

## YURT İÇİ YOLCU TAŞIMACILIĞI ÜST DÜZEY YÖNETİCİ (ÜDY2) MESLEKİ YETERLİLİK KURS PROGRAMI

**KURUMUN ADI** :  
**KURUMUN ADRESİ** :  
**KURUCUNUN ADI** :  
**PROGRAMIN ADI** : Yurt içi Yolcu Taşımacılığı Üst Düzey Yönetici (ÜDY2)  
Mesleki Yeterlilik Kurs Programı

### PROGRAMIN DAYANAĞI:

5580 sayılı Özel Öğretim Kurumları Kanunu, 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu, 4925 sayılı Karayolları Taşıma Kanunu ve bu kanunlar dayanak alınarak çıkarılan yönetmelikler, Millî Eğitim Bakanlığı ile Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı arasında 27.10.2016 tarihinde imzalanan protokol ile Talim ve Terbiye Kurulu Başkanlığının 14.08.2015 gün ve 72 sayılı Özel Çeşitli Kurslar Çerçeve Programına dayanılarak hazırlanmıştır.

**PROGRAMIN SEVİYESİ** : En az ön lisans mezunu bireyler seviyesinde hazırlanmıştır.

### PROGRAMIN AMAÇLARI:

Bu program ile kursiyerlerin;

1. Ulusal ve uluslararası ulaştırma mevzuatına hakim olmaları,
2. Anayasadan başlayarak ulusal mevzuatta bulunan taşımacılık kurallarını tanımları,
3. Yolcu taşımacılığı ile ilgili yasal sorumlulukları ve sigorta ile ilgili konuları bilmelerini,
4. Yolcu taşımacılığıyla ilgili ulusal sözleşmeler bilgisine sahip olmaları,
5. Kaçakçılık mevzuatına hakim olmaları,
6. Genel mali yönetim bilgisine sahip olmaları,
7. Genel idari yönetim bilgisine sahip olmaları,
8. Taşımacılık politikalarını tanımları,
9. Ulaştırma koridorları ve güzergâhlarını tanımları,
10. Pazar ve piyasa ile ilgili kurum ve kuruluşlar bilgisine sahip olmaları,
11. Pazara giriş ile ilgili şartları bilmeleri,
12. Pazar ile ilgili teknik standartlar bilgisine sahip olmaları,
13. Yolcu taşımacılığı ile ilgili konulara hakim olmaları,
14. Temel ilk yardım kurallarını bilmeleri ve uygulamaları,
15. Trafik güvenliği ile ilgili konuları kavramaları,
16. Trafik adabı temel bilgisine sahip olmaları,
17. Meslek ahlakının gereklerini yerine getirmeleri beklenmektedir.

## PROGRAMIN UYGULANMASIYLA İLGİLİ AÇIKLAMALAR

1. Bu program, yurt içi yolcu taşımacılığı üst düzey yönetici meslekî yeterlilik teorik bilgilerini içermektedir. Program, kursiyerlerin uluslararası yolcu taşımacılığı alanında mevcut bilgilerini geliştirmeleri, alandaki yeni gelişmeleri takip etmeleri, alanı ile ilgili kuralları daha bilinçli ve dikkatli olarak yerine getirmeleri, alanıyla ilgili yapılacak sınavlara hazırlanmaları için hazırlanmıştır.
2. Program uygulanmasında; anlatım, problem çözme, gösteri, gösterip yaptırma, soru cevap gibi yöntem ve teknikler kullanılacaktır.
3. Kursiyerlerin öğrenme süreçleri; periyodik olarak takip edilecek, öğrenme eksiklikleri varsa tespit edilip telafi yoluna gidilecektir. Bu bağlamda öğrenme eksikliği olan kursiyerler diğer grupların derslerine de katılabilecek ve eksik öğrendiği hususları pekiştirecektir.
4. Yurt içi Yolcu Taşımacılığı Üst Düzey Yönetici Meslekî Yeterlilik (ÜDY2) programının içeriği ve bu içeriklere ayrılan süreler, “Programın İçeriğinin Toplam Kurs Süresine Göre Haftalık Dağılımı ve Süresi” bölümünde ayrıntılarıyla verilmiştir.
5. Yeterlilikler arası geçişte; ÜDY ve ODY düzeyi herhangi bir kurs belgesine sahip olup başka bir düzey kurs belgesi alacaklar, Yönetmelik’te belirtilen fark konularını alarak programı tamamlayacaklardır.
6. Eğitim faaliyetlerinin yürütülebilmesi için kursta görevlendirilecek eğitim personeli ve eğitim personelinin eğitim vereceği konular aşağıdaki tabloda verilmiştir.

