

4 saat

2.GÜN

JEPPESEN

- Air Traffic Control'ün ülkelere göre uygulama şekilleri

4 saat

3.GÜN

JEPPESEN

- ENTRY Requirements
- ICAO Emergency uygulamaları
- ICAO dan farklı uygulama yapan ülkelerin prosedürleri

4 saat

4.GÜN

JEPPESEN

- Flight Planning Charts
- High ve Low level haritaları

4 saat

5.GÜN

JEPPESEN

- HAVA TRAFİK KONTROLÜ

4 saat

## 11.HAFTA

1.GÜN	HAVA TRAFİK USUL VE KAİDELERİ	
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Hava Trafik genel tanımlar</li><li>- Saha kontrol hizmetleri</li><li>- Yaklaşma kontrol hizmetleri</li><li>- Görerek uçuş kaideleri (VFR)</li><li>- Şartları, irtifa seçimleri VFR minimaları</li></ul>	4 saat
2.GÜN	HAVA TRAFİK USUL VE KAİDELERİ	
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Aletli uçuş kaideleri IFR<ul style="list-style-type: none"><li>a) Şartları</li><li>b) İrtifa seçimleri</li><li>c) Kontrollü hava sahası içinde ve dışında IFR Uçuş kaideleri</li></ul></li><li>- IFR Uçuş planının VFR çevrimi</li><li>- EMERGENCY uçuş ve kaideleri</li><li>- ATC Planı</li></ul>	4 saat
3.GÜN	HAVACILIK ENFORMASYON HİZMETLERİ	4 saat
4.GÜN	HAVACILIK ENFORMASYON HİZMETLERİ NOTAM	4 saat
5.GÜN	HAVACILIK ENFORMASYON HİZMETLERİ NOTAM	4 saat

## 12.HAFTA

1.GÜN	AIR LAW , CAD LAW	4 saat
2.GÜN	YAR OPS	4 saat
3.GÜN	COMPANY FLIGHT PLAN	
	<ul style="list-style-type: none"><li>- HARİTALAR<ul style="list-style-type: none"><li>a) Alçak ve yüksek haritalar</li><li>b) VOR / NDB ATC Yolları</li><li>c) MET, MORA, MOCA</li><li>d) Tahditli Alanlar</li><li>e) F.I.R</li><li>f) ADIZ, MAA, EVEN / ODD</li><li>g) Hafta sonu yolu,harita üzerindeki semboller</li></ul></li></ul>	4 saat



4.GÜN COMPANY FLIGHT PLAN

- Standart Instrument Departures and standart Terminal Arrival Routes 4 saat
- ENROUTE CHARTS, OPERATIONAL ALTITUDE
- Departure and arrival charts

5.GÜN COMPANY FLIGHT PLAN

- Hava alanı tanımları
- Uçuş plânlarında kullanılacak standart yolların seçimi 4 saat
- Route Manual'lerinin kullanımı
- Uçuş seviyelerinin tespiti

### 13.HAFTA

1.GÜN COMPANY FLIGHT PLAN

- Flight Planning and Cruise Control Manualin kullanımı
- Tırmanış, Düz uçuş, alçalış değerlerinin tesbiti 4 saat
- Enroute Manualden çıkarılan yolların uçuş plâni üzerine işlenmesi

2.GÜN COMPANY FLIGHT PLAN

- Uçuş planının yapımı için gerekli değerlerin belirlenmesinden sonra uçuş plânının yapımı 4 saat

3.GÜN COMPANY FLIGHT PLÂN YAPIMI PRATİK ÇALIŞMA 4 saat

4.GÜN COMPANY FLIGHT PLÂN YAPIMI PRATİK ÇALIŞMA 4 saat

5.GÜN 2.ARA SINAV 4 saat

## 14.HAFTA

1.GÜN	EUROCONTROL	
	<ul style="list-style-type: none"><li>- CFMU ( Central Flow Management Unit)</li><li>- CEU (Central Executive Unit)</li><li>- CEU'nun stratejik ve taktik aktiviteleri</li></ul>	4 saat
2.GÜN	EUROCONTROL	
	<ul style="list-style-type: none"><li>- AOS, ATS,ve CFMU arasında ATFM MSG Değişimi ve bununla ilgili MSG Örnekleri</li></ul>	4 saat
3.GÜN	HABERLEŞME	
	<ul style="list-style-type: none"><li>- SITA ve AFTN açıklanması</li><li>- Öncelik kodları, telex yazma usulleri</li><li>- Over Flight talep etme MSG.ları<ul style="list-style-type: none"><li>a-Tarifeli</li><li>b-Charter</li></ul></li></ul>	4 saat
4.GÜN	HABERLEŞME	
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Radyo-Telefon kaideleri ve düzenleri</li><li>- Haberleşme usulleri</li><li>- Hava-Yer-Hava bağlantısı</li><li>- ATC MSG.larının uçağa iletilmesi</li><li>- Uçak raporlarının ilgili ünitelere iletilmesi</li></ul>	4 saat
5.GÜN	MEYDAN İŞLETME MİNİMALARI	
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Yasal statü, uçak kategorileri</li><li>- Minimalar ve tanımlar</li><li>- Pass geçme usulleri</li><li>- Kalkış minimaları</li></ul>	4 saat

## 15.HAFTA

1.GÜN	MEYDAN İŞLETME MİNİMALARI	
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kalkış yedek meydanı</li><li>- İniş miniması</li><li>- Yaklaşma ve usulleri</li><li>- Yedek meydan plânlama miniması</li><li>- Diğer limitler</li></ul>	4 saat

2.GÜN

ETOPS (EXTENDED RANGE OPERATIONS BY  
AEROPLANES WITH TWO TURBINE POWER-UNITS)  
İKİ MOTORLU UÇAKLARLA İCRA EDİLECEK  
UZUN MENZİL HAREKÂTI

- Tanıtımlar
- ETOPS Tasarım kriterleri
- YASAL STATÜ
- UÇAK SİSTEMİ
- UÇAK MODİFİKASYONLARI 4 saat
- ADEQUATE AIRPORTS VE MINİMASI
- SUITABLE AIRPORTS VE MINİMASI

3.GÜN

ETOPS

- Fail safe Design Criteria
- Lower Threshold Time 4 saat
- Max Diversion Time
- ETOPS uçuşlarının Dispeç edilme usulleri
- ETOPS Diversion Stratejisi

4.GÜN

EMERGENCY (UÇUŞ HAREKATINDA OLAĞAN  
DIŞI DURUMLAR)

- Genel ilkeler
- Emergency deklare edilmesi
- Emergency olarak kabul edilen koşullar 4 saat
- Emergency safhalar

5.GÜN

UÇUŞUN DISPEÇ EDİLMESİ

- Uçuş plânlama ilkeleri
- Uçuş harekât analizi
- Alet uçuş kuralları
- Yedek meydan seçimi 4 saat
- Teknik yedek meydanlar
- Kalkış yedek meydanı
- Yedek meydan seçiminde ilkeler ve meydan kolaylıkları
- Dispeç Release Check-list ' i



## 16.HAFTA

1.2.3. GÜN	3' LÜ GRUPLAR HALİNDE GÖZEN AIR DISPATCH OFİSİNDE YERİNDE EĞİTİM	12 saat
4.GÜN	3. ARA SINAV	1 saat
	- KALİTE TANIMI	3 saat
5.GÜN	- GENEL SINAV	4 saat

### 11- DEĞERLENDİRME İLE İLGİLİ ESASLAR

: Değerlendirme; Özel Kurslar Tıp Yönetmeliğinin ilgili maddeleri çerçevesinde ele alınarak, teorik ve uygulamaya yönelik sınav değerlendirme sonuçları aşağıda belirtilen esaslara göre yapılacaktır.

- 0 - 69 PUAN BAŞARISIZ
- 70 - 80 PUAN (C) DÜZEYİ
- 81 - 90 PUAN (B) DÜZEYİ
- 91- 100 PUAN (A) DÜZEYİ

### 12- METOT VE TEKNİKLER

: Soru-cevap, anlatım, gözlem, inceleme-araştırma ve uygulama vb. metotlarıyla eğitim yapılacaktır.

