

T.C.  
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI  
Talim ve Terbiye Kurulu Başkanlığı

Sayı	06	Konu: Temel Düzey Sağlık Turizmi Eğitimi Kurs Programı
Tarih	20/02/2024	
Kurulda Görüşülme Tarihleri	09/01/2024	
Önceki Kararın Tarih ve Sayısı		

Özel Öğretim Kurumları Genel Müdürlüğünün 22/12/2023 tarihli ve E-10058203-101.04-92708952 sayılı yazısı üzerine Kurulumuzda görüşülen “**Temel Düzey Sağlık Turizmi Eğitimi Kurs Programı**”nın ekli örneğine göre kabulü hususunu uygun görüşle arz ederiz.

**Prof. Dr. Ünsal UMDU TOPSAKAL**  
Talim ve Terbiye Kurulu Üyesi

**Mustafa Muharrem TÜFEKÇİ**  
Talim ve Terbiye Kurulu Üyesi

**Prof. Dr. Mehmet TAŞPINAR**  
Talim ve Terbiye Kurulu Üyesi

**Levent YAZICI**  
Talim ve Terbiye Kurulu Üyesi

**Mehmet Nezir GÜL**  
Talim ve Terbiye Kurulu Üyesi

**Fatih KIRATLI**  
Talim ve Terbiye Kurulu Üyesi

**Prof. Dr. Selahattin ARSLAN**  
Talim ve Terbiye Kurulu Üyesi

**Mehmet Baki ÖZTÜRK**  
Talim ve Terbiye Kurulu Üyesi

**Dr. Mehmet GÜNDÜZ**  
Talim ve Terbiye Kurulu Üyesi

**Doç. Dr. Hüseyin KORKUT**  
Talim ve Terbiye Kurulu Üyesi

**Prof. Dr. Cihad DEMİRLİ**  
Talim ve Terbiye Kurulu Başkanı

**UYGUNDUR**  
.../.../2024

**Yusuf TEKİN**  
Millî Eğitim Bakanı

**PROGRAMIN ALAN ADI** :

**PROGRAMIN SEVİYESİ** :

**PROGRAMIN KREDİSİ** :

**PROGRAMIN ADI** : Temel Düzey Sağlık Turizmi Eğitimi Kurs Programı

**PROGRAMIN DAYANAĞI** : Bu kurs programının hazırlanmasında 5580 sayılı Özel Öğretim Kurumları Kanunu, Özel Öğretim Kurumları Yönetmeliği ile Talim ve Terbiye Kurulunun 17.02.2021 tarihli ve 5 sayılı Kararı ile onaylanan Özel Kurslar Çerçeve Programı esas alınmıştır.

### **PROGRAMIN KAYIT KABUL ŞARTLARI**

Bu kurs programı ortaöğretim düzeyinde eğitimini tamamlamış ve 19 yaşından gün almış bireyler için hazırlanmıştır.

### **PROGRAMIN AMAÇLARI**

Bu kurs programını başarı ile tamamlayan kursiyerlerin aşağıda belirtilen amaçlara ulaşmaları beklenmektedir:

1. Sağlık turizmi ile ilgili genel bilgileri kavramaları
2. Sağlık turizmi hizmetleri ve işletmeleriyle ilgili faaliyetleri gerçekleştirmeleri
3. Sağlık turizmiyle ilgili mevzuat hükümlerini kavramaları
4. Sağlık turizminin etik boyutunu kavramaları
5. Sağlık turizmiyle ilgili risk yönetimi süreçlerini kavramaları
6. Sağlık turizminde kalite standartlarını kavramaları
7. Sağlık turizminin geleceği hakkında bilgi sahibi olmaları
8. Sağlık turizmi uygulamalarında iletişimin önemini kavramaları
9. Sağlık turizmindeki sorunları ve dünyadaki iyi uygulamaları kavramaları

### **PROGRAMIN UYGULANMASI İLE İLGİLİ AÇIKLAMALAR**

1. Program içeriğinde yer alan konuların işlenişinde anlatım, soru-cevap, tartışma, örnek olay, beyin fırtınası gibi öğretim yöntem ve teknikleri uygulanır. Öğretim sürecinde basitten karmaşığa, bilinenden bilinmeyene, yakından uzağa, yaşama yakınlık ve somuttan soyuta gibi öğrenme ilkeleri dikkate alınır.
2. Öğretme-öğrenme sürecinde kursiyerlerin bireysel farklılıkları ve öğrenme ihtiyaçları dikkate alınır. Bunun için kursiyerlere ödev konuları verilebilir. Verilecek ödevler eğitici tarafından değerlendirilerek kursiyerlere dönüt verilir. Eksik veya yanlış öğrenmelerin

giderilmesine yönelik ek çalışmalar yapılır. Ödevler kursiyerlerin başarı değerlendirmesinde kullanılmaz.

