

T.C.  
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI  
Talim ve Terbiye Kurulu Başkanlığı

Sayı	07	Konu: Sağlık Turizmi Eğitimi Kurs Programı
Tarih	20/02/2024	
Kurulda Görüşülme Tarihleri	09/01/2024	
Önceki Kararın Tarih ve Sayısı		

Özel Öğretim Kurumları Genel Müdürlüğünün 22/12/2023 tarihli ve E-10058203-101.04-92708952 sayılı yazısı üzerine Kurulumuzda görüşülen "Sağlık Turizmi Eğitimi Kurs Programı"nın ekli örneğine göre kabulü hususunu uygun görüşle arz ederiz

**Prof. Dr. Ünsal UMDU TOPSAKAL**  
Talim ve Terbiye Kurulu Üyesi

**Mustafa Muharrem TÜFEKÇİ**  
Talim ve Terbiye Kurulu Üyesi

**Prof. Dr. Mehmet TAŞPINAR**  
Talim ve Terbiye Kurulu Üyesi

**Levent YAZICI**  
Talim ve Terbiye Kurulu Üyesi

**Mehmet Nezir GÜL**  
Talim ve Terbiye Kurulu Üyesi

**Fatih KIRATLI**  
Talim ve Terbiye Kurulu Üyesi

**Prof. Dr. Selahattin ARSLAN**  
Talim ve Terbiye Kurulu Üyesi

**Mehmet Baki ÖZTÜRK**  
Talim ve Terbiye Kurulu Üyesi

**Dr. Mehmet GÜNDÜZ**  
Talim ve Terbiye Kurulu Üyesi

**Doç. Dr. Hüseyin KORKUT**  
Talim ve Terbiye Kurulu Üyesi

**Prof. Dr. Cihad DEMİRLİ**  
Talim ve Terbiye Kurulu Başkanı

**UYGUNDUR**  
.../.../2024

**Yusuf TEKİN**  
Millî Eğitim Bakanı

<b>PROGRAMIN ALAN ADI</b>	:	
<b>PROGRAMIN SEVİYESİ</b>	:	
<b>PROGRAMIN KREDİSİ</b>	:	
<b>PROGRAMIN ADI</b>	:	Sağlık Turizmi Eğitimi Kurs Programı
<b>PROGRAMIN DAYANAĞI</b>	:	Bu kurs programının hazırlanmasında 5580 sayılı Özel Öğretim Kurumları Kanunu, Özel Öğretim Kurumları Yönetmeliği ile Talim ve Terbiye Kurulunun 17.02.2021 tarihli ve 5 sayılı Kararı ile onaylanan Özel Kurslar Çerçeve Programı esas alınmıştır.

### **PROGRAMIN KAYIT KABUL ŞARTLARI**

Bu kurs programı en az dört yıllık fakülte mezunu olmak koşuluyla sağlık bilimleri (tıp, eczacılık, diş hekimliği, hemşirelik, ebelik ve fizyoterapi) iletişim, sağlık turizmi işletmeciliği, işletme, yönetim bilimleri, turizm bölümlerinden/fakültelerinden mezun olanlar ile sağlık idaresi, sağlık yönetimi, sağlık eğitimi bölümlerinde lisans düzeyinde öğrenimlerine devam eden öğrenciler için hazırlanmıştır.

### **PROGRAMIN AMAÇLARI**

Bu kurs programını başarı ile tamamlayan kursiyerlerin aşağıda belirtilen amaçlara ulaşmaları beklenmektedir:

1. Sağlık turizmi ile ilgili genel bilgileri kavramaları
2. Sağlık turizmi pazarlamasıyla ilgili işlemleri gerçekleştirmeleri
3. Sağlık turizmiyle ilgili mevzuat hükümlerini kavramaları
4. Sağlık turizmi alanında risk yönetimi ile ilgili işlemleri gerçekleştirmeleri
5. Sağlık turizminin etik boyutunu kavramaları
6. Sağlık turizmiyle ilgili kalite standartlarını kavramaları
7. Sağlık turizminin geleceği hakkında bilgi sahibi olmaları
8. Sağlık turizmindeki sorunlar ve dünyadaki iyi uygulamaları analiz etmeleri

### **PROGRAMIN UYGULANMASI İLE İLGİLİ AÇIKLAMALAR**

1. Program içeriğinde yer alan konuların işlenişinde anlatım, soru-cevap, tartışma, örnek olay, beyin fırtınası gibi öğretim yöntem ve teknikleri uygulanır. Öğretim sürecinde basitten karmaşığa, bilinenenden bilinmeyene, yakından uzağa, yaşama yakınlık ve somuttan soyuta gibi öğrenme ilkeleri dikkate alınır.