### 13-PROGRAM UYGULAMASINDA KULLANILACAK ÖĞRETİM MALZEMELERİ :

A) Ana Ders Kitabı : -

B) Yardımcı Kaynaklar : JEPPESEN

AIP


AOM (Aircraft Operation Manual)

FOM (Flight Operation Manual)

T.C.  
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI  
Talim ve Terbiye Kurulu Başkanlığı

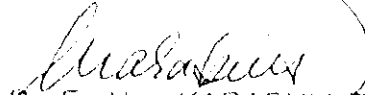
Sayı: 409	Tarih: 20.11.2000	KONU: Özel Duha Hosteslik İngilizce ve Almanca Kursuna Ait "Uçuş Harekât Uzmanı Temel Eğitim Kursu" ile "Harekât Memuru Yetiştirme Kursu" programlarının Kabulü.
Önceki Kararın		
Sayı:	Tarih:	

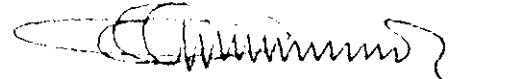
Ozel Öğretim Kurumları Genel Müdürlüğünün 22.09.2000 tarih ve 57302 sayılı teklif yazısı üzerine Kurulumuzda görüşülen İstanbul İli Bakırköy İlçesi Özel Duha Hosteslik İngilizce ve Almanca Kursuna ait su"Uçuş Harekât Uzmanı Temel Eğitim Kursu" ile "Harekât Memuru Yetiştirme Kursu" programlarının ekli örneğine göre kabulü kararlaştırıldı.


  
Orhan OZALP  
Kurul Başkanı

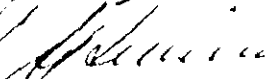
  
Metin BOSTANCI OGLU  
Millî Eğitim Bakanı


  
Güler ŞENUNVER  
Üye

  
Dr. Ezdihar KARABULUT  
Üye


  
Nazım İrfan TANRIKULU  
Üye

  
Ömer OZUDURU  
Üye


  
Sürmeli AGDEMİR  
Üye


  
Selahattin MEYDAN  
Üye

(İzinli)  
Sevim ÇAMELİ  
Üye

  
Dr. Veli KILIÇ  
Üye

(Raporlu)  
Fusun KOKSAL  
Üye

  
Nurettin BAŞER  
Üye

  
Ahmet SÖNMEZ  
Üye

  
Fikri ALTAY  
Üye



T.C.  
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI

Özel Öğretim Kurumları Genel Müdürlüğü

SAYI: B.08.0.ÖÖĞ.0.19.03.03/420.5 - 57302  
KONU : Özel Duha Hosteslik İngilizce ve  
Almanca Kursu Bakırköy Şubesi

22 Eylül 2000


TALİM VE TERBİYE KURULU BAŞKANLIĞINA

İLGİ : İstanbul Valiliği Milli Eğitim Müdürlüğü'nün 19.09.2000 gün ve 4418 sayılı yazısı.

İstanbul ili Bakırköy ilçesi Özel Duha Hosteslik İngilizce ve Almanca Kursu Bakırköy Şubesi'ne ait "Hareket Memuru Yetiştirme Kursu" ve "Uçuş Harekat Uzmanı Temel Eğitim Kursu" taslak öğretim programları ilişikte sunulmuştur.

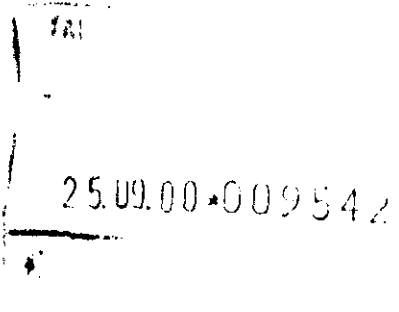
Söz konusu programların anılan kursta uygulanması Genel Müdürlüğümüzce uygun görülmektedir.

Konu hakkında Başkanlığınız görüşünün bildirilmesi ve eklerin iadesini arz ederim.

11 4  


Güngör KILINÇ  
Genel Müdür

EK :1-Öğretim programı  
2-Disket



T.C.  
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI  
Talim ve Terbiye Kurulu Başkanlığı

Sayı: 409	Tarih: 20.11.2000	KONU: Özel Duha Hosteslik İngilizce ve Almanca Kursuna Ait "Uçuş Harekat Uzmanı Temel Eğitim Kursu" ile "Harekat Memuru Yetiştirme Kursu" programlarının Kabulü.
Önceki Kararın		
Sayı:	Tarih:	

Ozel Öğretim Kurumları Genel Müdürlüğünün 22.09.2000 tarih ve 57302 sayılı teklif yazısı üzerine Kurulumuzda görüşülen İstanbul İli Bakırköy İlçesi Özel Duha Hosteslik İngilizce ve Almanca Kursuna ait su"Uçuş Harekat Uzmanı Temel Eğitim Kursu"ile "Harekat Memuru Yetiştirme Kursu" programlarının ekli orneğine göre kabulü kararlaştırıldı.

Metin BOSTANCIOĞLU  
Millî Eğitim Bakanı

Orhan OZALP  
Kurul Başkanı

Güler ŞENÜNVER  
Üye

Dr. Ezdihar KARABULUT  
Üye

Nazım İrfan TANRIKULU  
Üye

Omer OZÜDURU  
Üye

Sürmeli AĞDEMİR  
Üye

Selahattin MEYDAN  
Üye

Sevim ÇAMELİ  
Üye

Dr. Veli KILIÇ  
Üye

Fusun KOKSAL  
Üye

Nurettin BAŞER  
Üye

Ahmet SÖNMEZ  
Üye

Fikri ALTAY  
Üye

Tekn. Öğrt. : F. YAŞAR 9.11.00  
Şb.Md. : G. GÜÇLÜER 9.11.00  
Dai Başk. Yard. : E. OZBAL 9/11  
Prg Dai Bşk V. : S. ONAL 9/11  
KORDINASYON  
Mev. Dai. Başk. V. : S. YAŞAR 9.11.



## HAREKÂT MEMURU (OPERATION) YETİŞTİRME KURSU

- 1-KURUMUN ADI : ÖZEL DUHA HOSTESLİK İNGİLİZCE VE ALMANCA KURSU
- 2-KURUMUN ADRESİ : Merkez - Halitağa cad. İşkur çarşısı No.5 Kat.2/16 Kadıköy  
Şube- Zeytinlik mah. Yakut sok. No. 7 Balkır Pasajı Kat.4  
Bakırköy - İstanbul
- 3-KURUCUNUN ADI : BERRİN ERGİN
- 4-PROGRAMIN DAYANAĞI : 625 sayılı Kanun ile Özel Öğretim Kurumları Yönetmeliği ve  
Özel Kurslar Tip Yönetmeliği.
- 5-PROGRAMIN ADI : HAREKÂT MEMURU (OPERATION) YETİŞTİRME
- 6-PROGRAMIN SEVİYESİ : En az ortaöğretim mezunu yetişkinler seviyesinde  
hazırlanmıştır.
- 7-PROGRAMIN AMACI : 1. Havalimanlarında, Havayollarının hava alanı ile olan  
ilişkilerini ,uçakların yerde buldukları sürede uçağın tüm  
ihtiyaçlarının güvenli bir şekilde karşılanması ve koordine  
işlemlerini kaidelerine ve cari mevzuata göre gerçekleştirebi -  
lecek,
2. Uçuş dokümanlarını (gümrük, load&trim sheed, v.s. )  
hazırlayabilecek,
3. Standart dışı yolcuların (Refakatsiz seyahat eden çocuk,  
tekerlekli sandalyede , sedyede seyahat eden yolcular,VIP, CIP  
Yolcular) durum ve pozisyonlarını yolcu hizmetleri memurları ile  
koordine edebilecek,
4. Uçakla ilgili tahakkuk ve tahsilat işlemlerini yönlendirebilecek,
5. Transit ve direkt yolcuların koltuk yerlerini trafik memurları ile  
koordineli olarak, bagaj yerlerini ise yükleme elemanları ile  
koordineli olarak çalışmayı gerçekleştirebilecek,
6. Yolcu beraberindeki eksik , hasarlı veya çalıntı bagajların  
işlemlerini kayıp eşya ofisi ile koordineli olarak yapabilecek,
7. Atatürk, Esenboğa ve diğer Uluslar arası hizmet  
veren havalimanlarının apron ve terminal güvenlik tedbirlerini,  
bütün giriş/çıkışlarını ve diğer önemli noktalarını  
plânlar üzerinde uygulamalı olarak gösterebilen ve bu güvenlik  
uygulamalarının kurallarına göre harekât işlemlerini yapan  
elemanlar yetiştirmektir.