KONULAR	EĞİTİM PERSONELİ
GÜVENLİK Trafik Güvenliği	1. Trafik ve ulaşım alanında akademik çalışma yapmış en az yüksek lisans mezunu eğitim personeli, 2. Üniversitelerin; trafik ve ulaşım, makine, motor, otomotiv, mekatronik, otobüs kaptanlığı, alanında en az ön lisans mezunu eğitim personeli, 3. En az ön lisans mezunu olup Bakanlık veya millî eğitim müdürlüklerince verilmiş “Trafik ve Çevre Öğreticiliği Belgesi” sahibi eğitim personeli, 4. En az ön lisans mezunu olup Bakanlık veya millî eğitim müdürlüklerince verilmiş “Direksiyon Eğitimi Öğreticiliği Belgesi”ne sahip eğitim personeli,
MEVZUAT VE HUKUK	Hukuk, işletme, kamu yönetimi, iktisat, lojistik taşıma alanında en az lisans mezunu “Eğiticinin Eğitimi Kurs Bitirme Belgesi”ne

	sahip eğitim personeli,
MALİ VE İDARİ YÖNETİM PAZAR/PIYASA ŞARTLARI	İşletme alanında en az lisans mezunu eğitim personeli,
GÜVENLİK İlk Yardım	İlk Yardım Yönetmeliği kapsamında alınmış “İlk Yardım Eğitmeni Sertifikası”na lisans veya ön lisans mezunu eğitim personeli

## PROGRAMIN SÜRESİ :

### Toplam 83 saat

Kursun toplam süresi dikkate alınarak hafta içi günlük 2 saatten az 6 saatten fazla, hafta sonu günlük 2 saatten az 8 saatten fazla ders yapılamaz. Günlük olarak yapılan ders saatleri gelen talebe göre izin verilen zaman aralıklarında işlenerek kursun toplam süresi tamamlanabilir.

Örneğin: Günde 6 saat olarak eğitimin yapılması halinde

1 Haftalık Süre: Günde 6 Saat X 5 Gün = 30 Saat

Toplam süre: 2 Hafta X 30 Saat = 60 Saat + 4 gün (24 Saat) = 84 Saat

## PROGRAMIN İÇERİĞİNİN TOPLAM KURS SÜRESİNE GÖRE HAFTALIK DAĞILIMI VE SÜRESİ

YOLCU TAŞIMACILIĞI MESLEKİ YETERLİLİK KURS PROGRAMI İÇERİĞİ		ÜDY2
<b>KURSUN TOPLAM DERS SAATİ</b>		<b>84</b>
<b>KONULAR</b>		
<b>A. MEVZUAT VE HUKUK</b>		<b>23</b>
1. Ulusal Ulaştırma Mevzuatı		5
2. Ulusal Mevzuatın Taşımacılıkla ilgili Bölümleri		8
a. Anayasa		1
b. Ticaret Hukuku		3
c. İş Hukuku		2
d. Medeni Hukuk		1
e. Vergi Hukuku		1
3. Yasal Sorumluluklar ve Sigorta		5
a. Yasal Sorumluluklar		3
b. Sorumluluk Sigortaları		2
4. Ulusal Sözleşmeler		3
5. Kaçakçılık Mevzuatı		2
<b>B. MALİ VE İDARİ YÖNETİM</b>		<b>28</b>

	<b>1. Mali Yönetim</b>	<b>8</b>
	a. Finansal Yönetim	2
	b. Taşıma Maliyetlerinin Hesaplanması	3
	c. Vergi Kanunları ve Uygulamaları	3
	<b>2. İdari Yönetim</b>	<b>20</b>
	a. Müşteri İlişkileri Yönetimi	3
	b. Pazarlama	3
	c. Toplam Kalite Yönetimi ve Süreç Yönetimi	3
	d. İnsan Kaynakları ve Davranış Yönetimi	3
	e. Bilgi İşlem ve Haberleşme Teknolojileri	3
	f. Otobüs/Turizm İşletmesi Yönetimi	5
<b>C. PAZAR/PİYASA ŞARTLARI</b>		<b>10</b>
	<b>1. Taşımacılık Politikaları</b>	2
	<b>2. Ulaştırma Koordinatları ve Güzergâhlar</b>	2
	<b>3. Kurum ve Kuruluşlar</b>	2
	<b>4. Pazara Giriş Şartları</b>	2
	<b>5. Teknik Standartlar</b>	2
<b>D. YOLCU TAŞIMACILIĞI</b>		<b>8</b>
<b>E. GÜVENLİK</b>		<b>12</b>
	<b>1. İlk Yardım</b>	5
	<b>2. Trafik Güvenliği</b>	7
<b>F. TRAFİK ADABI</b>		<b>2</b>
<b>G. MESLEK AHLAKI</b>		<b>1</b>

## ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME İLE İLGİLİ ESASLAR

Kurs süresince kursiyerlerin, mesleki yeterlilik sınavlarına hazırlanması amacıyla, sınav tekniklerini geliştirici çoktan seçmeli deneme sınavları düzenlenecektir. Ayrıca açık uçlu sorulardan oluşan en az bir yazılı sınav yapılacaktır. Sınavlar öğrencilere sınav konularına yönelik dönüt sağlanması amacıyla yapılacaktır.

## PROGRAMIN UYGULANMASINDA KULLANILACAK ÖĞRETİM ARAÇ – GEREÇLERİ

- Taşınabilir Bilgisayar
- Projeksiyon
- Projeksiyon Perdesi
- Sunum Kumandası
- Görüntü ve Ses Sistemi