2. Öğretme-öğrenme sürecinde kursiyerlerin bireysel farklılıkları ve öğrenme ihtiyaçları dikkate alınır. Bunun için kursiyerlere ödev konuları verilebilir. Verilecek ödevler eğitici tarafından değerlendirilerek kursiyerlere dönüt verilir. Eksik veya yanlış öğrenmelerin giderilmesine yönelik ek çalışmalar yapılır. Ödevler kursiyerlerin başarı değerlendirmesinde kullanılmaz.
3. Öğretme-öğrenme sürecini zenginleştirmek amacıyla konuların işlenişinde eğiticinin hazırladığı ders notları ile konuya ilişkin video ve sunu gibi görsel, işitsel materyaller kullanılır. Bunun yanı sıra derslerde gerçek yaşam durumlarından örnekler verilerek konuların daha iyi öğrenilmesi sağlanır. Dersler eğiticinin ve kursiyerlerin birbiriyle etkileşimini sağlayacak şekilde işlenir.
4. Eğitim süresince sağlık turizmi kapsamında hizmet veren turizm-seyahat işletmeleri ve sağlık tesisleri ziyaret edilerek kursiyerlerin uygulamalı eğitimlerini tamamlamaları ve gözlem yapmaları sağlanır. Uygulamalı eğitimler için ayrıca uygulama dersliği şartı aranmaz.
5. Program süresince gerekli görülen durumlarda sağlık turizmi alanında uzman kişiler sınıfa davet edilerek onların deneyim, düşünce ve örnek uygulamalarından yararlanılır.

## **EĞİTİCİNİN NİTELİKLERİ**

Bu kurs programında aşağıdaki niteliklere sahip olanlar eğitici olarak görev alabilir:

1. Üniversitelerin sağlık bilimleri (tıp, eczacılık, diş hekimliği, hemşirelik, ebelik, fizyoterapi), turizm, sağlık turizmi işletmeciliği, işletme, iletişim, pazarlama, reklamcılık, halkla ilişkiler, hukuk, sigortacılık, siyaset bilimi, sağlık yönetimi, sağlık idaresi ve sağlık kurumları yönetimi bölümlerinde görev yapan öğretim elemanları veya bu bölümlerden en az yüksek lisans düzeyinde mezun olup sağlık ve turizm sektöründe çalıştığını belgelendirenler
2. Sağlıkta kalite denetçileri, kalite yönetimi uzmanları ve sağlık kurumlarında en az 5 yıl süreyle görev yaptığını belgelendiren hukuk müşavirleri
3. Sağlık ve turizm sektöründe en az 5 yıl çalıştığını belgelendirmek koşuluyla Sağlık Bakanlığınca düzenlenen Sağlık Turizmi Yetki Belgesi ile Kültür ve Turizm Bakanlığınca düzenlenen A Grubu Seyahat Acentesi İşletme Belgesi'nin her ikisine sahip sağlık turizmi işletmecileri
4. Yeni medya ve iletişim, halkla ilişkiler ve reklamcılık, iletişim bilimleri bölümlerinden mezun olup sağlık turizmi sektöründe çalıştığını belgelendirenler veya dijital medya yönetimi konusunda uzmanlık sertifikasına sahip olanlar

5. Sağlık hizmetleri alanına kaynak teşkil eden enstitü, fakülte veya yüksekokullardan mezun olup eğitici olarak 5 yıl deneyime veya pedagojik formasyon belgesine sahip olduğunu belgelendirenler

### **PROGRAMIN SÜRESİ**

Kurs programı günde en fazla 8 ders saati olarak uygulanır.