## 8-PROGRAMIN UYGULANMASI İLE İLGİLİ AÇIKLAMA :

1. Programların uygulanmasında görsel - eğitsel anlatım teknikleri kullanılacaktır.
2. Araç ve gereçler yardımıyla uygulamalı eğitim metotları kullanılacaktır. (Tepegöz, projeksiyon makinesi, video kaset, filmler)
3. Konuların kavranmasını kolaylaştırmak için havaalanlarında uygulamalı eğitim yapılacaktır.
4. Programa katılan ancak lisan düzeyi yetersiz kursiyerlerin İngilizcelerini geliştirmeleri amacı ile kurumda ya da üniversitelerin ilgili bölümleri ile işbirliğine gidilerek; kursa devam eden veya daha önce kursa katılıp tamamlamış Harekât Memuru (Operation) adaylarının Mesleki İngilizce eğitimi almaları sağlanacaktır.  
Mesleki İngilizce Programı Harekât Memuru (Operation) Yetiştirme Kursu' nun dışında bir paket program olarak kursiyer tarafından alınacaktır. Gerek görüldüğünde Harekât Memuru (Operation) Yetiştirme Kursu ve İngilizce programı beraber uygulanabilir. Bu durumda her iki kurs programı için ayrı ayrı değerlendirme yapılacak, ancak adaylara, Harekât Memuru (Operation) Kursu ile ilgili değerlendirme esas alınarak belge verilecektir.
5. Eğitim Programının geliştirilmesi için; HAVAŞ, USAŞ TÜRK HAVA YOLLARI, ÖZEL HAVA YOLLARI, IATA, SİVİL HAVACILIK TEŞKİLÂTI , ÜNİVERSİTELER ve MESLEK YÜKSEK OKULLARI ile işbirliğine gidilecektir. Gerektiğinde uygulamalı eğitimlerde bu kuruluşların tesislerinden istifade edilecektir .

9-PROGRAMIN SÜRESİ : Toplam Süre : 9 Hafta  
Haftada 20 saat. 20\*9= 180 saattir.



## 10- PROGRAM İÇERİĞİNİN TOPLAM KURS SÜRESİNE GÖRE HAFTALIK DAĞILIMI :

### 1.HAFTA

1. GÜN Havacılığa Genel Bakış ve Havacılığın Tarihçesi
  - Sivil Havacılığa Giriş
  - Dünyada Sivil Havacılığın Gelişimi
  - Türkiye'de Sivil Havacılığın Gelişimi
  - Sivil Havacılık Organizasyonları ( ICAO, IATA, FAA, JAR, ANNEX )
  - Sivil Hava Taşımacılığının Genel Prensipleri
2. GÜN Operation Nedir? Operation Memurunun Görevleri Nelerdir?
  - Operation Memurunun Sahip Olması Gereken Nitelikler Nelerdir?
  - Operation Memurunun Koordineli Çalıştığı Birimler Nelerdir? (Havayolu Temsilcisi, Yolcu Trafik, Meteoroloji, Dispatch, Briefing, Gümrük vb.)
  - Operation Memurunun Bilmesi ve Hazırlaması Gereken Evraklar Nelerdir? ( Service Form, Yolcu Manifestosu, Giriş-Çıkış Varakaları, Melbusat Formları vb. )
3. GÜN Uçak Tanıtım Kodları, Uçak Tescil İşaretleri, Havacılık Alfabetesi ve Terminolojisi
4. GÜN Havaalanında Terminal - Apron Tanıtımı ve Video Gösterimi
  - Runway
  - Pat Sahası
  - Pist Başı Numaralandırılması
  - Taxi Way
  - Hava Trafik Ünitelerinin Tanıtımı
  - Havaalanında Terminale Giriş ve Çıkış Saha Kısıtlamaları
5. GÜN Dünya üzerinde GMT Saat Uygulamaları ve Saat Hesaplamaları

### 2. HAFTA

1. GÜN Yolcu Tipleri
  - VIP
  - CIP
  - WCHR Yolcu
  - Hamile Yolcu
  - Sedyeli Yolcu
  - Refakatli Yolcu
  - UM
  - Deporte Yolcu

**2. GÜN** Yolcuların Seat Class Tipleri ve Yolcular İçin Esas Alınan Ağırlıklar

- First Class
- Business Class
- Economy Class
- Charter Class

**3. GÜN** Yolcu Biletlerinin Genel Tanıtımı ve Okunması

- İç Hat Bileti
- Dış Hat Bileti

**4. GÜN** Havacılıkta Kullanılan ve Harekât Memurunun Kullandığı Kısaltmalar

**5. GÜN** Ara Sınav

### **3. HAFTA**

**1. GÜN** Apronda Kullanılan Ekipmanlar ve Apron Güvenliği

- Otobüsler
- Yakıt Aracı
- İkram Araçları
- Merdivenler
- High Loader
- Forklift
- Conveyor
- Push Back ve Towbar vb.
- Apronda Çalışanların Güvenliği

**2. GÜN** Genel Aerodynamic ve Temel Uçak Bilgisi

**3. GÜN** Weight & Balance nedir?

Weight & Balance'ın Uçuş Güvenliği Açısından Önemi Nedir?

**4. GÜN** Weight & Balance Temel Prensiplerini Anlamak İçin Havacılık Terminolojisinde Kullanılan Weight & Balance Terimleri Nelerdir?

**5. GÜN** Traffic Load(Trafik Yüğü) Tanıtımı ve Load Control'e Geçiş



## 4. HAFTA

1. GÜN Yükleme ve Yükleme Prensipleri Nelerdir? Bagaj-Kargo-Posta Tanıtları
2. GÜN Sınırlamalar ve Yükleme Formu
  - Yükleme İle İlgili Sınırlamalar
  - Yük İle İlgili Sınırlamalar
  - Uçak İle İlgili Sınırlamalar
  - Yükleme Formu(Loading Instruction) doldurulması
3. GÜN Tek Bacaklı ve Çok Bacaklı Uçuşlarda Yükleme Prensipleri ve Farklılıkları
4. GÜN Dangerous Goods ( Tehlikeli Maddeler )
5. GÜN Dangerous Goods
  - Taşınması Tehlikeli Olan Maddelerin Özel Taşınma ve Yükleme Usulleri

## 5.HAFTA

1. GÜN Havalimanlarının 3'lü , Havayollarının 2'li Kodları
- 2 GÜN Uçak Tipleri ve Bu Uçak Tiplerinin Resimlerle Tanıtımı
  - Uçağın Yolcu Kapasitesi
  - Uçağın Motor Sayısı
  - Uçak Firmaları ( Boeing – Airbus – MD – DC – RJ – ILLUSION – TUPOLEV vb. )
2. GÜN Load & Trim Sheet Üzerinde Load Kavramının Tanıtımı
3. GÜN Load & Trim Sheet'in Load Kısmının İncelenmesi
  - LMC Hanesi
  - Yüklemenin Gösterimi
  - Yolcuların Gösterimi
  - Adres Hanesinin Doldurulması
4. GÜN Uçak Tiplerine Göre Load Kısmının Doldurulması

## 6. HAFTA

1. GÜN Load & Trim Sheet Üzerinde Trim Kavramının Tanıtımı
2. GÜN Load & Trim Sheet'in Trim Kısmının İncelenmesi
  - Fuel Index Hesaplanması
  - Dry Operating Index (DOI) Bulunması
  - Yolcu ve Yükün Trimlenmesi
  - MACTOW ve MACZFW Bulunması
3. GÜN Uçak Tiplerine Göre Load&Trim Sheet Uygulamaları
4. GÜN Uçak Tiplerine Göre Load & Trim Sheet Uygulamaları
5. GÜN Havalimanı Gezisi( Harekât Memurunun Çalışacağı Birimlerin Tanıtımı) ve Ground Handling Şirketlerinde Board Başı Çalışmaların Gözlemi ve İncelenmesi

## 7.HAFTA

1. GÜN Harekât Memurunun Çekmesi ve Bilmesi Gereken Mesajlar
  - MVT Mesajı
  - LDM Mesajı
  - CPM Mesajı
  - DIV Mesajı – Kısa Örneklerle Açıklanır -
  - RQM Mesajı – Kısa Örneklerle Açıklanır -
  - SOM Mesajı- Kısa Örneklerle Açıklanır -
  - PSM Mesajı- Kısa Örneklerle Açıklanır -
  - PTM Mesajı- Kısa Örneklerle Açıklanır -
  - O/B\_Mesajı- Kısa Örneklerle Açıklanır -
2. GÜN Örneklerle MVT Mesajının Öğretilmesi
3. GÜN Örneklerle LDM Mesajının Öğretilmesi
4. GÜN Örneklerle CPM Mesajının Öğretilmesi
4. GÜN Ara Sınav ve Değerlendirme