3. Öğretme-öğrenme sürecini zenginleştirmek amacıyla konuların işlenişinde eğiticinin hazırladığı ders notları ile konuya ilişkin video ve sunu gibi görsel, işitsel materyaller kullanılır. Bunun yanı sıra derslerde gerçek yaşam durumlarından örnekler verilerek konuların daha iyi öğrenilmesi sağlanır. Dersler eğiticinin ve kursiyerlerin birbiriyle etkileşimini sağlayacak şekilde işlenir.
4. Eğitim süresince sağlık turizmi kapsamında hizmet veren turizm-seyahat işletmeleri ve sağlık tesisleri ziyaret edilerek kursiyerlerin uygulamalı eğitimlerini tamamlamaları ve gözlem yapmaları sağlanır. Uygulamalı eğitimler için ayrıca uygulama dersliği şartı aranmaz.
5. Program süresince gerekli görülen durumlarda sağlık turizmi alanında uzman kişiler sınıfa davet edilerek onların deneyim, düşünce ve örnek uygulamalarından yararlanılır.

## **EĞİTİCİNİN NİTELİKLERİ**

Bu kurs programında aşağıdaki niteliklere sahip olanlar eğitici olarak görev alabilir:

1. Üniversitelerin sağlık bilimleri (tıp, eczacılık, diş hekimliği, hemşirelik, ebelik, fizyoterapi), turizm, sağlık turizmi işletmeciliği, işletme, iletişim, pazarlama, reklamcılık, halkla ilişkiler, hukuk, sigortacılık, siyaset bilimi, sağlık yönetimi, sağlık idaresi ve sağlık kurumları yönetimi bölümlerinde görev yapan öğretim elemanları veya bu bölümlerden en az yüksek lisans düzeyinde mezun olup sağlık ve turizm sektöründe çalıştığını belgelendirenler
2. Sağlıkta kalite denetçileri, kalite yönetimi uzmanları ve sağlık kurumlarında en az 5 yıl süreyle görev yaptığını belgelendiren hukuk müşavirleri
3. Sağlık ve turizm sektöründe en az 5 yıl çalıştığını belgelendirmek koşuluyla Sağlık Bakanlığınca düzenlenen Sağlık Turizmi Yetki Belgesi ile Kültür ve Turizm Bakanlığınca düzenlenen A Grubu Seyahat Acentesi İşletme Belgesi'nin her ikisine sahip sağlık turizmi işletmecileri
4. Yeni medya ve iletişim, halkla ilişkiler ve reklamcılık, iletişim bilimleri bölümlerinden mezun olup sağlık turizmi sektöründe çalıştığını belgelendiren veya dijital medya yönetimi konusunda uzmanlık sertifikasına sahip olanlar
5. Sağlık hizmetleri alanına kaynak teşkil eden enstitü, fakülte veya yüksekokullardan mezun olup eğitici olarak 5 yıl deneyime veya pedagojik formasyon belgesine sahip olduğunu belgelendirenler

## **PROGRAMIN SÜRESİ**

Kurs programı günde en fazla 8 ders saati olarak uygulanır.