Teorik Eğitim Süresi : 24 ders saati

Uygulamalı Eğitim Süresi : 2 ders saati

Toplam Süre : 26 ders saati

## PROGRAMIN ÜNİTE/KONU, KAZANIM VE SÜRE DAĞILIMI

SAĞLIK TURİZMİ EĞİTİMİ KURS PROGRAMI ÜNİTE/KONU, KAZANIM VE SÜRE TABLOSU		
ÜNİTE/KONU	KAZANIM VE AÇIKLAMALARI	SÜRE
<b>A. SAĞLIK TURİZMİYLE İLGİLİ GENEL BİLGİLER</b> 1. Sağlık Turizmi Kavramı 2. Sağlık Turizminin Gelişimi 3. Sağlık Turizminin Önemi 4. Sağlık Turizmi Destinasyonları	<ol style="list-style-type: none"><li>Sağlık turizmi kavramını açıklar.<ul style="list-style-type: none"><li><i>Sağlık turizmi ve turistin sağlığı kavramları karşılaştırılarak tartışılır.</i></li><li><i>Sağlık turizmiyle ilgili alan yazınında geçen farklı tanımlar karşılaştırılır.</i></li></ul></li><li>Sağlık turizminin tarihsel gelişimini sıralar.</li><li>Sağlık turizminin önemini açıklar.</li><li>Sağlık turizmi destinasyonlarını tanımlar. <i>Sağlık turizmi destinasyonu kavramının Türkiye’de ve dünyada bireylerin sağlık, tedavi, iyileşme vb. amaçlarla konaklamak için kullandıkları belli başlı son varış noktası anlamına geldiği belirtilir.</i></li><li>Sağlık turizmi destinasyonlarının özelliklerini açıklar. <i>Sağlık turizmi destinasyonlarının özelliklerine göre güçlü ve zayıf yönleri üzerinde durulur.</i></li></ol>	Teorik Eğitim Süresi: 4 Ders Saati  Uygulamalı Eğitim Süresi: -
<b>B. SAĞLIK TURİZMİ PAZARLAMASI VE STRATEJİLERİ</b> 1. Sağlık Turizmi Pazarlaması ile İlgili Temel Kavramlar	<ol style="list-style-type: none"><li>Sağlık turizmi pazarlaması ile ilgili temel kavramları açıklar. <i>Hedef kitle, paydaşlar ve yönetim kavramları üzerinde durulur.</i></li><li>Pazar araştırması kavramını açıklar.</li><li>Sürdürülebilirlik kavramını açıklar.</li></ol>	Teorik Eğitim Süresi: 4 Ders Saati

<p>2. Pazar Araştırması ve Sürdürülebilirlik</p> <p>3. Sağlık Turizmi Pazarlamasında Analiz Yapma ve Strateji Belirleme</p> <p>4. Sağlık Turizminde Dijital Pazarlama Yöntemleri</p> <p>5. Sağlık Turizmi Pazarlamasında Bütçeleme ve Temel Bütçe Kalemleri</p> <p>6. Sağlık Turizmi Alanındaki Uluslararası Örgütler</p>	<p>4. Sağlık turizmi pazarlamasıyla ilgili analiz ve stratejileri açıklar. <i>Hedef kitle belirleme, pazar araştırması hazırlama, ürün geliştirme, fiyatlandırma stratejisi, pazarlama kampanyaları, reklam, promosyonlar, dağıtım kanalları ve müşteri deneyimi stratejileri, müşteri ilişkileri yönetimi, marka yönetimi, B2B-B2C iletişim ağları ve bağlantılar üzerinde durulur.</i></p> <p>5. Sağlık turizmi örneğinde sıklıkla kullanılan dijital pazarlama yöntemlerini analiz eder. <i>Pazarlamada sosyal medya, Adwords (edvördz), web sitesi ve e-posta kullanımı üzerinde durulur.</i></p> <p>6. Sağlık turizminin bütçeleme kalemlerini sıralar. <i>Sağlık turizmi kapsamında gelen misafirlerin seyahat yönetimi, konaklama rezervasyonu, gezi ve tıbbi hizmet paketlerinin kapsamı üzerinde durulur.</i></p> <p>7. Sağlık turizmi alanındaki uluslararası örgütleri sıralar. <i>Uluslararası Ekoturizm Topluluğu (TIES), Avrupa Medikal Turizm Birliği (EuMTA), Seyahat ve Turizm Araştırmaları Derneği (Travel and Tourism Research Association-TTRA), Medikal Turizm Derneği (MTA) (Küresel Sağlık Örgütü), Uluslararası Tıp ve Cerrahi Kurulu (IBMS), Uluslararası Gezginlere Tıbbi Yardım Derneği (IAMAT) ve ABD Seyahat Sigortası Birliği (UStiA) üzerinde durulur.</i></p>	<p>Uygulamalı Eğitim Süresi:</p> <p>-</p>
---	--	---