0/0

## 8. HAFTA

1. **GÜN** Meteoroloji Nedir? Meteorolojinin Havacılıktaki Önemi Nedir?  
Meteoroloji İle İlgili Terimler
  - Gust
  - Squall
  - Visibility
  - Bulut Tavanı
  - Bulut Tabanı vb.
2. **GÜN** Meteorolojideki Etkili Hava Olayları ve Etkileri
  - Buzlanma
  - Turbulance
  - De-Icing
  - Anti-Icing
  - Şiddetli Sulu Kar vb.
3. **GÜN** Bulut Tipleri Nelerdir? Bulut Tiplerini Bilmenin Meteorolojideki Önemi Nedir ?
4. **GÜN** METAR ve TAF Nedir? Nasıl Okunur? Metar ve Taf'ın İçeriğinin İncelenmesi( Becmg, Prob, Tempo, OVC, BKN, FEW vb. )
5. **GÜN** Rüzgâr Haritaları ve Yer Kartlarının Okunması ve İçeriğinin Öğretilmesi
  - Rüzgâr Şiddetinin Hesaplanması
  - Rüzgâr Yönünün Hesaplanması
  - Harita Üzerindeki Şekillerin değerlendirilmesi

## 9. HAFTA

1. **GÜN** Dispatch Nedir? Dispatcher'in Görevleri Nelerdir?
  - Uçuş Plânlarının Sunulması
  - Slot Takibi
  - Uçuş Ekibine Slot Konusunda Bilgi Verilmesi
2. **GÜN** Slot Nedir?
  - Meydan Slotu
  - Yol Slotu
3. **GÜN** Slot Coordination Nedir? Nasıl Yapılır?
4. **GÜN** Slot Coordination Mesajları – Bu Mesajların Okunması ve Çekilmesi
  - SAM
  - SRM
  - SIP
  - SRJ
  - SLC
5. **GÜN** Final Sınavı

## 11- DEĞERLENDİRME İLE İLGİLİ ESASLAR:

Değerlendirme; Özel Kurslar Tip Yönetmeliğinin ilgili maddeleri çerçevesinde ele alınarak ,teorik ve uygulamaya yönelik sınav değerlendirme sonuçları aşağıdaki belirtilen sonuçlara göre yapılacaktır.

- 0- 79 PUAN BAŞARISIZ
- 80- 90 PUAN (B) DÜZEYİ
- 91- 100 PUAN (A) DÜZEYİ

12- METOD VE TEKNİKLER: Soru – cevap, anlatım, inceleme- araştırma ve uygulama vb. metotlarıyla eğitim yapılacaktır.

## 13- PROGRAM UYGULAMASINDA KULLANILACAK ÖĞRETİM MALZEMELERİ:

A) Ana ders kitabı: -

B) Yardımcı Kaynaklar:

1. BAGAJ ETİKETLERİ
2. TRAFİK ÇANTASI EVRAKLARI
3. JEPPESEN
4. AIP
5. AOM (Aircraft Operation Manual)
6. FOM (Flight Operation Manual)

14- KULLANILAN CİHAZLAR: Tepegöz, Video, Televizyon



T. C.  
ANADOLU ÜNİVERSİTESİ  
SİVİL HAVACILIK YÜKSEKOKULU  
MÜDÜRLÜĞÜ

SAYI : B.30.2.ANA.0.79.00.00/001-1066

Tarih: 18 Ekim 2000

KONU : Kurs Programı.


MİLLİ EĞİTİM BAKANLIĞI  
TALİM VE TERBİYE KURULU BAŞKANLIĞI

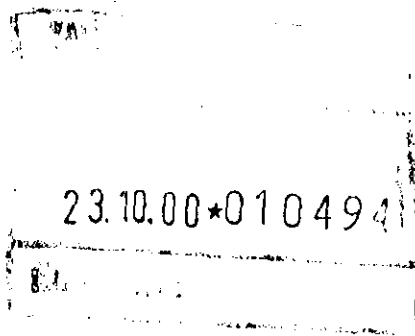
TEKNİKOKULLAR  
06500 ANKARA

**İLGİ:** B.08.0.TTK.01.01.07 – 012211 sayı ve 06.10.2000 tarihli yazınız.

İlgi yazıyla Yüksekokulumuza gönderilen “Harekat Memuru Yetiştirme” ve “Uçuş Harekat Uzmanı Temel Eğitim” kursu taslak programları konuyla ilgili öğretim elemanlarınca incelenmiş ve hazırlanan rapor ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

  
Yrd. Doç. Dr. Can ÖZDEMİR  
Müdür Yardımcısı



**EK :**

- Rapor. (4 sayfa)

## HAREKAT MEMURU YETİŞTİRME KURSU

### 1. Amacı, İçeriği, Düzeyi ve Süresi:

- Genel olarak programın belirlenen amaçları uygundur.
- Programın amaçlarının sıralandığı 7. maddede belirtilen amacın hedefi anlaşılammıştır. Bu programın amacı havaalanı güvenliği ile ilgili giriş çıkış noktalarını yazıda belirtildiği gibi planlar üzerinde uygulamalı göstermek değil, ilgili güvenlik uygulamalarını bilerek bu kurallara göre hareket işlemlerini yapmak olması gerekir.
- Programa içerik açısından bakıldığında, konular bütünlük açısından haftalık programa düzenli olarak yerleştirilmemiştir. Örneğin, 2. haftada “trafik yükü tanımı ve load kontrole geçiş” konusunun ardından “yolcu tipleri, yolcuların class tipleri ve yolcu ağırlıkları” konusu verilmiş bulunmaktadır. 3. haftada “trafik yükü” konusunun devamı olan “weight and balance” konusuna geçilmiştir. Yine bu konu tamamlanmadan “tehlikeli maddeler” konusu araya sıkıştırılmıştır.
- Konuların genel başlıklar halinde (Sivil havacılığa giriş, yükleme, yolcu hizmetleri, meteoroloji ve bunun gibi) toplanarak haftalık eğitim programına bu bütünlük halinde dağıtılması eğitimin kalitesini ve anlaşılabilirliğini arttıracaktır. Programda yukarıda belirtilen örnekte olduğu gibi çeşitli dağınıklıklar mevcuttur. Konuların bütünlüğü Sivil Havacılık Mevzuatının SHY-22 Havaalanı ve Yer hizmetleri Yönetmeliği incelenerek sağlanabilir.
- Belirtilen amaçların 2. maddesindeki uçuş dokümanlarından olan gümrük evrakları konusuna yer verilmişken ders programında bu eğitime yer verilmemiştir. Harekat memurunun önemli bir görevi de, ilgili mevzuatlara göre hava araçlarının (uçak, helikopter) ve uçuş ekibinin gümrükle ilgili dokümanlarını ve işlemlerini takip etmektir.
- Yine hareket memurunun görevlerinden biri de ATS (Air Traffic Service) uçuş planlarının, slotlarının takibi ve uçuş ekibine bu konuda bilgi verilmesidir. Bu konuda da programda eksiklik bulunmaktadır.
- Hava araçlarına apronda bir takım hizmetler verilirken hava araçlarının ve çalışanların güvenliği ile ilgili konularda programın eksiklikleri bulunmaktadır. Apron güvenliği konusu ayrıntılı olarak işlenmelidir.

## 2. Uygulanabilirliđi:

- Önceki maddede programın amaç, içerik ve düzeyinde belirtilen eksikliklerinden dolayı programın uygulanabilirliği zayıftır. Uygulanabilirliđini artırabilmek için programın amacı, ders programı içeriği ve süresinin yeniden gözden geçirilmesi faydalı olacaktır.
- Ayrıca programdaki dersleri verecek olan eğitmenlerin eğitim durumları, hangi niteliklere sahip olduğu bilinmemektedir. Bu konuda üniversitede dahi eğitim verecek eğitmen bulmakta bir takım sıkıntılar yaşanmaktadır. Ders programı ne kadar yeterli olursa olsun gerekli niteliklere sahip eğitmen olmadığı takdirde kursun neticesinde istenen amaca ulaşılamayacaktır.

## 2. Terminoloji:

- Program içeriğinde düzensizlikler olduğundan terminoloji de programlı olarak verilmemiştir. Terminolojinin ilgili ana konuların ilk dersinde verilmesi, konuların anlaşılması açısından çok daha faydalı olacaktır.
- 4. haftada (e) şıkkında bahsi geçen LIFO ve FIFO'nun havacılıkta kullanımı anlayılamamıştır. Adı geçen terminoloji muhasebede stok değerleme yöntemleridir.
- 5. haftada "diğer meteoroloji mesajları" (Gradu, Rapid, Sigmet, Snowtam ) olarak yer alan kavramlar yanlış kullanılmıştır. Sözü geçen bu mesajlar Speci, Sigmet, ilave TAF'lar ve Snowtam'lardır. Yine bahsi geçen Gradu ve Rapid ifadeleri yıllar önce kullanılan METAR şifreleridir. Yani mesaj türü değerdir ve řu anda kullanılmamaktadır.
- 8. haftada bahsi geçen NOTAM, CAT-I-II-III Localizer, Glide Slope ve Markers kavramları birbirlerinden farklı kavramlardır. Ayrıca Localizer, Glide Slope ve Markers kavramları ILS'i (Instrument Landing System) oluşturan parçalardır. Bu kavramların, ilgili ana konuların alt başlıklarında verilmesi daha uygun olacaktır.