Teorik Eğitim Süresi : 24 ders saati

Uygulamalı Eğitim Süresi : 1 ders saati

Toplam Süre : 25 ders saati

## PROGRAMIN ÜNİTE/KONU, KAZANIM VE SÜRE DAĞILIMI

TEMEL DÜZEY SAĞLIK TURİZMİ EĞİTİMİ KURS PROGRAMI ÜNİTE/KONU, KAZANIM VE SÜRE TABLOSU		
ÜNİTE/KONU	KAZANIM VE AÇIKLAMALARI	SÜRE
<b>A. SAĞLIK TURİZMİYLE İLGİLİ GENEL BİLGİLER</b> 1. Sağlık Turizmi Kavramı 2. Sağlık Turizminin Gelişimi ve Türleri 3. Sağlık Turizminin Önemi 4. Sağlık Turizmi Destinasyonları	<ol style="list-style-type: none"><li>Sağlık turizmi kavramını açıklar.<ul style="list-style-type: none"><li><i>Sağlık turizmi ve turistin sağlığı kavramlarının farkı açıklanır.</i></li><li><i>Sağlık turizmiyle ilgili alan yazınında geçen farklı tanımlar karşılaştırılır.</i></li></ul></li><li>Sağlık turizminin tarihsel gelişimini sıralar.</li><li>Sağlık turizminin önemini açıklar.</li><li>Sağlık turizmi destinasyonlarını tanımlar. <i>Sağlık turizmi destinasyonu kavramının Türkiye’de ve dünyada bireylerin sağlık, tedavi, iyileşme vb. amaçlarla konaklamak için kullandıkları belli başlı son varış noktası anlamına geldiği belirtilir.</i></li><li>Sağlık turizmi destinasyonlarının özelliklerini açıklar. <i>Sağlık turizmi destinasyonlarının özelliklerine göre güçlü ve zayıf yönleri üzerinde durulur.</i></li></ol>	Teorik Eğitim Süresi: 4 Ders Saati  Uygulamalı Eğitim Süresi: -
<b>B. SAĞLIK TURİZMİ HİZMETLERİ VE İŞLETMELERİ</b> 1. Sağlık Turizminde Karşılama ve Otel Hizmetleri	<ol style="list-style-type: none"><li>Sağlık turizminde karşılama ve otel hizmetleri ile ilgili süreçleri açıklar.</li><li>Uluslararası hasta departmanı bulunan sağlık kuruluşlarında uyulması gereken kuralları sıralar.</li><li>Uluslararası hasta departmanlarının sağlık turizmindeki önemini açıklar.</li></ol>	Teorik Eğitim Süresi: 4 Ders Saati

<p>2. Uluslararası Hasta Departmanlarının Kuralları, Önemi ve İyileştirilmesi</p> <p>3. Sağlık Turizminin Talep Boyutu</p> <p>4. Turizm ve Seyahat Organizasyonu</p> <p>5. Sağlık Turizmi İşletmeleri</p>	<p>4. Uluslararası hasta departmanının iyileştirilmesi ile ilgili süreci analiz eder. <i>Uluslararası hasta başvuru süreçleri, hasta hakları, hasta kabulü ve taburcu işlemleri, yurt dışından gelen hastaların karşılaşacağı problemler ve bu problemlerin çözümleri üzerinde durulur.</i></p> <p>5. Sağlık turizminin talep boyutunu açıklar. <i>Sağlık işletmelerinden hizmet almak isteyen hastaların talepleri, bu taleplerin çeşitleri ve özellikleri üzerinde durulur.</i></p> <p>6. Turizm ve seyahat organizasyonu süreçlerini açıklar.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Seyahat planlaması, tur paketleri, konaklama ve ulaşım hizmetlerinin sağlık turizmindeki yeri üzerinde durulur.</i></li><li>• <i>Turistlerin farklı ihtiyaçlarına göre özel turların ve seyahat planlarının oluşturulması gerektiği belirtilir.</i></li></ul> <p>7. Sağlık turizmi işletmelerinin yönetim süreçlerini açıklar. <i>Pazarlama stratejileri, müşteri ilişkileri yönetimi ve rekabet stratejileri üzerinde durulur.</i></p>	<p>Uygulamalı Eğitim Süresi:</p> <p>-</p>
---	---	---