	<p>8. Sağlık turizmi alanındaki uluslararası örgütlerin ve fuarların pazarlamadaki önemini açıklar.</p>	
<p><b>C. SAĞLIK TURİZMİNİN YASAL ÇERÇEVESİ, ETİK İLKELERİ VE RİSK YÖNETİMİ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sağlık Turisti ile İlgili Bilgileri Değerlendirme ve Onam Süreçleri</li> <li>2. Sağlık Turizminde Karşılama, Otel Hizmetleri ve Sağlık Hizmetine Erişimi Sağlama</li> <li>3. Uluslararası Hasta Departmanı Kurma ve İyileştirme Süreçleri</li> <li>4. Türkiye’de Sağlık Turizmiyle İlgili Mevzuat</li> <li>5. Sağlık Turizminin Etik Boyutu</li> <li>6. Sağlık Turizminde Risk Yönetimi</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sağlık turizminde karşılama ve otel hizmetlerini açıklar.</li> <li>2. Sağlık turistinin alacağı sağlık hizmetine ilişkin bilgilerini sağlık tesisine iletir. <i>Sağlık turistinin bilgilerini Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na (KVKK) uygun şekilde sağlık tesisine iletmesi beklenir.</i></li> <li>3. Alacağı sağlık hizmetine ilişkin sağlık turistini bilgilendirir.</li> <li>4. Alacağı sağlık hizmetine ilişkin sağlık turistinden gerekli onamı alır.</li> <li>5. Sağlık turistinin Türkiye’ye yapacağı seyahat öncesinde sigorta işlemlerini yapar. <i>Seyahat sağlık sigortası ve komplikasyon sigortasını yapması beklenir.</i></li> <li>6. Sağlık turistinin Türkiye’ye yapacağı seyahatin planlamasını yapar. <i>Uçuş, karşılama, konaklama ve sağlık tesisine transfer işlemlerini planlaması beklenir.</i></li> <li>7. Sağlık turistini karşılama ve konaklayacağı yere yönlendirme işlemlerini yapar. <i>Havalimanında karşılama, otele transfer etme ve yerleştirme sürecinde sağlık turistine eşlik etmesi beklenir.</i></li> <li>8. Sağlık turistinin sağlık hizmetlerine erişimine rehberlik eder. <i>Otelden sağlık tesisine transferi ile misafirin kayıt, kabul ve teşhisine yönelik işlemlerde rehberlik etmesi beklenir.</i></li> </ol>	<p>Teorik Eğitim Süresi: 4 Ders Saati</p> <p>Uygulamalı Eğitim Süresi: 2 Ders Saati</p>