## 3. Harekat Memuru Yetiştirme ile İlgili Gerekli Beceriye Kazandırması:

- Programın, yukarıda bahsedilen eksiklik ve aksaklıklardan dolayı gerekli beceriyi kazandırmaktan uzak olduğu düşünölmektedir. Programın yeniden ele alınarak yapılandırılması gerekir.

## SONUÇ:

Programın mevcut haliyle düzeyi düşük seviyededir. Bu seviyede bir programla eğitim alacak olan insanların havaalanında istihdam edilmesi zor olacaktır. Ayrıca bu eğitim seviyesi ile çalışacak olan kişiler ülkemizin en önemli milli serveti olan uçaklarımıza ve diğer yabancı havayollarının uçaklarına tamiri imkansız hasarlar verebilirler. Bir uçağın maliyetinin 40 ile 120 milyon dolar arasında olduğu düşünülürse bu oldukça önemli bir konudur. Yukarıda belirtilen bütünlük sağlanarak, eksik konular tamamlanarak ve öğretmenlerin nitelikleri dikkate alınarak kurs süresinin ve programının yeniden düzenlenmesi gereklidir.

Avrupa Birliğine girmeye aday bir ülke olan Türkiye'nin, Avrupa Birliği'nin havacılıkla ilgili ortak kurallarını düzenleyen JAA (Joint Aviation Authority) ve bunun ekleri JAR'lara (Joint Aviation Rules) uyması ya da uyum için gerekli hazırlıkları yapması gereklidir. Bu bağlamda, havacılıkla ilgili olarak uçucu personel ve teknisyenlere JAA gereklerine uygun ortak lisans verilmesine yönelik çalışmalar ülkemizde başlamıştır. Havaalanı boyutunda havacılıkla ilgili olarak çalışan ve lisans almak zorunda olmayan tek çalışan grup hareket memurlarıdır. Avrupa Birliği nihai olarak, havacılıkta lisansı olmadan çalışan personel istihdamına kısıtlamalar getirecektir. Ülkemizde de bu kurallar geçerli olmaya başladığında bu meslek grubunda çalışanlar da lisans almak zorunda olacaklardır. Bu nedenle eğitim programlarının geçerli olabilmesi için JAR eğitim programlarına uygun hazırlanması gerekmektedir. Böylece bu sektörde çalışmak isteyenler geçerli bir lisans sahibi olabileceklerdir. Aksi takdirde zaman ve para kaybı olacaktır.



## UÇUŞ HAREKAT UZMANI TEMEL EĞİTİM

10 Ocak 1972 tarih ve 14068 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Ulaştırma Bakanlığı Sivil Havacılık Dairesi Uçuş Harekat Uzmanı (Dispeçer) Lisans Yönetmeliğinin 1.maddesine göre; Türkiye dahilinde faaliyette bulunan bütün sivil uçak uçuş hareket uzmanlarının (dispeçerlerin) 1 Mayıs 1972 tarihine kadar bu yönetmelik hükümlerine uygun olarak muteber bir lisansa sahip olmaları ve Ulaştırma Bakanlığınca tescil edilmeleri zorunludur. Bu tarihten sonra geçerli lisansı olmayan ve tescil edilmemiş bulunanların uçuş hareket uzmanı olarak çalışmalarına müsaade edilmeyecektir. Aynı yönetmeliğin 2. Maddesine göre de; Türkiye'de uçuş hareket uzmanı lisansları Ulaştırma Bakanlığı tarafından verilir ve tescil olunur. Bu maddeler göz önüne alındığında, programın amacında yer alan sertifikalı uçuş hareket uzmanı yetiştirilmesi mümkün değildir. Sertifika ve lisans verme yetkisi Ulaştırma Bakanlığına aittir.

Bu programın içerik, düzey, süre, uygulanabilirlik, terminoloji ve gerekli becerinin kazandırılması açısından değerlendirilmesi Ulaştırma Bakanlığına kanunen verilmiştir. Yukarıda bahsi geçen yönetmeliğin 14. Maddesine göre; Uçak işleticilerinin açacakları Uçuş Harekat uzmanı kursları, Ulaştırma Bakanlığınca tespit edilmiş şartlara uygun olması gereklidir. Bu kurslar açılmadan önce, bakanlıkça onaylanması için kurs programları ile bu kurslarla ilgili tesis, teçhizat, öğretmenler ve onların yetenekleri hakkında ulaştırma Bakanlığınca bilgi verilir ve bu kursların açılması için müsaade istenir. Konuyla ilgili durum yerinde kontrol edildikten sonra, yeterli görüldüğü takdirde kursların açılması için yetki ve müsaade, müracaatçı uçak işleticisine verilir. Bu maddeden hareketle, bu kursu lisans verecek biçimde açabilmek için uçak işleticisi olmak gerekmektedir. Aksi takdirde açılacak bir kursun lisans verme yetkisi olmayacaktır. Türkiye'de dispeçer istihdamı bu geçerli sertifika ile mümkündür. Sertifikasız dispeçerin çalışma müsaadesi yoktur.

Türkiye'de bu kursu sertifikalı olarak vermeye tek yetkili havayolu işletmesi Türk Havayolları'dır. Zaman zaman Türk Havayolları sektörün ihtiyacı ve talebi üzerine bu kursu açmaktadır. Bu şekilde yetişmiş olan onaylı ve lisanslı dispeçerler ile havayolu taşımacılığını güvenli ve düzenli olarak yapmak mümkün olabilmektedir.

Sonuç olarak, programın sertifikalı bir program olabilmesi için Ulaştırma Bakanlığınca başvurularak gerekli müsaadenin alınması gerekmektedir.

ACEL ZARFI UODR

T.C.  
Millî Eğitim Bakanlığı  
Talim ve Terbiye Kurulu Başkanlığı

31.10.00\*013227

SAYI : B.08.0.TTK.0.01.01.07  
KONU : Özel Duha Hosteslik İngilizce  
Ve Almanca Kursu

ULAŞTIRMA BAKANLIĞI  
(Sivil Havacılık Genel Müdürlüğüne)

İstanbul İli Bakırköy İlçesi Özel Duha Hosteslik İngilizce ve Almanca Kursu'na ait "Uçuş Hareket Uzmanı" temel eğitim taslak kurs programı ve amaçlarına ilişkin yazıların bir örneği ekte gönderilmiştir.

Taslak kurs Programı'nın Talim ve Terbiye Kurulu Başkanlığında görüşülerek Karara bağlanması için program içerik ve uygulanabilirliğine ilişkin görüşünüzün bilinmesine gereksinim duyulmaktadır.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.

Selahattin MEYDAN  
Bakan a.  
Başkan Yardımcısı

**EKLER:**

EK-1 Program Taslağı (1 adet)  
EK-2 Yazı (1 sayfa)

Sb.Md. : G.GÜÇLÜER  
Öğrt. : F.YAŞAR  
Dai.Bşk.Yrd. : E.ÖZBAL  
Dai.Bşk. : S.ÖNAL

Teknikokullar  
06500 ANKARA

Tel : 212 65 30  
Faks : 223 35 09

e- posta [ttkb@meb.gov.tr](mailto:ttkb@meb.gov.tr)  
İnternet Adresi : [www.meb.gov.tr/ttkb](http://www.meb.gov.tr/ttkb)

**T.C.**  
**ULAŞTIRMA BAKANLIĞI**  
**Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü**

SAYI : B.11.0.SGH.0.13.00.00 / 4306  
KONU : Özel Duha Hosteslik İngilizce ve Almanca  
Kursu

ANKARA  
6 11 / 2000

**MİLLİ EĞİTİM BAKANLIĞI**  
(Talim ve Terbiye Kurulu Başkanlığına )

İLGİ : 31.10.2000 Tarih ve B.08.0TTK.0.01.01.07 Sayılı yazı

İlgi yazınızda belirtilen,Özel Duha Hosteslik İngilizce ve Almanca Kurs yetkililerinin Başkanlığınıza yapmış olduğu uçuş hareket uzmanı ve hareket memuru eğitimi verme ve kurs açma talepleri Bakanlığımızca incelenmiş olup aşağıda belirtilen hususlar çerçevesinde mümkün olacaktır.