<p><b>C. SAĞLIK TURİZMİNİN YASAL ÇERÇEVESİ, ETİK İLKELERİ VE RİSK YÖNETİMİ</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Türkiye’de Sağlık Turizmiyle İlgili Mevzuat</li><li>2. Sağlık Turizminde Karşılama, Otel Hizmetleri ve Sağlık Hizmetine Erişimi Sağlama</li><li>3. Hasta Memnuniyeti ve Güvenliği</li><li>4. Sağlık Turizminin Etik Boyutu</li><li>5. Sağlık Turizminde Risk Yönetimi</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Türkiye açısından sağlık turizminin mevzuat çerçevesini açıklar. <i>Sigortacılık ve seyahat acenteleri açısından sağlık turizminin genel mevzuat çerçevesi ve 2017/30123 sayılı Uluslararası Sağlık Turizmi ve Turistin Sağlığı Hakkında Yönetmelik, USHAŞ Kurumunun Kurulması Hakkındaki Kararname ve Sağlık Turizmi Daire Başkanlığının görevleri üzerinde durulur.</i></li><li>2. Sağlık turistini karşılama ve konaklayacağı yere yönlendirme işlemlerini yapar. <i>Havalimanında karşılama, otele transfer etme ve yerleştirme sürecinde sağlık turistine eşlik etmesi beklenir.</i></li><li>3. Sağlık turistinin sağlık hizmetlerine erişimine rehberlik eder. <i>Misafirin otelden sağlık tesisine transferi ile kayıt, kabul ve teşhisine yönelik işlemlerde misafire rehberlik etmesi beklenir.</i></li><li>4. Hasta memnuniyetini ve güvenliğini sağlamada dikkat edilecek hususları sıralar.</li><li>5. Sağlık turizminin etik boyutunu açıklar.</li><li>6. Etik ilkeler ile hasta memnuniyeti arasındaki ilişkiyi açıklar.</li><li>7. Sağlık turizminde olası riskleri açıklar. <i>Sağlık turizmiyle ilgili risk analizi, iç ve dış önlenbilir ve önlenemez riskler üzerinde durulur.</i></li><li>8. Sağlık turizminde risk yönetimi konusunda iş birliği koşullarını açıklar.</li></ol>	<p>Teorik Eğitim Süresi: 4 Ders Saati</p> <p>Uygulamalı Eğitim Süresi: 1 Ders Saati</p>
---	---	---

<p><b>Ç. SAĞLIK TURİZMİNDE KALİTE STANDARTLARI</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sağlık Turizmi Hizmetlerinde Kalite Yönetimi</li> <li>2. Sağlık Turizminde Kalite Standartları</li> <li>3. Sağlık Turizminde Kalite Sertifikasyon ve Akreditasyon Süreçleri</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sağlık turizmi hizmetlerinde kalite yönetimini açıklar.</li> <li>2. Sağlık turizmi hizmetlerinde kalite yönetiminin önemini açıklar.</li> <li>3. Sağlık hizmetlerinde kalite ölçümünü açıklar.</li> <li>4. Sağlık turizminde hasta güvenliği ile kalite yönetimi arasındaki ilişkiyi analiz eder.</li> <li>5. Sağlık turizminin kalite standartlarını açıklar. <i>ISQua (The International Society for Quality in Health Care), KTQ (Transparenz für Qualität im Gesundheitswesen), QHA-Trent, EFQM (European Foundation for Quality Management), ISO (International Organization for Standardization), JCI (Joint Commission International) ve Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığının (TÜSEB) hizmet standartlarına ilişkin değerlendirme prensipleri üzerinde durulur.</i></li> <li>6. Rekabetçi ülkelerdeki kalite standartlarını açıklar.</li> <li>7. Sağlık hizmetlerinde sertifikasyon ve akreditasyon süreçlerini sıralar.</li> </ol>	<p>Teorik Eğitim Süresi: 4 Ders Saati</p> <p>Uygulamalı Eğitim Süresi: -</p>
<p><b>D. SAĞLIK TURİZMİNİN GELECEĞİ VE SAĞLIK TURİZMİNDE İLETİŞİMİN ÖNEMİ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tamamlayıcı Tıp ve Sağlık Turizmi</li> <li>2. Sağlık Turizminin Geleceği</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tamamlayıcı tıp alanının sağlık turizmi içindeki yerini açıklar. <i>Tamamlayıcı tıp alanındaki etik, hukuki ve sosyal endişeler üzerinde durulur.</i></li> <li>2. Sağlık turizmini öne çıkaran faktörleri sıralar.</li> <li>3. Sağlık turizminin geleceğiyle ilgili öngörülerini yorumlar.</li> </ol>	<p>Teorik Eğitim Süresi: 4 Ders Saati</p>