9. Uluslararası hasta departmanı için gereken altyapı ve personel ihtiyacını açıklar.
10. Uluslararası hasta departmanını kurma ve iyileştirme sürecini sıralar.  
*Uluslararası hasta başvuru süreçleri, hasta hakları, yurt dışından gelecek misafirlerin seyahat planlamasının genel çerçevesi, hasta kabulü ve hastaların taburcu edilme süreçleri, faturalandırma, hastanın taburcu edilmesinden sonraki takip süreci, yurt dışından gelen hastaların vize problemleri ve bu problemlerin çözümleri üzerinde durulur.*
11. Türkiye açısından sağlık turizminin mevzuat çerçevesini açıklar.  
*Sigortacılık ve seyahat acenteleri açısından sağlık turizminin genel mevzuat çerçevesi ve 2017/30123 sayılı Uluslararası Sağlık Turizmi ve Turistin Sağlığı Hakkında Yönetmelik, USHAŞ Kurumunun Kurulması Hakkındaki Kararname ve Sağlık Turizmi Daire Başkanlığının görevleri üzerinde durulur.*
12. Sağlık turizminin etik boyutunu açıklar.
13. Etik ilkeler ile hasta memnuniyeti arasındaki ilişkiyi analiz eder.
14. Sağlık turizminde risk yönetimi süreçlerini açıklar.  
*Sağlık turizmiyle ilgili risk analizinin nasıl yapılacağı, iç ve dış önlenemez riskler ile önlenemez riskler üzerinde durulur.*
15. Sağlık turizminde risk yönetimi işlemlerini yürütür.



<p><b>Ç. SAĞLIK TURİZMİNDE KALİTE STANDARTLARI</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sağlık Turizmi Hizmetlerinde Kalite Yönetimi</li> <li>2. Sağlık Turizminde Kalite Standartları</li> <li>3. Sağlık Turizminde Kalite Sertifikasyon ve Akreditasyon Süreçleri</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sağlık turizmi hizmetlerinde kalite yönetiminin önemini açıklar.</li> <li>2. Sağlık turizminin kalite standartlarını açıklar. <i>ISQua (The International Society for Quality in Health Care), KTQ (Transparenz für Qualität im Gesundheitswesen), QHA-Trent, EFQM (European Foundation for Quality Management), ISO (International Organization for Standardization), JCI (Joint Commission International) ve Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığının (TÜSEB) hizmet standartlarına ilişkin değerlendirme prensipleri üzerinde durulur.</i></li> <li>3. Rekabetçi ülkelerdeki kalite standartlarını açıklar.</li> <li>4. Sağlık turizminde hasta güvenliği ile kalite yönetimi arasındaki bağlantıyı açıklar.</li> <li>5. Sağlık hizmetlerinde kalite ölçümünü analiz eder.</li> <li>6. Sağlık hizmetlerinde sertifikasyon ve akreditasyon süreçlerini açıklar.</li> </ol>	<p>Teorik Eğitim Süresi: 4 Ders Saati</p> <p>Uygulamalı Eğitim Süresi: -</p>
<p><b>D. SAĞLIK TURİZMİNİN GELECEĞİ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tamamlayıcı Tıp ve Sağlık Turizmi</li> <li>2. Sağlık Turizminin Geleceği</li> <li>3. Sağlık Turizminin Geliştirilmesinde Ulusal ve Uluslararası Desteklerin Yeri</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tamamlayıcı tıp alanının sağlık turizmi içindeki yerini açıklar. <i>Tamamlayıcı tıp alanındaki etik, hukuki ve sosyal endişeler üzerinde durulur.</i></li> <li>2. Sağlık turizmini öne çıkaran faktörleri sıralar.</li> <li>3. Sağlık turizminin geleceğiyle ilgili öngörülerini yorumlar.</li> <li>4. Sağlık turizmine yönelik kamu desteklerini açıklar. <i>Ticaret Bakanlığının verdiği destekler üzerinde durulur.</i></li> </ol>	<p>Teorik Eğitim Süresi: 4 Ders Saati</p>