- 2920 sayılı Türk Sivil Havacılık Kanunu Madde :99

Sivil havacılık sahasında eleman yetiştirmek ve ya bu sahada öğrencileri yüksek öğretime hazırlamak amacıyla,Ulaştırma Bakanlığına bağlı lise veya dengi okullar 1739 sayılı Millî Eğitim Temel Kanununun 58.ci maddesine uygun olarak açılabilir. Gerçek ve tüzelkişiler de aynı amaçla 625 sayılı Özel Eğitim Kurumları Kanunu esaslarına göre özel okullar açabilirler.

Sivil havacılık sahasında meslek elemanı yetiştirmek üzere 2547 sayılı Yükseköğretim kanunundaki esaslara uygun olarak yüksek okullar kurabilir.

•Ulaştırma Bakanlığı SHGM' lüğü SHD:T-44 Talimatı içersinde yer alan Uçuş Harekat Uzmanı (Dispeçer) Lisans Yönetmeliği(Bu metin 10.Ocak 1972 tarih ve 14068 sayılı Resmi Gazete' de neşrolunmuştur.)

**A-GENEL HÜKÜMLER:**

Madde-1: Türkiye dahilinde faaliyette bulunan bütün sivil uçak uçuş hareket uzmanlarını 1 Mayıs 1972 tarihine kadar bu yönetmelik hükümlerine uygun olarak muteber bir lisansa sahip olmaları ve Ulaştırma Bakanlığınca tescil edilmeleri zorunludur. Bu tarihten sonra geçerli lisansı olmayan ve tescil edilmemiş bulunanların uçuş hareket uzmanı olarak çalışmalarına müsaade edilmeyecektir.

Madde-2 : Türkiye'de Uçuş hareket uzmanı lisansları Ulaştırma Bakanlığı tarafından verilir ve tescil olunur.

Madde-3: Uçuş hareket uzmanları görevde buldukları zaman lisanslarını yanında bulundurmamak ve yetkililerce sorulduğunda ,lisanslarını göstermek mecburiyetindedirler.

Madde-4 : Lisans almak için yapılacak sınavlar :

-Nazari

-Ameli

olmak üzere iki kısımdır. Lisans alabilmesi için her iki sınavdan da 100 üzerinden en az 70 er not almak gereklidir. Ameli sınava girebilmek için nazari sınavda başarı gösterilmesi lüzumludur.

Madde-5:Sınavların herhangi bir tanesinde başarı gösteremeyen müracaatçı,çalışma imkanı bulabilmek için en az bir ay sonra tekrar sınava girebilir.

### B- MÜRACAAT ŞEKLİ VE LİSANS VERİLMESİ:

Madde-6:uçak hareket uzmanı lisansı almak isteyen her müracaatçı,Ulaştırma Bakanlığı,Sivil Havacılık Genel Müdürlüğünden temin edeceği 'UÇUŞ HAREKAT UZMANI LİSANS MÜRACAAT FORMU T-44'ü doldurur ve Ulaştırma Bakanlığına verir.

Madde-7:Müracaatçının formu incelenerek,kendisinin sınava girip giremeyeceği tespit edilir,uygun görüldüğü takdirde ,sınavın yapılması için ,masrafi kendisine ait olmak üzere ,yetkili kılınan müesseseye gönderilir.

Madde-8: Müspet sınav neticeleri,sınavı yapan yetkili müessese tarafından bir rapor halinde Ulaştırma Bakanlığına gönderilir.

Madde-9:Yukarıda 6 ve 7 nci maddelerdeki hükümleri yerine getiren ve 8 nci maddedeki sınavda başarı gösterenlerin durumu,Ulaştırma Bakanlığınca nihai bir tetkike tabi tutulduktan sonra uygun görüldüğü taktirde kendilerine lisans verilir.

### C-MÜRACAATÇIDA ARANILAN YETENEKLER

Madde-10:Uçuş hareket uzamanı lisansı almak isteyen müracaatçının durumu aşağıdaki şartlara uygun olması gereklidir.

a-En az 23 yaşında bulunması

b-En az Lise veya dengi bir okuldan veya Harp okulundan mezun olması

Bu yönetmeliğinin yürürlüğe giriş tarihine kadar uçuş hareket uzmanı olarak çalışan ve Orta okul mezunu bulunanlara da lisans verilebilir.

Madde -11 Uçuş hareket uzmanı lisansı almak isteyen müracaatçı aşağıdaki konularda yazılı bir sınavda ,başarı göstermesi gereklidir.

-Bu yönetmeliğin ,uçuş hareket uzmanının görevi ile ilgili olan kısmı

-Hava durumu ile alakalı bilgilerin alımıp yayınlanması ile ilgili genel usuller

-Havacılıkla ilgili meteoroloji raporlarını,kısaltma ve işaretler dahil,açıklamak, tefsir etmek,

-Uçak işletmeleri için gerekli olan meteoroloji kaideleri,bilhassa aşağıdaki konular hakkında yeterli bilgiye sahip bulunmak,

-Alçak ve yüksek irtifalardaki hava durumlarını gösteren haritalar ve hava kütlelerinin genel karakteristikleri,basınç ve cephe sistemleri ve bunlarla ilgili işaretler ve bunların ifade ettiği manalar,

-Bulut şekilleri ve bunların ifade ettiği manalar

-Buzlanma ,türbülans,gök gürültülü fırtınalar, sis ve limit altı bulut tavanı,yüksek irtifa rüzgarları,yüksek tazyik uçuş paterni,arazi durumunun meteorolojik şartlara etkisi,hava tahmini ve analizi ile ilgili genel prensipler:

- IFR uçuş metodları ile ilgili seyrüsefer kaideleri,
- Muhabere kolaylıkları ve bunlarla ilgili usuller,
- Hava trafik kontrol usulleri,

#### E-MAHARET YÖNÜNDEN ARANILAN YETENEKLER

Madde-12 Müracaatçının aşağıda gösterilen konularda tatbiki bir sınavda başarı göstermesi gereklidir.:

- Hava yolu nakliye işletmesinde kullanılan büyük bir uçağı,
- Ağırlık ve balans limitleri,
- İşletme Limitleri,
- Seyir kontrol levhalarının kullanılması
- Yakıt ve yağ kapasitesi ve yakıt sarfiyatı
- İşletme manuellere kullanılması
- Hava Yolları (hava koridorları) ve hava meydanları ile ilgili olarak,
- Yaklaşma ve iniş sahaları,
- Işıklıdırma kolaylıkları,
- Yaklaşma ve iniş kolaylıkları ve bunlarla ilgili usuller,
- Hassas tipteki iniş kolaylıkları ve bunlarla ilgili usuller
- Hassas tipteki altimetrelere limitleri ve bunların kullanılışları,
- Uygun görülen hava tahmin raporlarından emin bir uçuşun yapılabileceğine karar verebilmek,
- Değişken hava şartlarında bir uçuşun düzenlenmesi ve yapılması
- Acil durumlarda (emergency) tatbik edilecek usuller

#### F-MAHARET YÖNÜNDEN ARANILAN YETENEKLER

Madde -13: Müracaatçının ,durumunun aşağıda gösterilen hususlardan en az bir tanesine uyduğunu ve bu konuda tecrübe sahibi olduğunu dökümanlarla ispat etmesi gereklidir.

- Sivil veya askeri ,tarifeli veya tarifersiz havayolları işletmelerinde en az iki (2) yıl aşağıda gösterilen işlerde çalışarak tecrübe sahibi bulunmak:
- Pilot olarak,
- Uçucu veya yer telsiz operatörü olarak,
- Seyrüseferci olarak (Navigatör),
- Meteoroloji uzmanı olarak ,
- Uçuş hareket uzmanı görevinde veya yardımcı olarak çalışmış bulunmak
- Yeterli tecrübeyi verebilecek ve yetkililer tarafından uygun görülebilecek diğer çeşitli işlerde çalışmış bulunmak
- Son üç (3) yıl içinde en az iki (2) yıl hava trafik kontrolörü olarak çalışmış bulunmak .
- Son iki (2) yıl içinde en az bir (1) yıl lisanslı bir uçuş hareket uzmanı

- kontrolü altında yardımcı olarak çalışmış bulunmak
- Ulaştırma Bakanlığı tarafından uygun görülen uçuş hareket uzmanı yetiştirmek için tertip edilmiş bir kursu son 90 gün içinde başarı ile bitirmiş bulunmak ,
  - Şayet ,müracaatçı yukarıda belirtilen işlerde ayrı ayrı çalışmışsa ve bu işlerin toplamı iki (2) yıl tutuyorsa veya müracaatçı yukarıda belirtilen başka görevlerde bulunmuş ise ve bunların toplamı iki yıla eşit oluyorsa ,kendisinin yeterli tecrübeye sahip olduğuna kanaat getirilir.