<p>3. İletişim Teknikleri ve Müşteri Memnuniyeti</p>	<p>4. Sağlık turizminde müşteri memnuniyetini sağlamaya yönelik etkili iletişim yöntem ve tekniklerini açıklar.</p> <p>5. Sağlık turizminde müşteri memnuniyetini sağlamada iletişimin önemini açıklar.</p> <p>6. Sağlık turizminde yaşanan iletişim engellerine örnek verir.</p>	<p>Uygulamalı Eğitim Süresi:</p> <p>-</p>
<p><b>E. SAĞLIK TURİZMİNDEKİ SORUNLAR VE DÜNYADAKİİYİ UYGULAMALAR</b></p> <p>1. Sağlık Turizminde Yaşanan Sorunlar</p> <p>2. Sağlık Turizminin Gelişiminin Önündeki Zorluklar</p> <p>3. Sağlık Turizmi Alanında Dünyadaki İyi Uygulamalar</p> <p>4. Türkiye’den Sağlık Turizmiyle İlgili Başarı Hikâyeleri</p> <p>5. Sağlık Turizminde Kariyer Geliştirme Önerileri</p>	<p>1. Sağlık turizmi alanında sıkça yaşanan sorunları açıklar. <i>Doğru bilgiye erişim, ameliyat öncesi ve sonrası bakımla ilgili sorunlar, dil engelleri ve kültürel engeller, sağlık hizmetlerinin kalitesinin korunması, yabancı ülkelerdeki enfeksiyonlarla başa çıkılması, yasal sorunlar, yanlış maliyet tahmini, doktorun/cerrahın niteliklerinin doğrulanması, sigorta kapsamı ve etik sorunlar üzerinde durulur.</i></p> <p>2. Sağlık turizminin gelişiminin önündeki engelleri açıklar.</p> <p>3. Dünyada ve Türkiye’de sağlık turizmi alanındaki zorlukları aşmak için geliştirilmiş stratejileri karşılaştırır.</p> <p>4. Sağlık turizmi alanında dünyadaki iyi uygulamaları karşılaştırır. <i>Sağlık turizmi alanında önde gelen ülkelerde sunulan hizmetler üzerinde durulur.</i></p>	<p>Teorik Eğitim Süresi:</p> <p>4 Ders Saati</p> <p>Uygulamalı Eğitim Süresi:</p> <p>-</p>

	<p>5. Türkiye’de sağlık turizmi alanındaki başarı hikâyelerini analiz eder. <i>Türkiye’de plastik cerrahi, diş tedavisi ve estetiği, göz tedavisi ve estetiği kozmetik cerrahi, obezite cerrahisi ve tamamlayıcı tıp uygulamalarında ödöl almış ve markalaşmış kişiler incelenir.</i></p> <p>6. Sağlık turizmi alanındaki başarı-başarısızlık hikâyelerini yorumlar.</p> <p>7. Sağlık turizmi alanında kariyer geliştirme fırsatlarını açıklar.</p>	
<b>TOPLAM SÜRE:</b>		<b>25 Ders Saati</b>

## ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME İLE İLGİLİ ESASLAR

Program süresince her konu sonunda kursiyerlerin öğrenme düzeylerini belirlemek ve öğretim süreci hakkında eğiticilere veri sağlamak amacıyla izleme testleri yapılır. Bu sınavlardan elde edilecek sonuçlar kursiyerlerin başarı değerlendirmesinde kullanılmaz. Programın sonunda Millî Eğitim Bakanlığı Özel Kurslar Sınav Yönergesi çerçevesinde teorik sınav yapılır. Yapılacak teorik sınavda 100 üzerinden 60 ve üzeri puan alan kursiyerler başarılı sayılır. Teorik sınavdaki soru dağılımı aşağıdaki tabloya göre yapılır.

Ünite	Soru Sayısı
Sağlık Turizmiyle İlgili Genel Bilgiler	2
Sağlık Turizmi Hizmetleri ve İşletmeleri	5
Sağlık Turizminin Yasal Çerçevesi, Etik İlkeleri ve Risk Yönetimi	5
Sağlık Turizminde Kalite Standartları	5
Sağlık Turizminin Geleceği ve İletişimin Önemi	5
Sağlık Turizmindeki Sorunlar ve Dünyadaki İyi Uygulamalar	3
<b>TOPLAM SORU SAYISI</b>	<b>25</b>

## BELGELENDİRME

Ölçme ve Değerlendirme ile İlgili Esaslar bölümünde belirtilen ölçütlere göre başarılı olan kursiyerlere Özel Öğretim Kurumları Mevzuatı çerçevesinde Kurs Bitirme Belgesi düzenlenir.

## PROGRAMIN UYGULANMASINDA KULLANILACAK ÖĞRETİM ARAÇ GEREÇLERİ

1. Bilgisayar
2. Projeksiyon veya TV
3. Yazı tahtası
4. Eğitici tarafından hazırlanmış ders notları veya kitapçıklar
5. Dijital içerikler (video ve sunular)