	<p>5. Sağlık turizmine yönelik ulusal ve uluslararası destekleri açıklar. <i>Kalkınma ajansları ve AB hibe fonları tarafından verilen destekler üzerinde durulur.</i></p>	<p>Uygulamalı Eğitim Süresi: -</p>
<p><b>E. SAĞLIK TURİZMİNDEKİ SORUNLAR VE DÜNYADAKİ İYİ UYGULAMALAR</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sağlık Turizminde Yaşanan Sorunlar</li> <li>2. Sağlık Turizminin Gelişiminin Önündeki Zorluklar</li> <li>3. Sağlık Turizmi Alanında Dünyadaki İyi Uygulamalar</li> <li>4. Türkiye’den Sağlık Turizmiyle İlgili Başarı Hikâyeleri</li> <li>5. Sağlık Turizminde Kariyer Geliştirme Fırsatları</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sağlık turizmi alanında sıkça yaşanan sorunları analiz eder. <i>Doğru bilgiye erişim, ameliyat öncesi ve sonrası bakımla ilgili sorunlar, dil engelleri ve kültürel engeller, sağlık hizmetlerinin kalitesinin korunması, yabancı ülkelerdeki enfeksiyonlarla başa çıkılması, yasal sorunlar, yanlış maliyet tahmini, doktorun/cerrahin niteliklerinin doğrulanması, sigorta kapsamı ve etik sorunlar üzerinde durulur.</i></li> <li>2. Sağlık turizminin gelişiminin önündeki engelleri analiz eder.</li> <li>3. Dünyada ve Türkiye’de sağlık turizmi alanındaki zorlukları aşmak için geliştirilmiş stratejileri analiz eder.</li> <li>4. Sağlık turizmi alanında dünyadaki iyi uygulamaları karşılaştırır. <i>Sağlık turizmi alanında önde gelen ülkelerde sunulan hizmetler üzerinde durulur.</i></li> <li>5. Sağlık turizmi alanındaki başarı-başarısızlık hikâyelerinin ortak yönlerini analiz eder.</li> </ol>	<p>Teorik Eğitim Süresi: 4 Ders Saati</p> <p>Uygulamalı Eğitim Süresi: -</p>

	<p>6. Türkiye’de sağlık turizmi alanındaki başarı hikâyelerini analiz eder. <i>Türkiye’de plastik cerrahi, diş tedavisi ve estetiği, göz tedavisi ve estetiği kozmetik cerrahi, obezite cerrahisi ve tamamlayıcı tıp uygulamalarında ödül almış ve markalaşmış kişiler incelenir.</i></p> <p>7. Sağlık turizmi alanında kariyer geliştirme fırsatlarını açıklar.</p>	
<b>TOPLAM SÜRE:</b>		<b>26 Ders Saati</b>

## ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME İLE İLGİLİ ESASLAR

Program süresince her konu sonunda kursiyerlerin öğrenme düzeylerini belirlemek ve öğretim süreci hakkında eğiticilere veri sağlamak amacıyla izleme testleri yapılır. Bu sınavlardan elde edilecek sonuçlar kursiyerlerin başarı değerlendirmesinde kullanılmaz. Programın sonunda Millî Eğitim Bakanlığı Özel Kurslar Sınav Yönergesi çerçevesinde teorik sınav yapılır. Yapılacak teorik sınavda 100 üzerinden 60 ve üzeri puan alan kursiyerler başarılı sayılır. Teorik sınavdaki soru dağılımı aşağıdaki tabloya göre yapılır.

Ünite	Soru Sayısı
Sağlık Turizmiyle İlgili Genel Bilgiler	2
Sağlık Turizmi Pazarlaması ve Stratejileri	5
Sağlık Turizminin Yasal Çerçevesi, Etik İlkeleri ve Risk Yönetimi	5
Sağlık Turizminde Kalite Standartları	5
Sağlık Turizminin Geleceği	5
Sağlık Turizmindeki Sorunlar ve Dünyadaki İyi Uygulamalar	3
<b>TOPLAM SORU SAYISI</b>	<b>25</b>

## BELGELENDİRME

Ölçme ve Değerlendirme ile İlgili Esaslar bölümünde belirtilen ölçütlere göre başarılı olan kursiyerlere Özel Öğretim Kurumları Mevzuatı çerçevesinde Kurs Bitirme Belgesi düzenlenir.

## PROGRAMIN UYGULANMASINDA KULLANILACAK ÖĞRETİM ARAÇ GEREÇLERİ

1. Bilgisayar
2. Projeksiyon veya TV
3. Yazı tahtası
4. Eğitici tarafından hazırlanmış ders notları veya kitapçıklar
5. Dijital içerikler (video ve sunular)