**Madde-14:Uçuş Harekat Uzmanı Kursları:**

Uçak işleticilerini,n açacakları uçuş hareket uzmanı kursları,Ulaştırma Bakanlığınca tespit edilmiş şartlara uygun olması gereklidir. Bu kurslar açılmadan önce ,Bakanlıkça onaylanması için kurs programları ile bu kurslarla ilgili teçhizat,öğretmenler ve onların yetenekleri hakkında Ulaştırma Bakanlığına bilgi verilir ve bu kursların açılması için müsaade istenir .Konu ile ilgili durum yerinde kontrol edildikten sonra ,yeterli görüldüğü taktirde kursların açılması için yetki ve müsaade,müracaatçı uçak işleticisine verilir.

**G-LİSANSLARIN GEÇERLİLİĞİ VE YENİLENMESİ**

Madde-15 :Lisansların geçerliliği on iki (12) aydır. Geçerlilik süresi sona ermiş bir lisansın yenilebilmesi için lisans sahibinin son bir yıl içerisinde en az altı ay (6) lisansının vermiş olduğu imtiyazları kullandığını teyit eden bir belgenin ,yenilecek lisans ile birlikte Ulaştırma Bakanlığına ,müessesesi tarafından gönderilir. Yenilenen lisans bir yazı ile iade edilir. Son bir yıl içinde çalışmasına ,6 aydan fazla ara vermiş bir uçuş hareket uzmanı ,lisansını yeniletilmesi için ,tekrar ameli ve nazari sınavlarda başarı göstermesi ve sınav raporu ile birlikte lisansını Bakanlığa göndermesi gereklidir.

Madde-16 :Bu yönetmelik Ulaştırma Bakanlığı tarafından yürütülür.

Yukarıda belirtilen ve açıklanan kanun ve talimatlar gereğince ,MEB.Talim ve Terbiye Kurulu Başkanlığına Uçuş Harekat Uzmanlığı kursu açmak için başvuruda bulunan Özel Duha Hosteslik İngilizce ve Almanca Kurs Müdürlüğü'nün kurs talebinin uygunluğunun değerlendirilmesi için ilgili kurs müdürlüğü tarafından bu talebin Bakanlığımıza yapmaları gerekmektedir.

Gereğini rica ederim.



Hikmet AKSU  
Bakan a.  
Daire Başkanı



DANIŞMANLIK

EĞİTİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.

T.C.  
MILLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI  
ÖZEL DUAHA HOSPLSLİK, İNGİLİZCE VE ALMANCA KURSU

MERKEZ: Halitpaşa Cad. İskur Çarşısı N.5 Kat.2/16  
Kadıköy/İSTANBUL  
TEL: (0210) 410 22 70-71  
FAX: (0210) 414 20 40  
ŞUBE: Zeytinlik Mah. Yakut SK. Balık Pasaajı  
N.7/4 Bakırköy/İSTANBUL  
TEL: (0212) 680 62 90-91  
FAX: (0212) 680 45 97  
Sic. Tic. No.: 17400-8  
Kadıköy Vergi Dairesi: 3130031639

26.10.2000

SAYI: 01 ÖÖK-000/080

KONU: UÇUŞ HAREKAT UZMANI VE HAREKAT MEMURU EĞİTİM PROGRAMI

EĞİTİM TERBİYE KURULU  
PROGRAM DAİRESİ BAŞKANLIĞINA  
ANKARA

Kurumumuz, uygulamak istediği Uçuş Harekat Uzmanı (Dispeçer) Temel Eğitim Kursunu, Millî Eğitim Bakanlığı'na bağlı olarak sertifika vermek üzere, Havayollarındaki dispeç ofislerde dispeçerlere yardımcı dispeçer adayı yetiştirmek amacıyla eğitim düzenleyecektir. Buradaki amacımız, bu sektörde çalışacak adayların meslek eğitimini tamamlayarak bu sektöre dispeçer adayı olarak girmelerini sağlamaktır. Havayolları, çalışmasından memnun olduğu adayları Ulaştırma Bakanlığı Sivil Havacılık nezdinde bir eğitim ve sınava tabi tutarak başarılı adaylara Lisans vermektedir. Ancak bu durumda Ulaştırma Bakanlığı Lisansı ile Uçuş Harekat Uzmanlarına yetki vermektedir. Lisansı olmayan adaylar ise yine bu sektörde yetkisiz fakat yasal halde dispeçer yardımcısı olarak çalışmaktadırlar. Fakat yetki, lisanslı dispeçerlerde olmaktadır.

Yukarıda belirttiğimiz gibi amacımız Uçuş Harekat Uzman Yardımcıları yetiştirmek üzere gerekli olan " Temel Eğitimi " vermek ve bu sektöre hazır adaylar yetiştirmektir. Lisans verme yetkisi Havayolları aracılığıyla Ulaştırma Bakanlığındadır. Biz ancak bir eğitim kurumu olarak başarılı adaylarımıza M.E.B. onaylı sertifika verme amacındayız. İlgili programın eğitmenlerinin sertifikalarını ilişikte sunuyoruz.

Diğer programımız olan Harekat Memuru Yetiştirme Kursunu amacı doğrultusunda yapacağız. Belli noktalarda eksikliği görülen programın yeni düzenlenmiş şeklini ve eğitimcilerimizin niteliğini gösteren sertifikalarını ilişikte sunmaktayız.

Bilgilerinize ve gereğini arz ederiz.

Kurucu Müdür

Berrin Ergin

UÇUŞ HAREKAT UZMANI EĞİTİMCİLERİMİZ

- 1) ZAFER KARAGÖZOĞLU
- 2) GÜRAY GÖKALP

HAREKAT MEMURU EĞİTİMCİLERİMİZ

- 1) GÜRAY GÖKALP
- 2) BERRAK KALAFAT
- 3) DERYA ERGÜN





Istanbul Hava Yolları

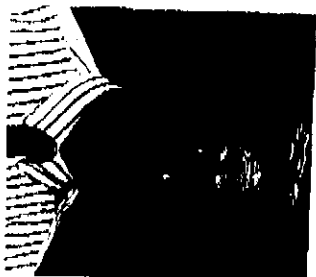
№22171

03 EKİM 2000

**SURER**

**Kurs Belgesi**

BAKIRÖZGEN  
Genel Müdür  
Sarıyer - İstanbul  
Istanbul Çarşı Sok. Kat: No:41  
Yatırım Yatırım 1115005 00 98



DERECE : ZAFER KARAGÖZÖĞÜLLÜ  
ADI-SOYADI : ZAFER KARAGÖZÖĞÜLLÜ  
BABA ADI : ŞAZİ  
MEMLEKETİ : PERTEK  
DOĞUM TARİHİ : 1956

BELGE NO : 0012  
BELGE TARİHİ : 26.12.1993

Yukarıda kimliği yazılı ZAFER KARAGÖZÖĞÜLLÜ  
İstanbul Hava Yollarının 8 KASIM - 20 ARALIK tarihleri  
arasında açmış olduğu UYUŞ HAREKAT UZMANI  
kursunu başarı ile tamamlamıştır.

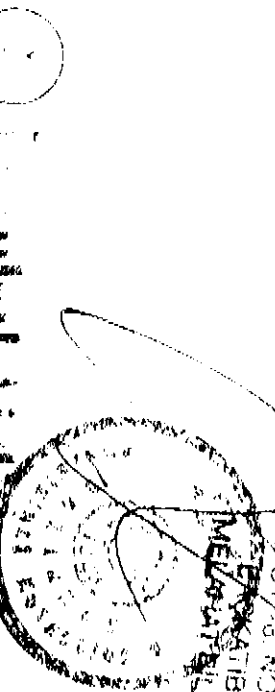
ZEKİ KILIÇ

Uçuş İşleme Müdürü

Ashrafiyya İsmailoğlu  
Alkoyunlu  
Sırtçı

BAKIRÖZGEN NOTERLÜĞÜ  
MEZARLIK SİLEN

SAFİ ERGİN  
Genel Müdür



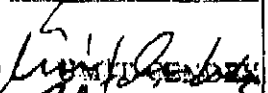
6

LİSANSIN  
Renewal

SAĞLIK MUAYENE MEDICAL EXAMINATION
Tahditler Limitations
YOK (NONE)
YOK (NONE)
YOK (NONE)
YOK (NONE)
YOK (NONE)
YOK (NONE)
YOK (NONE)

YENİLENMESİ  
of Licence

7

Bu lisans aşağıdaki tarihler (dahil) arasında muteberdir. Periods of validity of Licence		İmza Signature
From	To	
26.1.94	19.12.94	 Hasan UZAR Başkan Genel Müdürlük TC HAVA KUVVETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ Genel Müdür Hasan UZAR Başkan Bayram İMŞİN Bayram İMŞİN Sube Müd. Bayram İMŞİN
14.12.94	13.12.95	
13.12.95	12.12.96	
29.11.96	28.11.97	
26.11.97	25.11.98	
19.11.1998	18.11.1999	
19.11.99	18.11.2000	

4

UÇUŞ HAREKAT UZMANI LİSANSI  
FLIGHT OPERATION OFFICER LICENCE

No. 194

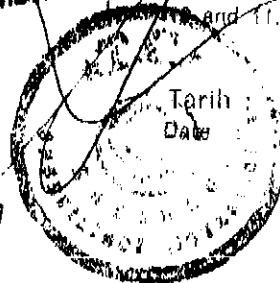
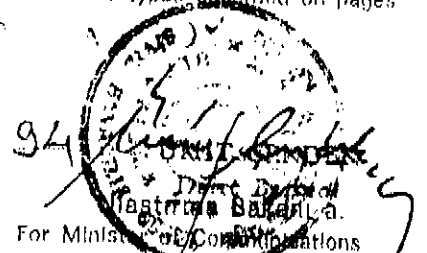
Adres : İst. Hava Yolları  
Address :Doğum tarihi : 1956  
Date of birth :Doğum yeri : PERTEK  
Place of birth :Milliyeti : TC TÜRKİSH  
Nationality :

Bu lisansın sahibine J C A O Ek, l'de belirtilen Uçuş Harekât Uzmanı imtiyazları dahilinde, uçuş hareket uzmanlığı yapmak yetkisi verilmiştir.

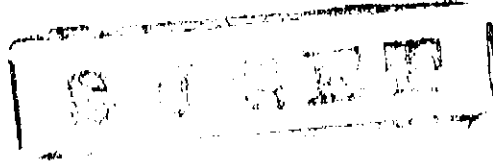
This licence authorizes the holder under the privileges of a flight operation officer mentioned in the Turkish Regulations for Pilot Licences and Certificates to pilot aircraft of the classes and types specified on pages and II.

Soyadı :  
Sürname : KARAGÖZ ÖGÜR  
Adı : Zulfat  
Name :  
İmzası :  
Signature of holder :

BAKIRKÖY 18. NOTER  
BAŞKATİBİ  
MELAHAT DİLEK

Tarih : 26.1.94  
Date :

For Ministry of Communications



№22173

BAKIRKÖY  
 BAŞKANLIĞI  
 BAŞKANLIK BİNASI  
 Maslak Cad. No: 111, Kat: 19  
 Yalova/İSTANBUL TÜRKİYE

08 EKİM 1999

**SERTİFİKA SAHİBİ HAKKINDA BİLGİ**

Particular of Holder

Milliyeti : TC

Nationally

Doğum Tarihi : 30.07.1956

Date of birth

Adres

Address



Sertifika Sahibinin İmzası  
 Signature of Holder

*[Handwritten signature]*



İSTANBUL HAVAYOLLARI A.Ş.  
 TRAINING & STD DEPARTMENT  
 ORGANIZATION

YER DERSİ ÖĞRETMENİ SERTİFİKASI

Ground Instructor Rating

No : 08

Bu sertifika Zafer KARAGOZGLU'na

This rating authorizes

Yer dersi öğretmenliği yapmak yetkisi verir.

To act as Ground Instructor

10/01/1999

*[Handwritten signature]*  
 Erdiç VARDI

Captain

Head of Stds & Trn

BAKIRKÖY 10. NÖTERLİĞİ

BAŞKANLIĞI

MELAHAT AYRINTI



UÇUŞ HAREKAT UZMANI LISANSI  
FLIGHT OPERATION OFFICER LICENCE

No: 188



Soyadı :  
Surname : GÖKALP

Adı :  
Name : Gürcay

İmzası :  
Signature of holder :

Adres : 1st. Hava Yolları  
Address : İSTANBUL

Doğum tarihi :  
Date of birth : 1967

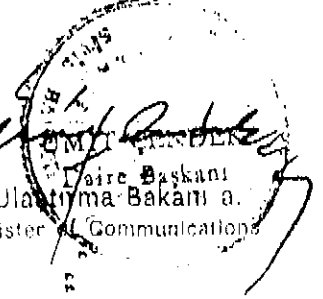
Doğum yeri :  
Place of birth : İSTANBUL

Milliyeti :  
Nationality : TC, TURKISH

Bu lisansın sahibine i C A O Ek, i'de belirtilen Uçuş Harekât Uzmanı imtiyazları dahilinde, uçuş hareket uzmanlığı yapmak yetkisi verilmiştir.

This licence authorizes the holder under the privileges of a flight operation officer mentioned in the Turkish Regulations for Pilot Licences and Certificates to pilot aircraft of the classes and types specified on pages 10 and 11.

Tarih :  
Date : 26.06.94  
Taire Başkanı  
Ulaştırma Bakanlığı  
For Minister of Communications



LISANSIN  
Renewal

SAĞLIK MUAYENE MEDICAL EXAMINATION
Tahditler Limitations
YOK (NONE)
YOK (NONE)
YOK (NONE)
YOK (NONE)
YOK (NONE)
YOK (NONE)
YOK (NONE)
YOK (NONE)
YOK (NONE)

22 EYLÜL 2000

YENİLENMESİ  
of Licence

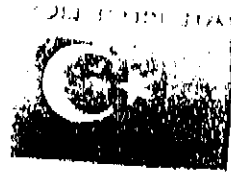
Bu lisans aşağıdaki tarihler (dahil) arasında muteberdir. Periods of validity of Licence		İmza Signature
From	To	
26.01.94	19.12.94	
14.12.94	13.12.95	
13.12.95	12.12.96	
29.11.96	28.11.97	
26.11.97	25.11.98	
19.11.1998	18.11.1999	
19.11.99	18.11.2000	

## NOT

Bu lisans üzerinde Ulaştırma Bakanlığının yetkili kıldığı şahıslardan başkası tarafından hiç bir tahsis ve tasdik yapılmaz.

## Notu

No entries or endorsements may be made on this Licence except in the manner and by the persons authorized for that purpose by the Ministry of Communications



TÜRKİYE CUMHURİYETİ

ULASTIRMA BAKANLIĞI  
SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜREPUBLIC OF TURKEY  
MINISTRY OF COMMUNICATIONS  
GENERAL DIRECTORATE OF CIVIL AVIATION

HUSUSİ PİLOT LİSANSI

14.10/1983 tarih ve 2920 sayılı Türk Sivil Havacılık Kanunu ve Milletlerarası Sivil Havacılık kaidelerine uygun olarak verilmiştir.

PRIVATE PILOT LICENCE

Issued in accordance with the Turkish Regulations and the Standards of the International Civil Aviation Organization

Bu lisans, kayıplı halinde, bulunduğu anda aşağıdaki adrese teslimi rica olunur.

ULASTIRMA BAKANLIĞI  
SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Should this Licence be found by any outsider, kindly forward it to :

MINISTRY OF COMMUNICATIONS  
GENERAL DIRECTORATE OF CIVIL AVIATION

Ankara - Turkey

HUSUSİ PİLOT LİSANSI

PRIVATE PILOT LICENCE

No. : 3175



Adres :

Address :

Doğum tarihi :

Date of birth : 1974

Doğum yeri :

Place of birth : İSTANBUL

Milliyetli :

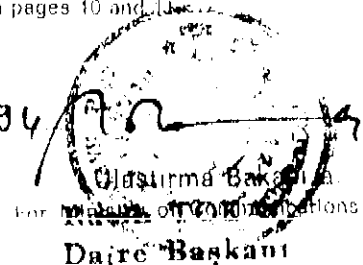
Nationality : T.C

Bu lisansın sahibine Pilot Lisans ve Sertifika Talimatında belirtilen Hususî Pilot imtiyazları dahilinde sınıf ve tipleri 10 ve 11 inci sayfalarda gösterilmiş bulunan uçaklarda pilotluk yapmak yetkisi verilmiştir.

This licence authorizes the holder the privileges of Private pilot mentioned in the Turkish Regulations for Pilot Licences and Certificates to pilot aircraft of the classes and types specified on pages 10 and 11.

Tarih :

Date : 29.11.1994



Daire Başkanı

Soyadı :

Surname : KALAFAT

Adı :

Name : Barış Berrak.

İmzası :

Signature of holder :